



**RANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
RESERVASI KAMAR  
PADA  
HOTEL XINLU PANGKALPINANG**

**Oleh :**

**EMA PRIMA NADIA  
1222300053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG  
JULI 2015**



**RANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
RESERVASI KAMAR  
PADA  
HOTEL XINLU PANGKALPINANG**

**TUGAS AKHIR  
Diajukan sebagai syarat meraih  
Gelar Ahli Madya**

**Oleh :**

**EMA PRIMA NADIA  
1222300053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG  
JULI 2015**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR PANGKALPINANG**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama : EMA PRIMA NADIA  
NIM : 1222300053  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Jenjang Studi : D3  
Judul : RANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
RESERVASI KAMAR PADA HOTEL XINLU  
PANGKALPINANG

Pangkalpinang, Juni 2015  
Dosen Pembimbing

*19/15  
06 Melati · sm*

( Melati Suci Mayasari, M.Kom )



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR PANGKALPINANG

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : EMA PRIMA NADIA  
NIM : 1222300053  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Jenjang Studi : D3  
Judul : RANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN RESERVASI KAMAR PADA HOTEL XINLU PANGKALPINANG

Pangkalpinang, 20 JuLi 2015

Panitia Pengaji

Ketua Program Studi

*Melati SM*  
(Melati Suci Mayasari, M.Kom)

Dosen Pembimbing

*Melati SM*  
(Melati Suci Mayasari, M.Kom)

Ketua,

*Sujono*  
(Sujono, M.Kom)

Anggota

*Fitriyanti*  
(Fitriyanti, M.Kom)

Ketua  
STMik Atma Luhur

*Prof. Dr. Moedjiono*  
(Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc)



Pembantu Ketua  
Bidang Akademik

*BNT*  
(Bambang Adiwinoto, M.Kom)

## **ABSTRAKSI**

Pelayanan reservasi kamar merupakan salah satu kegiatan yang menyediakan pelayanan jasa penginapan dimana usaha perhotelan sekarang ini sudah merupakan suatu industri yang sangat pesat kemajuannya. Setiap hotel yang ingin memperoleh citra yang baik di mata masyarakat, maka hotel itu harus bisa meyakinkan konsumen bahwa hotelnya memang lebih unggul dibandingkan dengan yang lain. Agar hotel bisa mempertahankan dan melindungi citra tersebut maka hotel harus bisa memberikan dan memperhatikan segala keinginan konsumen terutama dalam hal Pelayanan. Sampai saat ini dokumen – dokumen transaksi maupun laporan masih ditangani secara manual.

Hotel Xinlu Pangkalpinang adalah sebuah penginapan yang bergerak dibidang pelayanan jasa penginapan. Sistem pengolahan data transaksi sampai saat ini masih dilakukan secara manual, sehingga sering timbul keterlambatan informasi yang dihasilkan, seperti pembuatan laporan penyewaan kamar yang atau terjadi kesalahan dalam perhitungan penjumlahan.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan suatu sistem pelayanan reservasi kamar yang terkomputerisasi yang sangat sesuai untuk mendukung kemajuan dan perkembangan perusahaan, sehingga dapat mengatasi permasalahan atau kendala pada sistem yang sedang berjalan. Dengan memanfaatkan sistem yang diusulkan ini secara benar, kemungkinan pengawasan atau control terhadap transaksi dan laporan menjadi lebih mudah dan efisien.

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan pertolongan kepada Penulis sehingga penulisan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pihak lain dan terutama untuk Penginapan Xinlu Pangkalpinang yang akan terus menerus melakukan pengembangan dan inovasi terhadap informasi yang dihasilkan dan sistem yang digunakan .

Tugas Akhir (TA) ini dilakukan dengan tujuan yaitu melaksanakan salah satu tugas dalam studi diploma tiga (D3) disamping untuk meningkatkan kualitas keilmuan penulis sendiri, terlebih untuk Hotel Xinlu Pangkalpinang sebagai obyek penelitian. Penulis menyadari bahwa penyelesaian laporan tugas akhir ini melibatkan banyak pihak yang membantu. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberika hidayah-Nya
2. Bapak Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Ketua STMIK ATMA LUHUR.
3. Orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dorongan serta doa kepada penulis.
4. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
5. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang selalu membimbing dan memberikan gagasan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Hendrianus selaku pimpinan Hotel Xinlu Pangkalpinang karena sudah mengizinkan penulis melakukan riset tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan doa agar penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
8. Para Dosen STMIK Atma Luhur .

9. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang secara langsung atau tidak langsung, memberikan masukan agar laporan tugas akhir ini bisa terselesaikan.

Akhir kata penulis mau mengatakan bahwa kesempurnaan adalah milik ALLAH, untuk itu penulis membuka kesempatan pada pihak lain untuk memberi masukan dan menyempurnakan hasil laporan tugas akhir

Pangkapinang, Juni 2015

Penulis

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 : Struktur Organisasi Hotel Xinlu Pangkalpinang .....	32
Gambar III.2 : Activity Diagram Pendataan Kamar.....	34
Gambar III.3 : Activity Diagram Pemesanan Kamar .....	35
Gambar III.4 : Activity Diagram Laporan Pemesanan Kamar.....	36
Gambar III.5 : Usecase Diagram Sistem Usulan.....	41
Gambar IV.1 : Entity Relationship Diagram .....	44
Gambar IV.2 : Transformasi ERD ke LRS.....	45
Gambar IV.3 : Logical Record Structure.....	46
Gambar IV.4 : Struktur Tampilan.....	54
Gambar IV.5 : Rancangan Layar Entry Data Kamar.....	55
Gambar IV.6 : Rancangan Layar Entry Data Tamu .....	55
Gambar IV.7 : Rancangan Layar Entry Pemesanan Kamar .....	56
Gambar IV.8 : Rancangan Layar Cetak Nota.....	57
Gambar IV.9 : Rancangan Layar Cetak Laporan Pemesanan Kamar .....	57
Gambar IV.10 : Sequence Diagram Entry Data Kamar .....	58
Gambar IV.11 : Sequence Diagram Entry Data Tamu .....	59
Gambar IV.12 : Sequence Diagram Entry Pemesanan Kamar .....	60
Gambar IV.13 : Sequence Diagram Cetak Nota.....	61
Gambar IV.14 : Sequence Diagram Cetak Laporan Pemesanan Kamar .....	62
Gambar IV.15 : Entity Class.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran A : Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	
Lampiran A-1 : Nota Kamar .....	66
Lampiran A-2 : Laporan Pemesanan Kamar .....	67
Lampiran B : Dokumen Masukan Sistem Berjalan	
Lampiran B-1 : Data Kamar .....	68
Lampiran B-2 : Data Pemesanan Kamar .....	69
Lampiran C : Rancangan Dokumen Keluaran Sistem Usulan	
Lampiran C-1 : Nota Kamar .....	70
Lampiran C-2 : Laporan Pemesanan Kamar .....	71
Lampiran D : Rancangan Dokumen Masukan Sistem Usulan	
Lampiran D-1 : Data Kamar .....	72
Lampiran D-2 : Data Tamu.....	73
Lampiran D-3 : Data Pemesanan Kamar .....	74

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel IV.1 : Tabel Tamu.....	47
Tabel IV.2 : Tabel Pemesanan Kamar .....	47
Tabel IV.3 : Tabel Pesan.....	47
Tabel IV.4 : Tabel Nota Kamar .....	47
Tabel IV.5 : Tabel Kamar .....	48
Tabel IV.6 : Spesifikasi Basis Data Relasi Tamu .....	48
Tabel IV.7 : Spesifikasi Basis Data Relasi Pemesanan Kamar .....	49
Tabel IV.8 : Spesifikasi Basis Data Relasi Pesan.....	50
Tabel IV.9 : Spesifikasi Basis Data Relasi Nota Kamar.....	50
Tabel IV.10 : Spesifikasi Basis Data Relasi Kamar .....	51

## DAFTAR SIMBOL

### ACTIVITY DIAGRAM



#### Start State

Menggambarkan awal dari aktifitas



#### End State

Menggambarkan akhir aktifitas



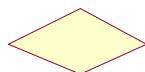
#### Transition

Menggambarkan aliran perpindahan control antar state



#### Activity State

Menggambarkan proses bisnis



#### Decision

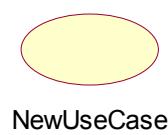
Menggambarkan pilihan yang terjadi pada transisi



#### Swimlane

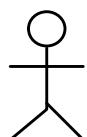
Menggambarkan pembagian/pengelompokan berdasarkan dan fungsi tersendiri

## USE CASE DIAGRAM



### Use Case

Use case dibuat berdasar keperluan actor, merupakan “apa” yang dikerjakan system, bukan “bagaimana” system mengerjakannya



### Actor

Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output informasi dari system

### Association

---

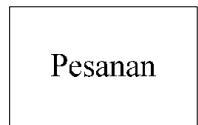
Ujung panah pada association antara actor dan use case mengindikasikan siapa/apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data

### <<Include>>

### Include

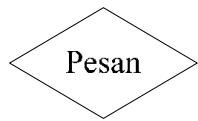
Menggambarkan suatu use case termasuk di dalam use case lain (diharuskan).

## ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM



### Entitas

Suatu obyek yang dapat diidentifikasi dilingkungan pemakai



### Relasi

Menunjukan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.

---

### Garis

Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas

## DAFTAR ISI

Abstraksi .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Gambar .....	iv
Daftar Lampiran .....	v
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Simbol .....	vii
Daftar Isi .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
1. Latar Belakang .....	1
2. Masalah .....	2
3. Tujuan Penulisan .....	2
4. Batasan Masalah.....	2
5. Metode Penelitian.....	3
6. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	
1. Konsep Sistem Informasi.....	7
2. Analisa dan Perancangan Sistem.....	11
3. Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Kamar.....	29
<b>BAB III ANALISA SISTEM .....</b>	
1. Tinjauan Organisasi .....	31
a. Sejarah Singkat Hotel Xinlu Pangkalpinang .....	31
b. Struktur Organisasi Hotel Xinlu Pangkalpinang.....	31
2. Analisa Proses .....	33
a. Proses Bisnis.....	33
b. Activity Diagram .....	34
3. Analisa Keluaran .....	37

4. Analisa Masukan .....	38
5. Identifikasi Kebutuhan.....	39
6. UseCase Diagram .....	41
<b>BAB IV RANCANGAN SISTEM .....</b>	
1. Rancangan Basis Data.....	44
a. Entity Relationship Diagram (ERD).....	44
b. Transformasi ERD ke LRS.....	45
c. Logical Record Structure (LRS).....	46
d. Tabel/Relasi .....	47
e. Spesifikasi Basis Data .....	48
2. Rancangan Antar Muka.....	44
a.Rancangan Keluaran.....	52
b.Rancangan Masukan.....	53
c.Rancangan Dialog Layar .....	54
1) Struktur Tampilan .....	54
2) Rancangan Layar.....	55
3) Sequence Diagram .....	58
3. Rancangan Class Diagram (Entity Class) .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	
1. Kesimpulan .....	64
2. Saran .....	64
<b>Daftar Pustaka .....</b>	65
Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan .....	66
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan .....	68
Lampiran C Rancangan Keluaran Sistem .....	70
Lampiran D Rancangan Masukan Sistem .....	72