

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Effan Najwaini, Adi Pratomo, Elsa Afrina Arisanti, Mutia Mariska (2016) aplikasi pelayanan pelanggan berbasis android pada PDAM Kota Banjarmasin”.
- [2] Penelitian Rinne Dwi Zoraya, Yulianti, Heri Priyanto (2015) Penelitian ini berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Pdam Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak Dengan Metode Cut Off Point Berbasis Android
- [3] Penelitian Indah Fauziah (2011) Penelitian ini berjudul “Aplikasi Pelayanan Rekening Listrik Pln Berbasis Android”<sup>[3]</sup>
- [4] Penelitian Andi Wahyu Raharjo (2013) Penelitian ini berjudul “Pembuatan Sistem Pelayanan Taksi Menggunakan Android
- [5] Penelitian Nanang Aryanto (2009) Peneliti ini berjudul “Aplikasi Mobile Berbasis Android Untuk Administrasi Pemeriksaan Poliklinik Rawat Jalan Di Rsud”
- [6] Penelitian Abdi Abdillah amin (2015) Penelitian ini berjudul “Aplikasi Sistem Pelayanan Restoran Terintegrasi Berbasis Android
- [7] Dalam penelitian ini menggunakan metodologi wawancara, *Observasi*, dokumentasi, *Research site Visits*. Penelitian Argi Subekti (2012) Penelitian ini berjudul “aplikasi informasi pelayanan rumah sakit berbasis android di jakarta selatan
- [8] Penelitian Sulisty Nugroho, Aje (2016) Penelitian ini berjudul “Aplikasi Android Untuk Pelayanan Air Pada Pdam Ponorogo Unit Jenangan
- [9] Pressman, R.S.,2015. *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta: Andi.
- [10] L. Whitten, Jeffrey, & D. Bentley, Lonnie .(2007). *System Analysis & Design Methods Seventh Edition*. New York, USA : McGraw-Hill
- [11] Andrew F.Sikula, 2011. “*Training is a short term educational process utilizing systematic and organized procedure by which non managerial personel learn tecnical knoeledge ang skill for a definite pyrpose*”.
- [12] Hasibuan, Malayu S.P., 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ed. Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- [13] Panggabean, S., Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Bogor.

- [14] Tata Sutabri. 2012. Analisis Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta.
- [15] Asropudin Pipin, 2013. Kamus Teknologi Informasi. Titian Ilmu, Bandung.
- [16] Arifianto, Teguh. (2011). Membuat Interface Aplikasi Android Lebih Keren dengan LWUIT. Yogyakarta: Andi Publisher.
- [17] Onserda., 2013, Android SDK, Komunitas TIK Bandung Jawa Barat Indonesia.
- [18] Anonim., 2014. *Developer Guide* : Android Developer Tools (ADT). Retrieved March 16, 2014, from ADT Plugin | Android Developer.
- [19] Betha, Sidik., 2012, Pemrograman Web dengan PHP, Informatika, Bandung.
- [20] Handayani, Sri Bekti., 2015, Pengembangan Model Aplikasi Pemeriksaan Persyaratan Yudisium Pada Jurusan Sistem Informasi, STMIK Sumedang.
- [21] Arief M Rudianto., 2011, Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL, Andi Offset, Yogyakarta.
- [22] Prasetio, Adhi., 2012, Buku Pintar Pemrograman Web, Mediakita, Jakarta.
- [23] Kadir, Abdul., 2013, Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.

