

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Nadira Utama Jaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan kendaraan khususnya mobil yang beralamat di Jl. Air Sawah Kampung Dul Bangka Tengah Kepulauan Bangka Belitung.

Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang dapat meningkatkan produksi pendapatan untuk menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik.

Saat ini PT. Nadira Utama Jaya mengalami kesulitan khususnya dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman mobil dan pengembalian mobil dikarenakan data transaksi ditulis dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data transaksi dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, jadwal sewa mobil masih dilakukan manual sehingga ada kalanya terjadi bentrok, serta sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang masih berada dilokasi atau garasi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas untuk itu Penulis mengambil judul yang membahas tentang **“Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Website menggunakan Metodologi Berorientasi Objekdi PT. Nadira Utama Jaya”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat dirumuskan sehingga diperlukan adanya pengadaan sebuah program Aplikasi Penyewaan mobil diantaranya :

1. Bagaimana membuat Sistem informasi penyewaan mobil sehingga dapat diakses oleh pelanggan dengan mudah ?

2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penyewaan mobil meenjadi lebih akurat guna meminimalisir terjadinya kehilangan data transaksi ?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah mengenai penyewaan Mobil di PT. Nadira Utama Jaya hal ini bertujuan agar sistem yang akan dibuat lebih jelas dan mudah dipahami. Batasan masalah antara lain :

1. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, kendaraan, supir, penyewaan dan pengembalian mobil.
2. Pada sistem yang dibangun tidak membahas penggantian kendaraan untuk kriteria kehilangan maupun kerusakan

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sistem informasi Berbasis *Website* yang dapat digunakan oleh pihak PT. Nadira Utama Jaya.
2. Untuk melakukan implementasi program aplikasi dalam pengolahan data penyewaan mobil di PT. Nadira Utama Jaya sesuai dengan rancangan, sehingga diharapkan dapat meminimalisir kehilangan data transaksi untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi penyewaan mobil di PT. Nadira Utama Jaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Manfaat Bagi perusahaan :

1. Dapat membantu perusahaan dalam pemberian informasi sebagai bentuk promosi kepada seluruh kalangan masyarakat

2. Membantu bagian penyewaan khususnya para pegawai untuk mempermudah dalam menangani proses penyewaan mobil dan operasional lainnya.

Manfaat Bagi Customer :

1. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mengakses guna mengetahui semua informasi yang dibutuhkan
2. Mempermudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan penyewaan mobil secara lengkap dan praktis sesuai dengan keinginan

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyelesaian penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang yang menjelaskan permasalahan yang terjadi diperusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu, model penelitian, analisa dan perancangan berorientasi objek, *software* pendukung serta berisi tentang teori dasar yang mendasari analisis dan perancangan *E-commerce* sebagai media pemasaran pada perusahaan dimana terdapat kutipan dari buku maupun referensi lainnya yang mendukung penyusunan proposal ini.

BAB III ORGANISASI

Dalam bab ini akan menjelaskan sejarah organisasi, visi dan misi, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang bagian organisasi yang ada di PT. Nadira Utama Jaya.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan penyewaan mobil di PT. Nadira Utama Jaya.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya

