

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini telah berkembang pesat di dunia, terutama di Indonesia, khususnya yaitu komputer. Komputer merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, apalagi adanya teknologi informasi yang sangat berperan penting dalam memudahkan pekerjaan manusia terutaman di dunia pekerjaan. Para pengguna teknologi informasi saat ini telah mencakup hampir semua umur, mulai dari anak kecil sampai dewasa.

Setiap hari pengguna teknologi informasi terus meningkat dan mengalami peningkatan drastis dari tahun ke tahun dengan adanya internet, teknologi internet merupakan pendukung penggunaan teknologi informasi. Dengan teknologi informasi yang tepat, maka akan menghasilkan informasi yang tepat dan akurat datanya, sehingga keputusan dapat di ambil dengan cepat.

Perkembangan teknologi modern sekarang ini telah menunjukkan kemajuan yang luar biasa. Kehadiran teknologi informasi telah memberikan dampak yang cukup besar terhadap perusahaan. Banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. Hal inilah merupakan metode yang memiliki keuntungan lain apabila di bandingkan secara langsung memesan kamar langsung datang ke hotel.

Hotel Aksi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan penyewaan kamar hotel yang menyediakan tempat inap yang terdiri berbagai macam kategori jenis kamar dengan tarif yang telah di tentukan oleh hotel. Maka dari itu di perlukan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat membantu kinerja Hotel Aksi agar pelaksanaan kegiatan setiap hari dapat berjalan dengan baik dan lancar serta data yang di proses lebih akurat dan tajam.

Hotel Aksi merupakan hotel yang masih dikatakan hotel yang sedang berkembang dengan sistem saat ini dan terus berupaya meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi dalam pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini yang di gunakan hotel dalam melakukan reservasi kamar hotel kebanyakan menggunakan web, telepon, faximile,serta datang langsung ke hotel, maka dari itu penulis membuat suatu sistem informasi reservasi pemesanan kamar hotel untuk memecahkan masalah tersebut sebagai bahan skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PERHOTELAN BERBASIS WEB STUDI KASUS HOTEL AKSI PANGKAL PINANG”**. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini, maka akan tercipta pengolahan data yang terorganisir, sehingga memudahkan dalam pengaksesan data dan penyampaian informasi yang tersedia.

1.2 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahannya hanya pada:

1. Bagaimana menganalisis dan membangun situs web sebagai media informasi untuk melakukan reservasi kamar ?
2. Bagaimana mengembangkan sistem informasi reservasi online yang mudah di gunakan oleh *admin* maupun *user friendly* dalam pengolah data-data pemesanan kamar yang telah ada ?

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan kamar hotel yang sedang berjalan pada Hotel Aksi Pangkalpinang.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi penyewaan kamar hotel dan pengelolaan data tamu pada Hotel Aksi Pangkalpinang
3. Bagaimana membangun dan mengimplementasikan sistem informasi penyewaan pada Hotel Aksi Pangkalpinang.

1.4 Tujuan Masalah

Tujuan yang hendak di capai dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini adalah :

1. Membuat suatu sistem informasi reservasi kamar hotel untuk membantu dalam proses pemesanan kamar hotel.
2. Untuk menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan pada Hotel Aksi Pangkal Pinang.
3. Membangun situs web yang dapat berjalan secara dinamis sesuai dengan keadaan informasi sehingga mudah di akses dan di terima masyarakat luas.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak terkait.

1. Bagi Penulis

Menereapkan materi analisa dan perancangan sistem basis data yang diperoleh dibangku kuliah sehingga mempunyai wawasan lebih luas dan mendalam. Setelah dilakukan penelitian ini diharapkan penulis memiliki pengalaman dan pengetahuan yang luas tentang sistem informasi dan pemrograman.

2. Bagi Stmik Atma Luhur

Dapat memberikan kontribusi pemikiran tentang sistem teknologi informasi yang bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya.

3. Bagi Hotel Aksi PangkalPinang

Membantu pihak hotel khususnya para pegawai untuk mempermudah pada proses pelayanan pemesanan kamar, pelayanan pemesanan kamar dan membantu kegiatan operasional hotel.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan dan kejelasan mengenai penulisan hasil penelitian. oleh sebab itu sistematika penulisan yg akan digantikan adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan awal pembahasan yang mengemukakan latar belakang, masalah, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dalam pembuatan skripsi serta landasan-landasan lainnya yang menjadi dasar penulisan skripsi ini dan sesuai dengan kebutuhan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang model pengembangan perangkat lunak, metodologi penelitian dan *tools* (alat bantu dalam analisa dan merancang sistem informasi)

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang struktur organisasi, jabatan dan tugas wewenang, analisa masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi dan analisis kebutuhan sistem usulan, analisa sistem dan perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis akan memberikan dan membahas mengenai kesimpulan dan saran.