

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah menambah ke berbagai sektor termasuk kesehatan. Teknologi informasi juga memiliki potensi dalam memproses data mengolahnya menjadi informasi, teknologi informasi juga mampu menyimpannya dengan jumlah kapasitas jauh lebih banyak dari cara-cara manual. Pemanfaatan teknologi banyak ditemukan pada dunia kesehatan misalnya pada sistem administrasi, obat-obatan, penyakit (diagnosa), pengolahan data, perawatan pasien serta monitoring status pasien. Dan banyak hal lagi yang dapat digunakan dengan teknologi informasi untuk memproses kesehatan rekam medis yang ada di institusi kesehatan.

Klinik Bersalin dr.Enny merupakan salah satu klinik bersalin yang sedang berkembang dan berusaha memberikan layanan kesehatan ibu dan bayi yang maksimal kepada masyarakat, khususnya untuk pelayanan ibu hamil dan melahirkan yang menangani proses persalinan dan pelayanannya disediakan oleh Dokter, bidan, dan tenaga kesehatan lainnya. Selain memberikan pelayanan kepada setiap pengunjung klinik bersalin dr.Enny juga meningkatkan keamanan dan kenyamanan, serta kemampuan pelayanan medis dan manajemennya, karena itu salah satu tujuan keberhasilan pembangunan kesehatan.

Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan terutama di klinik bersalin dr.Enny sangat diperlukan, oleh karena itu suatu system yang terkomputerisasi untuk dapat memberikan pelayanan yang baik. Pengolahan data yang dipakai di klinik bersalin Dr.Enny masih bersifat manual, sehingga mempersulit kegiatan yang terdapat pada klinik bersalin Dr.Enny tersebut yang meliputi pengolahan data administrasi dan pengolahan data pasien baik untuk rawat jalan maupun untuk rawat inap, yang mendaftar mulai dari proses pengecekan ibu hamil, persalinan sampai dengan proses rawat inap dan rawat jalan yang terangkum dalam pemulihan kesehatan ibu dan kandungannya.

Dalam hal ini banyak data-data pasien yang tidak akurat yang disebabkan oleh penyimpanan data masih dilakukan dengan cara manual, akibatnya terjadi keterlambatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan waktu yang lebih lama untuk mencocokkan data pasien yang ada di klinik bersalin dr.Enny dengan yang terdapat pada kartu cek up yang dibawa oleh pasien. Oleh sebab itu untuk meningkatkan pelayanan dan pengolahan data pasien dalam klinik bersalin dr.Enny tersebut serta meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi, maka dilakukan suatu pengolahan data administrasi dan data-data pasien yang melakukan proses persalinan menggunakan sistem komputerisasi dan terintegrasi. Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data dengan baik, benar dan akurat. Berhubungan dengan uraian di atas dan masalah-masalah yang terjadi dalam klinik bersalin dr.Enny, maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian mengenai pengolahan data pasien rawat inap dengan mengambil judul **“Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Rawat Inap Dengan Metodologi Berorientasi Objek. Studi Kasus : Klinik Bersalin dr. Enny Febinita, Sp. OG Selindung Pangkalpinang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahannya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana mengatasi kesulitan dalam pengolahan data pasien rawat inap yang masih menggunakan sistem manual ?
2. Bagaimana merancang dan menganalisa pengolahan data pasien rawat inap di klinik bersalin dr.Enny ?
3. Bagaimana menyajikan laporan penerimaan data pasien rawat inap secara cepat dan akurat ?
4. Bagaimana merancang sebuah aplikasi sistem informasi pengolahan data pasien rawat inap agar terstruktur sesuai dengan urutan proses pada klinik bersalin dr.Enny ?

5. Bagaimana pengaruh implementasi yang diberikan oleh sistem informasi yang dirancang untuk klinik bersalin dr.Enny ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka ruang lingkup dari masalah yang akan ditangani terbatas pada pengolahan data pasien rawat inap di klinik bersalin dr.Enny, maka ruang lingkup batasan masalah dalam penelitian ini dibatasi yaitu sebagai berikut :

1. Proses Pendaftaran Pasien Rawat Inap
2. Proses Penentuan Ruang Rawat Inap
3. Proses Pemeriksaan Pasien Rawat Inap
4. Proses Pendataan Dokter
5. Proses Memberikan Obat
6. Proses Pembayaran
7. Proses Pembuatan Laporan Rawat Inap

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian di klinik bersalin dr.Enny adalah untuk mendapatkan data dan informasi yang berkaitan dengan perancangan sistem pengolahan data pasien rawat inap. Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk menghasilkan suatu sistem informasi pengolahan data pasien rawat inap berbasis desktop agar lebih cepat dan akurat.
2. Untuk menghasilkan arsip pendataan pasien berbentuk file sehingga mudah untuk diteliti dan diperbaharui setiap terjadi perubahan dan mempermudah proses rawat inap.
3. Mempercepat pembuatan laporan data pasien rawat inap agar mempermudah bagian rawat inap dalam mengetahui data pasien rawat inap.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang harus dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Setelah melakukan kegiatan ini diharapkan penulis dapat menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman baru yang berkaitan dengan sistem informasi dan pemrograman. Laporan proposal skripsi ini juga sebagai persyaratan untuk menyusun skripsi dan persyaratan untuk lulus atau wisuda.

2. Bagi Instansi

Diharapkan hasil dari kegiatan ini dapat mempermudah pegawai dalam pengolahan data pasien rawat inap maupun pihak yang membutuhkan dalam membantu pekerjaan pengolahan data pasien dan bermanfaat bagi instansi dalam upaya pengembangan sistem yang ada dengan memanfaatkan komputer dengan salah satu metode pengolahan data secara akurat, tepat waktu dan relavan.

3. Bagi Masyarakat

Dengan adanya aplikasi sistem pengolahan rawat inap di klinik bersalin dr.Enny, maka dapat dilakukan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat akan terlayani dengan lebih cepat dan akurat. Juga sebagai bahan informasi dan referensi kepada pihak atau peneliti yang lain yang akan melakukan penelitian sejenis.

### **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan skripsi ini merupakan gambaran umum mengenai isi dari keseluruhan pembahasan, yang bertujuan memudahkan pembaca/penulis dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat di dalam skripsi ini. Untuk penulisan dan tersusunnya pembuatan skripsi ini penulis akan membagi sistematika penulisan dalam lima bab, dimana bab yang satu dengan yang lainnya saling berhubungan satu sama lain, adapun sistematika penulisan laporannya yaitu sebagai berikut :

## **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang penjelasan umum dari permasalahan yang berkaitan dengan penyusunan skripsi ini yaitu meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendukung judul dan mendasari landasan secara detail. Pada bab ini dituliskan juga tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Landasan teori ini juga berisi tentang definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan masalah yang diteliti.

## **BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dan tools (alat bantu) dalam pembuatan aplikasi untuk menganalisa dan merancang sebuah sistem analisa.

## **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang struktur organisasi, tugas atau wewenang dan menjelaskan secara umum menguraikan tentang proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, ERD (Entity Relationship Diagram), transformasi ERD ke LRS, LRS (Logical Record Structure), tabel, spesifikasi basis data dan rancangan layar.

## **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan yang di dapat dari pengembangan sistem dan pembahasan sebelumnya serta saran untuk perbaikan sistem sehingga lebih baik.

