

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit jiwa merupakan suatu industri jasa kesehatan. Departemen kesehatan RI menunjukkan bahwa rumah sakit merupakan pusat pelayanan kesehatan, yang menyelenggarakan pelayanan medis dasar dan medis spesialistik, pelayanan penunjang instalasi dan pelayanan perawatan baik rawat inap dan rawat jalan.

Pelayanan kesehatan harus memperhatikan mutu pelayanan kesehatan rumah sakit, beberapa manfaat program menjaga mutu antara lain dapat lebih meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelayanan kesehatan, lebih meningkatkan penerimaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan. Beberapa survei menunjukkan bahwa kepuasan pasien banyak dipengaruhi secara langsung oleh mutu pelayanan yang diberikan rumah sakit terutama yang berhubungan dengan fasilitas rumah sakit.

Waktu pasien dalam pelayanan merupakan salah satu faktor penting yang akan menentukan citra awal rumah sakit. Waktu tunggu pasien juga menjadi salah satu komponen yang potensial sebagai penyebab ketidak puasan. Pasien akan menanggapi pelayanan kesehatan jelek apabila sakitnya tidak sembuh – sembuh, antri lama, dan petugas kesehatan tidak ramah meskipun profesional.

Pada rumah sakit ini terdapat berbagai pelayanan salah satunya adalah rawat jalan. Di RSJD pelayanan rawat jalan belum terkomputerisasi, hal ini bisa menghambat kinerja pegawai karena terlalu banyaknya data yang harus di kelola dan sangat mungkin terjadi kesalahan dalam memproses data.

Oleh karena itu penulis bermaksud mengangkat masalah diatas untuk membuat sistem yang lebih baik dan juga sebagai topik penulisan skripsi yang berjudul **”SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN BERBASIS WEBSITE**

STUDI KASUS :RUMAH SAKIT JIWA PROPINSI BANGKA BELITUNG”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian adalah :

1. Bagaimana menganalisa dan merancang Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Website Studi Kasus : Rumah Sakit Jiwa Propinsi Bangka Belitung.
2. Bagaimana mengatasi permasalahan dalam pengolahan data yang masih menggunakan sistem manual (data yang masih disimpan dilemari arsip)?
3. Bagaimana sistem informasi yang dirancang mampu menghasilkan laporan yang dibutuhkan pihak oleh rumah sakit secara cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Website hanya bagian umum.

Studi Kasus : Rumah Sakit Jiwa Propinsi Bangka Belitung.

1. Pendaftaran pasien.
2. Pendataan pasien
3. Proses konsultasi
4. Laporan jumlah pasien
5. Proses pembayaran

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian :

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan merancang Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Jiwa Berbasis Website sehingga menghasilkan sebuah sistem yang terkomputerisasi agar dapat membantu menyelesaikan permasalahan permasalahan yang ada pada rumah sakit.

2. terutama dalam hal penyimpanan data yang masih menggunakan sistem manual untuk beralih ke penyimpanan data dengan menggunakan database.
3. Sehingga dapat menghasilkan laporan – laporan yang berkaitan dengan rawat jalan secara lebih cepat dan efektif.

1.4.2 Manfaat Penelitian :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan bagi kinerja petugas bagian pendaftaran pasien rawat jalan pada rumah sakit dimasa yang akan datang.
2. Diharapkan hasil dari kegiatan ini sebagai referensi pihak instansi dalam upaya pengembangan sistem yang ada dengan memanfaatkan komputer sebagai salah satu metode pengolahan data secara akurat, tepat waktu dan relevan.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada Penulisan Skripsi ini, maka penulis membahas dan menjelaskan serta membagi menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta menjelaskan sistematika penulisannya.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan secara singkat mengenai konsep sistem informasi berisi konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar, konsep dasar rawat jalan, serta konsep dasar rawat jalan. Dan pada bab ini juga menjelaskan *tools/software* yang digunakan serta memberikan juga penelitian terdahulu yang terkait dengan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini diterangkan secara singkat mengenai metode penelitian yang dipakai, serta model yang diambil dan alat bantu yang diambil berupa *Unifed Modeling Language*, serta rancangan berupa *website*.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan basis data yang berisi ERD, Class Diagram, *Logical Record Structure*. Tranformasi *Logical Record Structure*, Tabel, Spesifikasi Basis Data, Sequence Diagram, Rancangan masukan dan Racangan Keluaran.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini memuat kesimpulan yang penulis ajukan sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi mengenai pengolahan data Rawat Jalan, serta saran – saran selama melakukan penelitian

