

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) semakin pesat dan maju. Apalagi dalam dunia teknologi informasi yang semakin hari semakin menampakan kecanggihannya. Perkembangan IPTEK dapat menghasilkan suatu sistem informasi yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna diberbagai instansi, perusahaan, atau lembaga baik swasta maupun pemerintah. Hampir seluruh perusahaan bahkan lembaga pendidikan di Indonesia yang sedang berkembang ataupun yang sudah maju menggunakan teknologi komputer dan sistem informasi sebagai sarana untuk mempermudah proses dalam sistem kerjanya.

Dari banyak perangkat yang dihasilkan dari kemajuan teknologi informasi, Handphone atau telepon genggam adalah alat komunikasi yang berfungsi untuk menerima dan mengirimkan informasi yang paling banyak digunakan oleh orang dikarenakan oleh sifatnya yang mudah untuk dibawa kemanapun. Jenis dari handphone yang banyak digunakan pada saat ini adalah smartphone. Berdasarkan wikipedia, smartphone adalah telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi, kadang-kadang dengan fungsi yang menyerupai komputer. Belum ada standar pabrik yang menentukan arti telepon cerdas.

Pada saat ini Cafe Terrace X masih menggunakan sistem konvensional untuk pemesanan makanan atau minuman dimana pelayan menggunakan pena dan kertas sebagai media untuk mencatat pesanan dari pelanggan. Sistem pelayanan tersebut mulai dirasa kurang efektif dan efisien seiring dengan semakin ramainya pelanggan. Terdapat permasalahan dalam beberapa tahapan proses pelayanan, seperti pelanggan harus menunggu laporan ketersediaan menu dari pelayan dimana pelayan masih harus konfirmasi ulang ke dapur untuk melaporkan pemesanan menu dan mengecek ketersediaan menu.

Untuk memecahkan masalah tersebut maka penulis membuat sebuah aplikasi yang dapat memudahkan customer melakukan pemesanan. Dengan menggunakan smartphone Android yang bersifat *client server* agar mempercepat proses pemesanan. Android mempunyai banyak kelebihan, salah satunya adalah *Open Source*. Hal ini menyebabkan banyak developer yang mengembangkan aplikasi pada *platform* Android. Di era sekarang ini banyak cafe yang mulai menggunakan aplikasi yang berbasis Android, karena pada saat ini banyak masyarakat yang menggunakan ponsel yang berbasis Android. Dengan dibuatnya aplikasi ini pelayan tidak perlu menulis daftar menu makanan yang dipesan oleh *customers*. Hanya dengan memilih menu yang ada pada smartphone maka pesanan sudah tersampaikan pada *server* yang kemudian pada *server* akan merespon pesanan pelanggan. Teknik ini mempercepat proses pemesanan dan pelayan lebih memfokuskan diri pada pelayanan pelanggan.

Penelitian [1] Agung Mulyanto (2013) pada penelitiannya yang berjudul “Pengembangan aplikasi M-Resto menggunakan Jquerymobile Framework pada *platform* android”. dibutuhkan pengembangan agar aplikasi dapat berjalan lebih optimal guna menjadikan aplikasi tersebut lebih berdaya guna dari sebelumnya. Jquerymobile framework merupakan sebuah library yang dikhususkan untuk pengembangan aplikasi mobile berbasis HTML5/CSS3. Penelitian [2] Ramdhani Nugroho (2013) melakukan penelitian yang berjudul “Membangun aplikasi pemesanan menu makanan restoran berbasis android *platform* di Cafe La Ponyo” membahas tentang diperlukan pembangunan aplikasi pemesanan menu makanan ini yang diharapkan mampu memberikan peningkatan performansi pelayanan terhadap pelanggan dalam melakukan pemesanan menu makanan. Pengujian sistem menggunakan pengujian blackbox dan beta. Penelitian [3] Ageng Yoga (2014) yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Makanan di Restoran Shusi Den Berbasis Android” membahas tentang metode Pengembangan Sistem yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan Aplikasi *mobile* ini yaitu menggunakan Model Prototype. Hasil akhir yang ingin dicapai adalah Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android yang dapat mempermudah *customer* sebagai pengguna pada saat akan melakukan pemesanan makanan, dengan menggunakan

smartphone diharapkan dapat memberikan kemudahan dan efisien waktu dalam melakukan pemesanan. Penelitian [4] Heri Santosa (2015) yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Berbasis Mobile Android Di Rumah Makan Kuma Ramen”, Maksud dari Penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi pemesanan makanan di Rumah Makan Kuma Ramen guna mempermudah para pegawai dalam melayani pelanggan sehingga pelanggan merasa puas dalam pelayanannya. Penelitian [5] Melfin Nurrahman Isac (2016) pada penelitiannya yang berjudul “Pembangunan Aplikasi E Menu Berbasis Android Di Rumpoet Cafe”, menjelaskan Aplikasi pemesanan makanan dan minuman ini memakai komputer di sisi *server* dapur dan kasir, *mobile* android di sisi *client* pemesanan (pelayan & pelanggan).

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis mengusulkan perancangan dan implementasi untuk penggunaan aplikasi android khususnya dalam pemesanan makanan yang berjudul “**IMPLEMENTASI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN (M-CAFÉ) BERBASIS CLIENT SERVER DENGAN PLATFORM ANDROID PADA CAFE TERRACE X**”. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah di atas dan memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan yang sesuai dengan yang diharapkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut merupakan permasalahan yang penulis temukan pada Cafe Terrace X yang penulis angkat dalam penelitian ini :

1. Bagaimana cara mempermudah pelanggan Cafe Terrace X dalam memesan makanan dan minuman ?
2. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan makanan dan minuman menggunakan *platform* android berbasis *client server* pada Cafe Terrace X ?
3. Bagaimana proses aplikasi pemesanan makanan dan minuman dengan *mobile* android ini dapat memberitahu pesanan pelanggan ke bagian dapur dan kasir pada Cafe Terrace X ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam membuat sistem ini diperlukan pembatasan agar tidak menyimpang dari topik yang diambil. Pembatasan sistem tersebut dijelaskan di bawah ini :

1. Aplikasi ini membahas pembuatan aplikasi android sebagai *client* dan *website* sebagai server.
2. Aplikasi ini hanya berjalan pada *smartphone* yang menggunakan *platform* android dan didukung jaringan internet.
3. Tidak membahas tentang keamanan (*security*) didalam aplikasi yang dibuat.
4. *Database* yang digunakan dalam perancangan aplikasi sistem ini menggunakan MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan penulisan penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi pemesanan makanan dan minuman dengan *mobile* android berbasis *client server* yang dapat memberitahu pesanan pelanggan kepada Cafe Terrace X.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Sistem yang digunakan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, diantaranya:

1. Sebagai peningkatan atau penyempurnaan sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Karyawan dapat fokus untuk meningkatkan pelayanan terhadap customer.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini awal yang mengemukakan latar belakang masalah yang dibahas yang meliputi masalah, solusi, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penulisan penelitian ini, rumusan masalah, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Bab Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang Aplikasi).

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi antara lain: struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem.

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).

