

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

RSUD Depati Bahrin Sungailiat adalah Rumah Sakit milik Pemerintah Kabupaten Bangka. Peresmian penggunaannya sebagai Rumah Sakit Kelas D pada tanggal 12 November 1970. Pelayanan kesehatan yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Depati Bahrin Sungailiat Kepulauan Bangka Belitung ini memiliki tugas menyelenggarakan pelayanan pencegahan, penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara terpadu dan bermutu. Masalah yang dihadapi saat ini khususnya pada proses pendaftaran poli THT belum didukungnya sistem informasi yang akurat dan cepat. Dalam hal proses pendaftaran pasien, selain proses pendaftaran yang lama, pasien juga harus datang langsung ke poli terlebih dahulu untuk mendaftar pemeriksaan.

Sistem pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Depati Bahrin Sungailiat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung diantaranya adalah Pelayanan intensif, rawat inap, rawat jalan, penunjang medik, dan poliklinik. Dalam penelitian ini penulis membahas pelayanan kesehatan khususnya dalam sistem pendaftaran pasien pada poli THT. Sistem pendaftaran pasien ini sangat mempengaruhi kelancaran serta keefektifitasan dalam proses pemeriksaan pasien.

Dengan kemajuan teknologi yang berkembang pada seluruh sektor, seperti pendidikan, industri serta kesehatan, maka kemajuan teknologi pada bidang kesehatan sangatlah penting, guna mendukung mutu pelayanan kesehatan.

Penerapan kemajuan teknologi dalam bidang kesehatan salah satunya adalah sistem pendaftaran yang terkemas secara komputerisasi. Dengan begitu akan sangat membantu dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Depati Bahrin Sungailiat Kepulauan Bangka Belitung. Sistem pendaftaran yang terkomputerisasi yang digabungkan dengan teknologi *mobile android* akan lebih memberikan kelancaran pada proses pendaftaran pasien di Rumah Sakit Umum Depati Bahrin Provinsi Kepulauan Bangka Belitung karena pasien yang mendaftar bisa langsung mendaftar tanpa mengantri, dan pasien cukup mengakses aplikasi

pendaftaran dari rumah. Beberapa penelitian terkait dengan yang penulis lakukan diantaranya, Penelitian yang dilakukan <sup>[1]</sup> mengenai “Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul” . Penelitian yang dilakukan <sup>[2]</sup> mengenai “Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis *Web* Di Puskesmas Mraggen III Demak Tahun 2013”. Penelitian yang dilakukan <sup>[3]</sup> mengenai ”Aplikasi *Mobile* Berbasis *Android* untuk Administrasi Pemeriksaan Poliklinik Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga”. Penelitian yang dilakukan <sup>[4]</sup> mengenai “Aplikasi Pendaftaran *Online* di RSJD Dr. RM.Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Berbasis *Android*”. Penelitian yang dilakukan <sup>[5]</sup> mengenai “Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik Dr. Sri Widatik Sukoharjo Berbasis *Web*”.

Dari latar belakang di atas maka penulis mengambil kesimpulan untuk mengangkat judul “**Penerapan Aplikasi Pendaftaran Online Berbasis *Mobile Android* Pada Poli THT Di RSUD Depati Bahrin Sungailiat**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara agar calon pasien yang berdomisili jauh dari rumah sakit dapat melakukan pendaftaran jarak jauh tanpa harus mengantri?
- b. Bagaimana membuat suatu aplikasi berbasis *mobile android* untuk proses pendaftaran pasien?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dan membatasi masalah dalam membangun aplikasi pendaftaran menggunakan aplikasi *mobile* pada RSUD Depati Bahrin, maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut :

- a. Aplikasi dibuat berbasis *mobile* dengan sistem operasi *android*.
- b. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *Java (Eclipse)*

- c. Program dirancang menggunakan database *MySQL* untuk menampung data pasien.
- d. Penulis hanya memfokuskan tentang pendaftaran pasien menggunakan aplikasi *android* yang akan digunakan oleh calon pasien pada layanan poli THT di RSUD Depati Bahrin Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
- e. Pasien harus mendaftar pada hari H pemeriksaan
- f. Calon pasien yang belum pernah mendaftar , harus melakukan proses registrasi terlebih dahulu pada aplikasi pendaftaran pasien.
- g. Sistem ini tidak mencakup pembayaran pemeriksaan dan pembelian obat.
- h. Pasien yang bisa mendaftar adalah pasien yang telah melakukan registrasi terlebih dahulu pada aplikasi.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian yang dilakukan memiliki manfaat maksud dan tujuan yang jelas, diantaranya sebagai berikut :

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengurangi antrian pasien yang panjang karena tidak ada kepastian jeda waktu tunggu antara satu pasien dan yang lainnya.
- b. Calon pasien dapat lebih mudah melakukan pendaftaran walaupun dari jarak jauh.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Calon pasien yang berdomisili jauh dari rumah sakit yang akan mendaftar tidak akan menghabiskan lebih banyak waktu untuk menunggu.
- b. Mempermudah proses penyimpanan data sehingga lebih memudahkan untuk mengetahui daftar riwayat pasien.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kuliah praktek ini bertujuan untuk dapat memahami lebih jelas mengenai hal-hal dan proses pembuatan dalam laporan ini. Adapun sistematika penulisan laporan ini terdiri dari lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai definisi dan teori-teori dari berbagai sumber dan referensi yang membahas tentang perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pendaftaran *online* pada RSUD Depati Bahrin.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang metodologi Penelitian yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL**

Bab ini membahas tentang proses pembuatan perancangan serta hasil dan aplikasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari pembahasan bab-bab sebelumnya.