

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Penjualan terdiri dari kumpulan prosedur-prosedur yang terpadu menjadi satu untuk menghasilkan suatu informasi yang berkaitan dengan masalah penjualan. Penjualan merupakan salah satu fungsi yang penting dalam berhasilnya operasi suatu perusahaan, penjualan dapat dilakukan secara tunai.

Di zaman globalisasi terutama dalam hal persaingan ekonomi yang semakin ketat serta tuntutan dunia kerja yang semakin tinggi saat ini, informasi berperan penting dalam semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Toko MAURA salah satu Toko yang bergerak dalam dunia bisnis penjualan tunai.

Toko MAURA adalah toko yang bergerak dibidang penjualan perlengkapan rumah tangga ( sembako ). Sejak berdirinya toko Toko MAURA hingga saat ini berkembang sangat pesat dikalangan masyarakat. Perusahaan ini masih menggunakan sistem manual, sehingga proses penjualan tidak *efisien* dan *efektif*. Dan menimbulkan masalah seperti penyimpanan data penjualan dengan jumlah banyak masih sulit dilakukan, laporan penjualan belum bersifat akurat dan kapan diperlukan oleh pemilik, sulit untuk langsung disediakan.

Oleh karena itu penulis membuat sistem penjualan terkomputerisasi agar pencatatan data lebih akurat serta laporan yang lengkap agar dapat mendukung kelancaran kinerja pada Toko MAURA. Toko yang bergerak dalam bidang penjualan tunai ini.

### **2. Masalah**

Dalam menangani pengolahan data penjualan tunai yang masih belum menggunakan teknologi komputerisasi atau pengolahan data yang

dilakukan secara manual sering muncul masalah-masalah yang tidak diinginkan. Adapun masalah yang timbul sebagai berikut :

- a. Kurangnya keakuratan data jika saat dibutuhkan atau diperlukan.
- b. Data yang disimpan masih menggunakan Buku Arsip, sehingga sulit melakukan pengurutan dan memperoleh data sewaktu-waktu kita membutuhkan.
- c. Sering terlambatnya laporan penjualan tunai yang akan disampaikan atau diberikan kepada pemilik toko.

### **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan dalam tugas akhir ini diharapkan dapat membantu Toko MAURA dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan data dan penyajian informasi penjualan tunai yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudahkan dengan dibuatnya rancangan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi dan terprogram. Adanya kegiatan riset untuk tugas akhir ini memberikan beberapa manfaat yang dapat dijadikan bekal bagi mahasiswa itu sendiri untuk terjun ke masyarakat untuk bersosialisasi. Laporan tugas akhir ini mempunyai tujuan agar mahasiswa mudah beradaptasi dengan lingkungan kerja secara nyata dan memperluas wawasan penerapan teori setelah menyelesaikan kuliah.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah :

Bagi Penulis :

- a. Agar mahasiswa dapat mempelajari dan memahami apa yang ada di masyarakatsesuai dengan profesi mahasiswa itu sendiri.

Bagi Toko MAURA adalah :

- a. Untuk mengetahui sistem informasi yang sudah terkomputerisasi yang mudah digunakan, mempersingkat waktu dan banyak manfaatnya

daripada secara manual yang selama ini digunakan dalam semua proses kegiatannya.

- b. Agar para karyawannya bisa belajar dari mahasiswa yang melaksanakan riset untuk tugas akhir untuk menggunakan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi dan terprogram untuk menunjang kegiatannya.
- c. Untuk menerapkan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi dan terprogram untuk pelaksanaan semua proses kegiatan yang ada di Toko MAURA baik kegiatan penjualan maupun pembelian dan untuk diterapkan seterusnya.

#### **4. Batasan Masalah**

Dalam memfokuskan pada masalah yang ada dan tidak keluar dari pokok pembahasan, maka pada tugas akhir ini, batasan masalah hanya akan membahas proses penjualan tunai, pembatasan pada sistem informasi penjualan tunai dimulai dari kegiatan berikut :

- a. Pelanggan memesan barang baik datang langsung maupun lewat telepon, kemudian bagian penjualan mencatat pesanan barang dan membuat nota. Pelangan melakukan pembayaran berdasarkan nota.
- b. Pada akhir bulan bagian penjualan membuat laporan penjualan untuk diserahkan ke pemilik toko.
- c. Tidak ada retur karena barang yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan

#### **5. Metode Penelitian**

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan penelitian sebagai berikut :

- a. Wawancara

Yaitu berupa pertanyaan-pertanyaan langsung kepada pihak yang berwenang dengan tujuan mendapatkan masukan serta informasi yang berkaitan dengan penyusunan Tugas Akhir.

b. Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke Toko tersebut untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah

c. Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data dilakukan dengan membaca buku atau sumber lain di perpustakaan yang berhubungan dengan topik yang ada dalam permasalahan penyusunan Tugas Akhir ini.

## **6. Sistematika Penulisan**

Untuk mendapatkan gambaran tentang penulisan ini, secara sistematika disusun menjadi beberapa bab antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang konsep system informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML, dan teori pendukung sesuai dengan tema atau judul tugas akhir.

### **BAB III ANALISA SITEM**

Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai tinjauan organisasi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, package diagram, use case diagram, deskripsi use case, Toko MAURA.

#### **BAB IV RANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang rancangan basis data, rancangan antar muka, rancangan class diagram (entity class), Toko MAURA.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Toko MAURA terutama dalam proses penjualan tunai.