

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam dunia bisnis kenutuhan akan teknologi informasi sekarang ini merupakan kebutuhan yang sangat vital. Sebab sudah banyaknya jalan bisnis tidak terlepas dari teknologi informasi dalam pengembangannya. Informasi sangat berperan penting dalam kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Bengkel Kojay Enduro merupakan salah satu unit usaha bisnis yang bergerak dalam bidang penjualan Oil, Speart Part & Service Station yang beralamat Jl. Kapten Sulaiman Kuday Utara No. 16 (jalan raya belinyu) Sungailiat - Bangka. Bengkel Kojay Enduro dalam kegiatannya menerapkan sistem penjualan tunai, yaitu npembayaran dilakukan setelah pelanggan melakukan pemesanan barang.

Penulis mengambil sistem penjualan tunai ini karena penjualan merupakan hal yang di prioritaskan dalam menunjang kemajuan kemajuan Bengkel Kojay Enduro. Sistem penjualan pada Bengkel Kojay Enduro dalam pencatatan data dan penghitungan masih menggunakan sistem manual sehingga lambatnya proses penjualan dan pembuatan laporan.

Kebenaran dan ketelitian dari sistem komputer yang diterapkan dalam perusahaan sangat diperlukan untuk kelangsungan kegiatan perusahaan. Agar mendapat hasil yang maksimal, maka program yang dirancang harus dengan prinsip atau syarat yang berlaku. Oleh karena itu penulis membuat sistem informasi komputerisasi ini agar pencatatan data dan pembuatan laporan dapat lebih cepat dan akurat sehingga dapat mendukung kelancaran kinerja pada Bengkel Kojay Enduro yang bergerak dalam bidang penjualan tunai ini. Salah satu cara yang efektif untuk memecahkan berbagai masalah yang dihadapi dalam semua kegiatan perusahaan, maka perlu dilakukan pengembangan sistem yang baik.

2. Masalah

Masalah yang terjadi pada saat ini dalam Penjualan Tunai pada Bengkel Kojay Enduro adalah sebagai berikut :

- a. Sering terjadi kesalahan penulisan data barang.
- b. Sering terjadi kesalahan penulisan data pesanan.
- c. Sering terjadi kesalahan penulisan data pelanggan.
- d. Pengecekan barang pesanan memerlukan waktu yang cukup lama karena masih menggunakan sistem manual sehingga sering keterlambatan dalam proses pengecekan barang.
- e. Pada saat menyuplai barang sering terjadi kesulitan untuk menentukan jumlah stok .
- f. Proses pemasukan data barang lambat.
- g. Sering terjadi kesalahan atau ketidak akuratan.

3. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan dalam riset Tugas Akhir (TA) ini diharapkan dapat membantu Bengkel Kojay Enduro dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi penjualan tunai yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudah dengan menggunakan rancangan sistem terkomputerisasi.

Dengan adanya sistem komputerisasi ini, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Proses pencatatan data yang dilakukan menggunakan sistem komputerisasi.
- b. Agar lebih muda dalam pembuatan laporan.
- c. Mempermudah dalam pencarian data - data barang yang dibutuhkan.
- d. Menerapkan dan memperluas wawasan, penerapan teori dan pengetahuan yang telah diterima di perkuliahan.
- e. Bisa di implementasikan kedalam Bengkel Kojay Enduro.
- f. Dapat mengatasi permasalahan atau kendala yang sering di temui pada sistem yang lama.

Semoga sistem yang kami usulkan dapat bermanfaat untuk pengawasan atau kontrol terhadap proses penjualan sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

4. Batasan Permasalahan

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka penulis membatasi masalah hanya berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan perancangan sistem ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut Pemesanan Barang, Pembuatan Kwitansi, Pembayaran, hingga pembuatan laporan.

5. Metode Penelitian

Untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem, metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

a. Pengumpulan Data

1) Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang berupa komunikasi langsung antara penulis dengan responden bertujuan untuk mendapatkan masukan serta informasi yang berkaitan dengan penyusunan laporan ini.

2) Observasi

Dalam hal ini penulis langsung meninjau dan mengunjungi langsung ke Bengkel Kojay Enduro untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah sistem penjualan tunai sekaligus pengumpulan dokumen-dokumen yang diperlukan dan digunakan.

3) Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan dari buku-buku atau sumber yang berkaitan dengan topic permasalahan.

4) Studi Literatur

Pengumpulan bahan tertulis yang ada kaitannya dengan masalah yang dihadapi.

b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa object oriented. Pendekatan object oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem yang hasil akhirnya akan didapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas.

Kegiatan yang dilakukan pada tahap analisa sistem ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan pada sistem yang ada.
- 2) Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahap-tahap pada analisa sistem antara lain :

1) *Activity Diagram*

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas didalam suatu proses.

2) *Usecase Diagram*

Use case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem yang jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*.

3) *Use Case Description*

Usecase Deskripsi digunakan untuk mendeskripsikan secara inci mengenai *us case diagram*.

c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat-alat yang digunakan pada tahap perancangan sistem adalah sebagai berikut :

1) *Entity Relationship Diagram (ERD)*

ERD digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada dalam diagram arus data.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

LRS terdiri dari *link-link* diantara tipe record. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

3) Normalisasi

Normalisasi adalah kegiatan mengelompokan atribut-atribut sehingga mendapatkan bentuk yang normal.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara lengkap.

5) *Sequence Diagram*

Sequence Diagram untuk menggambarkan interaksi antara objek di dalam dan disekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

6. Sistematika Penulisan

Agar penulis dapat menjelaskan tentang laporan TA (Tugas Akhir) ini secara terurai dengan baik dan akurat, maka penulisan disusun secara terstruktur dan sistematika, adapun sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang Penulisan, Masalah, Tujuan Penulisan, Metode Penulisan, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini penulis menjelaskan teori mengenai pengertian konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang akan dibahas.

BAB III INFRASTRUKTUR

Bab ini penulis akan menguraikan tentang tinjauan organisasi, struktur organisasi, yang meliputi tugas dan tanggung jawab, uraian prosedur, *activity diagram*, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram* dan *deskripsi use case*.

BAB IV STUDI KASUS

Bab ini penulis akan menguraikan tentang rancangan basis data berupa *class diagram*, LRS, *transformasi logical record structure* ke relasi, spesifikasi basis data dan menguraikan tentang rancangan antar muka berupa rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar dan *sequence diagram*.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran dari penulisan laporan. Kesimpulan diperoleh dari tahap-tahap analisa dan perancangan. Saran berisi pandangan dan usul-usul yang dapat dilakukan pada masa mendatang.