

**SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PASIEN BERBASIS WEB
PADA KLINIK MITRA SEHAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**ISMAILI WATI
1422500202**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2018**



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1422500202

Nama : ISMAILIWATI

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PASIEN BERBASIS
WEB PADA KLINIK MITRA SEHAT

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI, TIDAK MEMBELI, TIDAK MEMBAYAR PIHAK LAIN UNTUK MEMBUATNYA, DAN BUKAN PLAGIAT.** Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Agustus 2018



(Ismailiwati)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PASIEN BERBASIS WEB
PADA KLINIK MITRA SEHAT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

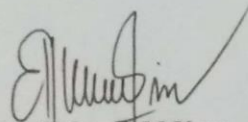
ISMALIWATI

1422500202

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

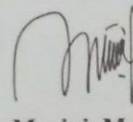
Pada Tanggal 1 Agustus 2018

Dosen Pembimbing



Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

Susunan Dewan Penguji
Anggota

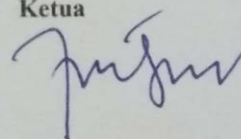


Marini, M.Kom
NIDN. 0212037801

Kaprodi Sistem Informasi


Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306

Ketua



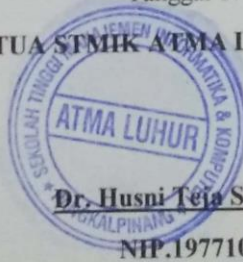
Anisah, M.Kom
NIDN. 0226078302

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 17 Agustus 2018

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc.

NIP.197710302001121003

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan kepercayaan dan dukungan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom selaku dosen pembimbing.
6. Bapak Okkita Rizan, M. Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang, Agustus 2018

Penulis

ABSTRACTION

The Mitra Sehat Clinic is a health service facility that carries out individual health services providing basic and specialized medical services, administered by more than one type of health worker and led by a medical worker.

The patient's outpatient information system at the clinic is an information system intended to process data related to the patient outpatient service process, such as patient data processing, registration data, examination data, payment data, and drug retrieval data required by the patient. Not optimal data processing is causing the difficulty of seeking information on the preparation of reports that have not been adequate.

Making this application is done by data collection, system planning, system analysis, system design and database. Pembuatan application program developed with PHP, Database used is MySQL and script developed with sublimetext.

Keywords: Clinic, Outpatient Information System, PHP & MySQL



ABSTRAKSI

Klinik Mitra Sehat adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan di pimpin oleh seorang tenaga medis.

Sistem informasi rawat jalan pasien pada klinik merupakan suatu sistem informasi yang di peruntukkan untuk mengolah data-data yang berhubungan dengan proses pelayanan rawat jalan pasien, seperti pengolahan data pasien, data pendaftaran, data pemeriksaan, data pembayaran, dan data pengambilan obat yang dibutuhkan pasien. Belum optimalnya pengolahan data ini menyebabkan sulitnya mencari informasi pembuatan laporan yang belum memadai.

Pembuatan aplikasi ini dilakukan dengan cara pengumpulan data, perencanaan sistem, analisa sistem, perancangan sistem dan database. Pembuatan program aplikasi dikembangkan dengan PHP, Database yang digunakan adalah MySQL dan skrip dikembangkan dengan sublimetext.

Kata kunci : Klinik, Sistem Informasi Rawat Jalan, PHP & MySQL



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACTION	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian	2
1.4.1 Manfaat Penelitian	2
1.4.2 Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	5
2.1.1 Pengertian Sistem	7
2.1.2 Karakteristik Sistem	9
2.1.3 Pengertian Informasi	13
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	13
2.1.5 Tujuan Sistem Informasi	14
2.1.6 Ciri-ciri Sistem Informasi	15
2.1.7 Subsistem Sistem Informasi	15
2.1.8 Siklus Sistem Informasi	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Pengembangan Sistem.....	21
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	22
3.3	Tool Pengembangan Sistem	22

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Tinjauan Organisasi	26
4.2	Analisa Proses Bisnis	27
4.3	Activity Diagram	28
4.4	Analisa Masukan	40
4.5	Analisa Keluaran.....	49
4.6	Identifikasi Kebutuhan	63
4.7	<i>Package Diagram</i>	80
4.8	Use Case Diagram Susulan	81
4.9	Rancangan Masukan	103
4.10	Rancangan Keluaran	112
4.11	Rancangan Basis Data.....	113
4.12	Rancangan Antar Muka.....	113

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	129
5.2	Saran	129

DAFTAR PUSTAKA	130
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	132
-----------------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Tabel Pasien	58
Tabel IV.2 Tabel Memo	58
Tabel IV.3 Tabel Poliklinik.....	58
Tabel IV.4 Tabel Dokter	59
Tabel IV.5 Tabel Tindakan	59
Tabel IV.6 Tabel Bukti Pemeriksaan Lab	59
Tabel IV.7 Tabel Resep.....	59
Tabel IV.8 Tabel Detail_Obat	59
Tabel IV.9 Tabel Pemeriksaan Lab	60
Tabel IV.10 Tabel Resep.....	60
Tabel IV.11 Tabel Detail Obat.....	60
Tabel IV.12 Tabel Kwitansi Resep	60
Tabel IV.13 Spesifikasi Basis Data Pasien	61
Tabel IV.14 Spesifikasi Basis Data Memo	62
Tabel IV.15 Spesifikasi Basis Data Poliklinik.....	62
Tabel IV.16 Spesifikasi Basis Data Dokter.....	63
Tabel IV.17 Spesifikasi Basis Data Tindakan.....	64
Tabel IV.18 Spesifikasi Basis Data Bukti Pemeriksaan Lab	64
Tabel IV.19 Spesifikasi Basis Data Detail_Lab.....	65
Tabel IV.20 Spesifikasi Basis Data Pemeriksaan Lab	65
Tabel IV.21 Spesifikasi Basis Data Resep.....	66
Tabel IV.22 Spesifikasi Basis Data Detail_Obat	67
Tabel IV.23 Spesifikasi Basis Data Obat	67
Tabel IV.24 Spesifikasi Basis Data Kwitansi Resep	68

DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram

a. Start Point



Menggambarkan awal dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.

b. End Point



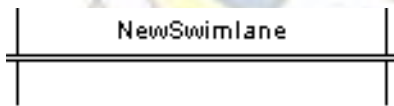
Menggambarkan akhir dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.

c. Activity



Menggambarkan aktivitas yang dilakukan pada sistem.

d. Swimlane



Menggambarkan pembagian atau pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi tersendiri.

e. Transition State



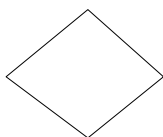
Menggambarkan hubungan antara dua state, dua activity atau pun antara state dan activity.

f. Transition to self



Menggambarkan hubungan antara state atau activity yang kembali kepada state atau activity itu sendiri.

g. Decision



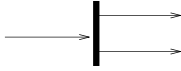
Menggambarkan kondisi dari sebuah aktivitas yang bernilai benar atau salah.

h. State



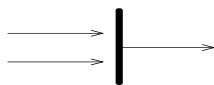
Menggambarkan kondisi, situasi ataupun tempat untuk beberapa aktivitas.

i. Fork



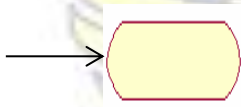
Menggambarkan aktivitas yang dimulai dengan sebuah aktivitas dan diikuti oleh dua atau lebih aktivitas yang harus dikerjakan.

j. Join



Menggambarkan aktivitas yang dimulai dengan dua atau lebih aktivitas yang sudah dilakukan dan menghasilkan sebuah aktivitas.

k. Black Hole Activities



Menggambarkan ada masukan tapi tidak ada keluaran.

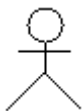
l. Miracle Activities



Menggambarkan tidak ada masukan tapi ada keluaran.

2. Usecase Diagram

a. Actor



Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user).

b. Use case



Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.

c. Association



Menggambarkan hubungan antara actor dengan use case.

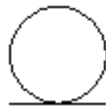
3. Sequence Diagram

a. Actor



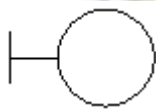
Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem

b. Entity



Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).

c. Boundary



Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem.

d. Control



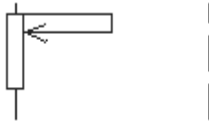
Menggambarkan “perilaku mengatur”, mengkoordinasikan perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.

e. Object Message



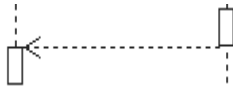
Menggambarkan pesan/hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.

f. Message to self



Menggambarkan pesan/hubungan objek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.

g. Return Message



Menggambarkan pesan/hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.

h. Object



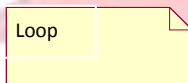
Menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata atau tidak nyata yang informasinya harus disimpan.

i. Message



Menggambarkan pengiriman pesan.

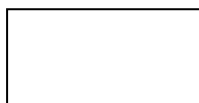
j. Loop



Menggambarkan perulangan dalam sequence.

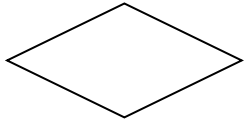
5. Entity Relationship Diagram (ERD)

a. Entitas



Merupakan obyek-obyek dasar yang terikat didalam sistem. Obyek tersebut dapat berupa orang, benda, atau hal lainnya yang keterangannya perlu disimpan di basis data.

b. Relationship



Merupakan kejadian yang menggambarkan hubungan antara dua atau lebih entitas.

c. Garis



Menghubungkan entitas dengan relationship



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Dokumen Keluaran Memo	96
Lampiran A-2 Dokumen Keluaran Resep	97
Lampiran A-3 Dokumen Bukti Pemeriksaan Lab	98
Lampiran B-1 Dokumen Masukan Data Pasien	100
Lampiran B-2 Dokumen Masukan Data Dokter	101
Lampiran B-3 Dokumen Masukan Data Obat	102
Lampiran C-1 Memo	104
Lampiran C-2 Resep	104
Lampiran C-3 Kwitansi Resep	105
Lampiran C-4 Bukti Pemeriksaan Lab	105
Lampiran C-5 Kwitansi Pemeriksaan Lab	106
Lampiran C-6 Laporan Hasil Pemeriksaan Lab	106
Lampiran C-7 Laporan Tindakan	107
Lampiran D-1 Pasien	109
Lampiran D-2 Dokter	109
Lampiran D-3 Poliklinik	110
Lampiran D-4 Obat	110
Lampiran D-5 Pemeriksaan Lab	111
Lampiran D-6 Tindakan	111
Lampiran E Surat Balasan Permohonan Riset Skripsi	113
Lampiran F Kartu Bimbingan	115
Lampiran G Biodata	117