#### BAB 1

### **PENDAHULUAN**

# 1. Latar Belakang

Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan penting dalam melaksanakan proses atau kegiatan transaksi dibidang penjualan barang baik pada instansi pemerintahan maupun instansi swasta yang bergerak dibidang formal maupun non formal. Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan utama Ar-rahhman Electric Jl.Masjid Jamik Pangkalpinang. Dimana aktivitas-aktifitas utama tersebut saling terkait antara yang satu dengan yang lainnya. Dan apabila salah satu aktivitas utama tersebut tidak dikelolah dengan baik dan professional, maka akan berpengaruh terhadap aktivitas utama yang lain.

Oleh karena itulah dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis mengangkat judul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN TUNAI", supaya dalam pengelolaan sistem penjualan tunai bagi Ar-Rahman Electric semakin mudah. Namun dalam kenyataannya tidaklah mudah bagi sebuah perusahaan untuk mengelolah proses penjualan tunai agar diperoleh informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu, seperti pencatatan data penjualan barang, membuat nota sampai pembuatan laporan penjualan barang setiap akhir bulan. Karena selama ini proses penjualan tunai masih dikelolah secara manual. Dalam hal ini, perusahaan ini harus dikelolah dengan baik dan propesional, serta telah didukung dengan sistem penjualan yang telah berobjek oriented dalam melakukan proses penjualan barang agar informasi yang diperoleh dapat disajikan dengan cepat, akurat dan tepat waktu.

Oleh karena itulah aktivitas penjualan tunai sangat penting bagi Ar-rahman Electric, sebab kemajuan dan kemunduran perusahaan ini sangat berpengaruh dari hasil penjualan barang kepada pelanggan.

#### 2. Masalah

Berdasarkan masalah yang berhasil dikemukakan dari hasil analisa pada sistem yang sedang berjalan di Ar-rahman Electric adalah cara kerja sistem penjualan yang masih menggunakan sistem manual, masalah yang timbul adalah sebagai berikut:

Pada sistem penjualan tunai di Ar-Rahman Electric masih menggunakan sistem secara manual sehingga pencatatan dan penghitungan memerlukan waktu yang cukup lama

- a. Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencarian dan pencatatan data-data penjualan sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan.
- b. Penyimpanan dokumen yang masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
- c. Kurang terjaminnya keakuratan data.
- d. Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.

Melihat masalah-masalah yang dialami di Ar-Rahman Electric, maka perlunya memberikan masukan yang sekiranya dapat digunakan sebagai alternatif dalam menyelesaikan masalah-masalah tersebut, yaitu mengusahakannya dengan menggunakan komputer agar dapat membantu perusahaan dalam mengolah data dan informasi.

### 3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari pada penulisan ini adalah untuk membantu Ar-rahman Electric untuk mengobjek oriented sistem yang sedang berjalan sehingga dapat menganalisa dan membantu kegiatan penjualan pada tingkat efektifitas dan efisiensinya yang lebih baik lagi, sehingga diharapkan dapat :

- a. Membantu proses pelayanan transaksi penjualan barang, sehingga memberikan dukungan untuk pengolahan data yang baik.
- b. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja.

c. Menghasilkan laporan-laporan yang lebih spesifik dari tiap kegiatan dalam tiap usahanya dengan akurat dan tepat waktu.

#### 4. Batasan Permasalahan

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang hanya berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut penjualan Barang Electronic, pembuatan nota penjualan hingga pembuatan laporan penjualan yang ditujukan kepada pemilik. Dalam sistem penjualan tunai Ar-rahman Electric tidak terdapat transaksi pengembalian Barang yang rusak dan pakaian yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan atau diuangkan lagi, maka dari itu pembeli terlebih harus memeriksa pakaian yang akan dibeli, dan mencoba terlebih dahulu.

### 5. Metode Penelitian

Metode Penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasiinformasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### a. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara:

### 1) Observasi

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung dengan hal-hal yang berkaitan dengan penjualan yang sekaligus bahan masukan untuk penulisan tugas akhir ini.

### 2) Wawacara

Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapakan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab dan wawancara diharapkan informasi yang diperoleh benar-benar dapat dipertanggung jawabkan atas pertanyaan yang diajukan.

## 3) Studi perpustakaan

Dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan masalah penjualan. Penelitian keperpustakaan ini secara teoritis sangat membantu didalam pembuatan tugas akhir ini.

### b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa Object Oriented. Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan didapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah;

- Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasikan permasalahanpermasalahan yang ada.
- Analisa dokumen, yaitu mengspesifikasikan masukkan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *unified Modeling*Language (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah: Activity Diagram, Use Case diagram, Use Case Description.

# c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program, ERD, LRS, Relasi, dan Spesifikasi Basis Data

### 6. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang analisa berorientasi objek, perancangan berorientasi objek, pengertian sistem yang dirancang dan teori pendukung lainnya.

## **BAB III**: ANALISA SISTEM

Dalam bab ini akan dibahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, analisa proses dan identifikasi kebutuhan.

### **BAB IV**: RANCANGAN SISTEM

Bab ini menggambarkan rancangan sistem yang diusulkan : Rancangan proses, rancangan basis data, rancangan antar muka, rancangan class diagram.

# BAB V : PENUTUP

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi tugas akhir ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Lampiran A, Keluaran Sistem Berjalan

Lampiran B, Masukan Sistem Berjalan

Lampiran C, Rancangan Keluaran

Lampiran D, rancangan Masukan

Lampiran E, Surat Keterangan Riset

Kartu Bimbingan