

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan bisnis yang terjadi saat ini tidak jauh dari peran teknologi. Penggunaan teknologi juga terdapat dalam sebuah restoran atau warung. Akan tetapi masih ada restoran atau warung yang menggunakan pemesanan atau *order* secara manual, di mana dalam proses pemesanan atau *order* masih menggunakan kertas dan menyerahkannya ke bagian dapur dan bagian minuman agar pesanan segera diproses. Proses pemesanan secara manual ini dianggap lambat, sehingga akan memicu terjadinya kesalahan dalam proses pembuatan pesanan akibat tidak jelasnya tulisan yang ditulis oleh *waiter/waitress*. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini telah mendorong berbagai perusahaan memanfaatkan kecanggihan dari sebuah teknologi yang lebih handal dalam mendukung proses bisnis.

Dengan berkembangnya teknologi saat ini, maka penulis mencoba membuat suatu aplikasi *smartphone* berbasis android untuk pemesanan menu di warung *seafood gale-gale*. Warung *seafood gale-gale* merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang kuliner yang cukup besar dan ramai didatangi oleh pengunjung. Sistem ini sangat membantu karena memudahkan pengguna dan pelanggan dalam berinteraksi. Pada aplikasi ini juga, pelanggan dapat dengan mudah untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman. Aplikasi ini memudahkan pengguna dalam melakukan pekerjaannya, sehingga terjadinya kesalahan di dalam proses pencatatan pemesanan makanan dan minuman sangat minim.

Beberapa penelitian terkait dengan yang penulis lakukan diantaranya, Penelitian yang dilakukan oleh ^[1] mengenai “Aplikasi Pemesanan Berbasis Mobile Android di Rumah Makan Kuma Ramen”. Penelitian yang dilakukan oleh ^[2] mengenai “Apikasi Pemesanan Menu Makanan Pada Restoran Berbasis Android dan Web”. Penelitian yang dilakukan oleh ^[3] mengenai ”Analisa Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Android pada

Restoran (Studi Kasus : Lesehan Maharani Yogyakarta)”. Penelitian yang dilakukan oleh ^[4] mengenai “ Perancangan Aplikasi Media Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis *Platform Mobile* Android(Studi Kasus Dapur Runi-Cibubur)”. Penelitian yang dilakukan oleh ^[5] mengenai “Aplikasi Pemesanan Makanan, Lagu dan Pemandu Karoke Berbasis Android Pada *Cafe Star* Kudus”.

Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu Warung *Seafood Gale-Gale* dalam proses pemesanan. Oleh karena itu penulis mengangkat judul **“Penerapan Aplikasi *Order Menu* pada Warung *Seafood Gale-Gale* Berbasis *Smartphone* Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara agar pengguna dapat melakukan proses pemesanan atau *order* menu dengan cepat?
2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi pemesanan atau *order* menu di restoran berbasis *smartphone* android?

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dan membatasi masalah dalam pembuatan aplikasi pemesanan menu menggunakan aplikasi *mobile* pada restoran, maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat berbasis *smartphone* dengan sistem operasi android.
2. Aplikasi ini hanya digunakan oleh pengguna yaitu *Waitress/Waiter* bukan pelanggan khususnya di warung *seafood gale-gale*.
3. Penulis hanya memfokuskan tentang pemesanan menu menggunakan aplikasi android yang akan digunakan oleh pengguna yaitu *waitress/waiter* khususnya pada warung *seafood gale-gale*.
4. Program dirancang menggunakan *database MySQL* untuk menampung data pesanan.
5. Program ini dibuat menggunakan Bahasa pemrograman *Java* dan *PHP*.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan memiliki manfaat, maksud dan tujuan yang jelas. Aplikasi ini dibuat agar dapat membantu warung dalam proses pemesanan menu agar pelanggan lebih efisien dalam proses pemesanan.

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi pemesanan menu menggunakan aplikasi *mobile* pada Warung *Seafood Gale-Gale* sebagai berikut:

1. Pengguna dan pelanggan dapat dengan mudah dalam melakukan pemesanan menu makanan dan minuman.
2. Dapat mengurangi terjadinya kesalahan dalam proses pemesanan.

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi pemesanan menu berbasis android di Warung *Seafood Gale-Gale*:

1. Memberikan kemudahan pengguna dalam melakukan proses pemesanan.
2. Memudahkan restoran dalam mengontrol pemesanan dari pelanggan.
3. Memberikan sebuah *trademark* (ciri khas) restoran, karena masih sedikit restoran yang menggunakan aplikasi pemesanan yang digunakan oleh *waitress/waiter* di daerah Bangka Belitung.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Skripsi ini bertujuan untuk dapat memahami lebih jelas mengenai hal-hal dan proses pembuatan dalam laporan ini. Adapun sistematika penulisan laporan ini terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai definisi dan teori-teori dari berbagai sumber dan referensi yang membahas tentang perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pemesanan menu pada Warung *Seafood Gale-Gale*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang Metodologi Penelitian yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

Bab ini membahas tentang proses pembuatan perancangan serta hasil dan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari pembahasan bab-bab sebelumnya