

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat mengakibatkan peningkatan pemikiran yang sangat canggih dan modern. Berbagai jenis teknologi mutakhir pun dapat dipasarkan dengan begitu cepat kepada masyarakat. Sebagai bentuk nyata bahwa teknologi informasi sangat diperlukan adalah dengan adanya sistem informasi yang digunakan pada suatu perusahaan dengan efektif serta mempermudah dalam pengambilan keputusan. Dalam bidang kesehatan, yang salah satunya dalam hal pengelolaan data dalam sebuah klinik kesehatan di lingkungan masyarakat, khususnya kalangan menengah kebawah. Dengan diterapkannya proses pengelolaan data secara terkomputerisasi, maka proses pengolahan data dan kunjungan pasien pun dapat dilakukan secara efektif dan efisien.

Pada Klinik Mitra Sehat, sistem informasi merupakan salah satu penunjang kinerja pada sistem yang sedang berjalan seperti mencatat rekam medik, mencatat resep obat dan pembuatan laporan-laporan. Saat ini pelayanan administrasi pasien masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efektif dan memerlukan banyak waktu. Untuk meningkatkan kinerja dalam hal pelayanan terhadap pasien khususnya rawat jalan dan pembuatan laporan, Klinik Mitra Sehat membutuhkan sebuah sistem berbasis komputerisasi yang dapat mengatasi masalah-masalah yang ada. Sistem informasi rawat jalan ini sangat berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan terhadap pasien dan meningkatkan kinerja klinik menjadi lebih baik lagi, sistem informasi rawat jalan untuk menangani proses pendaftaran pasien, pencatatan rekam medik, pembuatan resep, sampai pembuatan laporan bulanan. Dimana sistem baru tersebut diharapkan dapat mempermudah kinerja bagian staff administrasi dapat membuat penyimpanan database menjadi terstruktur dan memiliki integrasi antara data sehingga proses pencarian data dan pembuatan laporan pun akan lebih mudah, cepat, dan akurat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membuat judul skripsi “**SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PASIEN BERBASIS WEB PADA KLINIK MITRA SEHAT**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas maka yang menjadi pokok dalam penelitian ini dapat dirumuskan, sebagai berikut:

- a. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis computer yang dapat membantu mempermudah segala proses yang ada di klinik.
- b. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat mengatasi kesalahan data dalam pembuatan laporan.
- c. Bagaimana perancangan sistem informasi rawat jalan yang akan di bangun
- d. Pencatatan data pasien untuk rawat jalan masih menggunakan media kertas, serta perhitungan pembayaran yang masih dilakukan secara manual, untuk rawat jalan petugas kesulitan dalam pengolahan data pasien.
- e. Pembuatan laporan yang masih menggunakan media kertas membuat pelayanan belum efektif dan efisien.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan yang diharapkan maka perlu diterapkan batasan- batasan permasalahan yang akan dibahas didalamnya, antara lain:

- a. Pengembangan sistem informasi dilakukan untuk mempermudah pengelolaan data dan proses aktivitas di klinik.
- b. Sistem informasi di klinik ini di rancang untuk memenuhi kebutuhan proses pendaftaran pasien, proses rekam medik,serta pengolahan data calon pasien baru dan lama sehingga mempermudah proses dan mempersingkat waktu pada klinik mitra sehat.
- c. Pengkodean sistem informasi klinik ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan kombinasi basis data Mysql pada perangkat lunak XAMPP.

1.4 Tujuan Penelitian

Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, maka di harapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisa dan merancang sistem informasi rawat jalan pasien sehingga dapat menghasilkan sebuah sistem yang terkomputerisasi.
- b. Memudahkan petugas dalam pembuatan laporan rawat jalan.
- c. Untuk melakukan implementasi sistem informasi rawat jalan.
- d. Mengimplementasikan sistem informasi rawat jalan.
- e. Menghasilkan sebuah program aplikasi yang di harapkan dapat digunakan oleh pengelola klinik mitra sehat dalam memenuhi kebutuhan data yang aktual, akurat, dan akuntabel.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat perancangan ini di harapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi pihak terkait.

- a. Bagi Penulis

Menerapkan materi analisis dan perancangan sistem serta basis data yang diperoleh di bangku kuliah sehingga mempunyai wawasan yang lebih luas dan mendalam. Setelah dilakukannya penelitian ini di harapkan penulis memiliki pengalaman dan pengetahuan yang luas tentang sistem informasi dan pemrograman.

- b. Bagi Stmik Atma Luhur

Dapat memberikan kontribusi pemikiran tentang sistem teknologi informasi yang bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya.

- c. Bagi Klinik Mitra Sehat

Sebagai salah satu sarana dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja pegawai yang dapat menunjang produktivitas, tersedianya aplikasi yang memudahkan proses antrian pasien yang tertib dan teratur, tersedianya aplikasi yang memberikan informasi data-data penyakit dari pasien baru dan pasien lama, sehingga mempermudah proses penanganan pasien, tersedianya aplikasi yang memberikan informasi laporan keuangan dan

statistic data-data lainnya. Sebagai kekuatan baru dalam meningkatkan pelayanan klinik melalui pemanfaatan sistem teknologi informasi`

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk penulisan dan tersusunnya pembuatan skripsi ini penulis akan membagi sistematika penulisan dala lima bab, dimana satu dan lainnya saling berhubungan, maka penting sekali adanya sistematika penulisan laporan. Adapun sistematika penulisan laporannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latarbelakang, rumusan masalah, batasan masalah, Metodologi penelitian, tujuan dan manfaaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendukung judul, dan mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang model pengembangan perangkat lunak , metode penelitian , dan *tools* (alat bantu dalam analisa dan merancang sistem informasi).

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahsa tentang struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dari pembahasan yang telah di uraikan serta saran-saran dari sistem yang telah dibuat.