

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam suatu instansi atau organisasi kebutuhan akan teknologi informasi sekarang ini merupakan suatu kebutuhan yang sangat vital. Sebab sudah banyak proses-proses yang dunia manajemen dikendalikan dan tidak terlepas dari teknologi informasi. Bahkan hampir semua bidang sekarang ini mulai menerapkan teknologi informasi dalam pengembangannya. Dikarenakan oleh kelebihan - kelebihan yang dimiliki oleh teknologi tersebut yaitu dalam pengolahan data dan penghematan waktu yang digunakan untuk memprosesnya, dibandingkan dengan menggunakan cara lama yaitu secara manual.

Dengan meningkatnya kebutuhan akan informasi, maka diperlukannya suatu sistem yang baik dan cepat. Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data dapat dikatakan yang terbaik untuk saat ini, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan dan mampu mendukung proses input dan output data secara cepat dan akurat sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan mengurus surat surat permohonan yang diinginkan pada kantor desa/ kelurahan dengan mengikuti sejumlah prosedur prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Kantor Lurah Bukit Sari adalah sebuah instansi pemerintah yang beralamat Jalan Kayu Putih RT.002 RW.001 Kecamatan Gerunggang Pangkalpinang saat ini. Berdasarkan penelitian, sistem yang sudah berjalan pada instansi tersebut masih bersifat manual yaitu dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft word* dan ada pula yang sebagian data masih ada dalam buku, maka dengan sistem yang masih manual seperti itu masih ada beberapa kendala yaitu sulitnya pemberian data dan informasi secara cepat dan akurat mengenai laporan pendataan penduduk per periode tertentu, sering terjadinya kesalahan atau salah paham dari warga yang bersangkutan, perangkat komputer yang telah ada tidak digunakan secara optimal untuk pengolahan data. sistem informasi ini merupakan

salah satu sistem yang saat ini menjadi alat bantu yang sangat tepat dan diharapkan dapat membantu setiap hal yang berurusan dengan kependudukan pada Kantor Lurah Bukit Sari dalam melayani administrasi kependudukan masih manual seperti menggunakan *Microsoft Word* yang artinya dapat memperlambat proses pendataan ataupun proses pembuatan surat-surat kependudukan yang dibutuhkan pada saat itu.

Oleh karenanya penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk mengambil judul “Sistem Informasi pelayanan surat di Kelurahan Bukit Sari berbasis *website* dengan metode *FAST*”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang sistem informasi administrasi surat menyurat yang membantu pegawai dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat dengan efisiensi waktu dan tenaga yang efisien?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan kegiatan administrasi surat menyurat pada instansi pemerintahan perlu mendapatkan perhatian yang serius, karena isi dari surat pada sebuah instansi akan menjadi sarana pencapaian tujuan dari instansi yang bersangkutan, maka dalam memperhatikan surat perlu adanya pengurusan dan pengendalian atas surat. Hal itu harus diperhatikan supaya dalam menjalankan tugas dan fungsinya dapat berjalan lancar sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Sistem yang akan dibuat meliputi :

- 1) Sistem dapat membuat Surat Keterangan Belum Menikah
- 2) Sistem dapat membuat Surat Keterangan Tidak Mampu
- 3) Sistem dapat membuat Surat Keterangan Domisili
- 4) Sistem dapat membuat Surat Keterangan Berkelakuan Baik
- 5) Sistem dapat membuat Surat Keterangan Kehilangan
- 6) Sistem dapat membuat Surat Keterangan Usaha
- 7) Sistem dapat membuat data laporan administrasi

- 8) Sistem tidak dapat membuat Sertifikat Tanah
- 9) Sistem tidak dapat membuat N1, N2 dan N4
- 10) Sistem tidak dapat membuat Surat Kematian
- 11) Sistem tidak dapat membuat Surat Kelahiran
- 12) Sistem tidak dapat membuat Surat Pindah Jiwa

#### **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Manfaat dan Tujuan penulisan ini diharapkan dapat membantu Kantor Lurah Bukit Sari Pangkalpinang dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi pelayanan surat yang selama ini terhambat pada saat jam istirahat.

Dengan adanya sistem komputerisasi ini, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya manfaat dan tujuan sebagai berikut :

##### **A. Manfaat Penelitian :**

- a. Menghilangkan kebiasaan lama dalam proses administrasi surat menyurat dengan manual yang membutuhkan waktu lama yang berpindah ke teknologi informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam pelayanannya.
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada warga yang membutuhkan dengan cepat dan akurat.
- c. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan proses surat menyurat sehari-hari.
- d. Memperbaiki atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual.
- e. Efisiensi dalam segi waktu dan tenaga.

##### **B. Tujuan Penelitian :**

merancang sistem informasi administrasi surat menyurat yang membantu pegawai dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat dengan efisiensi waktu dan tenaga yang efisien.

## 1.5 Metodologi Penelitian

*FAST* terdiri atas fase-fase sebagai berikut :

Fase-fase pengembangan *FAST* model menurut Whitten, L.J. Et al. Adalah <sup>[2]</sup> :

1. Fase penyelidikan awal

Tahap ini merupakan tahap awal dari pengembangan sistem. Fase ini berisikan penyelidikan awal ketika ingin merancang sebuah sistem, seperti wawancara, tinjauan langsung dan mempelajari dokumen perusahaan.

2. Fase analisis masalah

Pada tahapan ini penulis menganalisis masalah-masalah yang ada dilapangan yang merupakan pengembangan dari tahapan pertama. Mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan dan hambatan-hambatan yang terjadi sehingga dapat diusulkan perbaikan.

3. Fase analisis kebutuhan

Pada tahapan ini penulis melakukan pengumpulan dan analisis data yang terdiri dari dokumen dan hasil wawancara.

4. Desain logis

Pada tahapan ini penulis menerjemahkan kata-kata dalam bentuk gambar yang disebut model sistem. Model sistem adalah gambar sebuah sistem yang mewakili kenyataan atau kenyataan yang diinginkan. Model-model sistem memfasilitasi komunikasi yang diperbaiki diantara para pengguna sistem, analisis sistem, desainer sistem dan pengguna sistem dengan menggunakan UML.