

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
SURAT DI KELURAHAN BUKIT SARI BERBASIS WEBSITE
DENGAN METODOLOGI FAST**

LAPORAN KULIAH PRAKTEK



Oleh :

NIM	NAMA
1522500079	RESFIKA ADE LESTARI
1522500115	VIKA IZZATI MAGHFIRAH

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STMIK ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2018/2019**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA
DAN KOMPUTER ATMA LUHUR**

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 1
Judul :PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN SURAT DI KELURAHAN BUKIT SARI
BERBASIS WEBSITE DENGAN METODOLOGI FAST

NIM

NAMA

1. 1522500079

RESFIKA ADE LESTARI

2. 1522500115

VIKA IZZATI MAGHFIRAH

Pangkalpinang, 08 Januari 2019

Pembimbing

Menyetujui,

Pembimbing Lapangan

Parlia Romadiana, M.Kom
NIDN. 0210039301

Imam Firdaus, SH
NIP. 19710702 200701 1 005

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA
DAN KOMPUTER ATMA LUHUR**

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata I
Judul : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PELAYANAN SURAT DI KELURAHAN BUKIT SARI
BERBASIS WEBSITE DENGAN METODOLOGI FAST

NIM	NAMA
1. 1522500079	RESFIKA ADE LESTARI
2. 1522500115	VIKA IZZATI MAGHFIRAH

Pangkalpinang, 08 Januari 2019

Pembimbing

Menyetujui,

Pembimbing Lapangan

Parlia Romadiana, M.Kom
NIDN. 0210039301

Imam Firdaus, SH
NIP. 19710702 200701 1 005

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Okkita Rizan., M.Kom
NIDN. 0211108306

ABSTRAK

Website merupakan halaman situs sistem informasi yang dapat diakses oleh semua orang secara cepat. Pada Kelurahan Bukit Sari belum memiliki sistem yang baik karena masih manual dalam mengerjakan administrasi. Bertujuan dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi pelayanan surat yang selama ini terhambat pada saat jam istirahat. Agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada warga yang membutuhkan dengan cepat dan akurat, memperbaiki atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual. Keunggulan *Website* ini yang menarik Kelurahan Bukit Sari untuk membuat pelayanan menjadi mudah. Kantor Lurah Bukit Sari adalah sebuah instansi pemerintah yang sekarang dipimpin oleh Bapak Imam Firdaus, SH yang beralamatkan di Jalan Kayu Putih RT. 002 RW. 001 Kelurahan Bukit Sari Kecamatan Gerunggang Kota Pangkalpinang Provinsi Bangka Belitung. Pengembangan sistem informasi pelayanan surat ini menggunakan metodologi *FAST*. Hasil pengembangan sistem informasi pelayanan surat di Kelurahan Bukit Sari berbasis *website* dengan metode *FAST* ini mampu mempermudah warga untuk membuat surat secara cepat. Dengan beralihnya sistem informasi pelayanan surat di Kelurahan Bukit Sari berbasis *website* dengan metode *FAST* ini maka mempermudah pegawai dalam melayani warga yang ingin membuat surat dan juga mempersingkat waktu serta lebih efisiensi dalam pengerjaannya karena data telah diisi langsung menurut Kartu Keluarga oleh warga melalui form yang tersedia di *website*.

Kata Kunci : *FAST, Sistem Berbasis Website, Pelayanan Surat.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan laporan kuliah praktek ini dengan baik dan lancar. Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam perkuliahan jurusan Teknik Informatika pada STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan kuliah praktek ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
2. Bapak Okkita Rizan, M. Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
3. Ibu Parlia Romadiana S. Kom, M. Kom selaku dosen pembimbing.
4. Bapak Imam Firdaus, SH selaku Lurah Bukit Sari Kota Pangkalpinang.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan kuliah praktek ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun sehingga dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih atas semua dukungan dan bantuannya sehingga laporan ini dapat disusun dengan baik. Semoga dapat bermanfaat bagi pembaca secara umum.

Pangkalpinang, 08 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SIMBOL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Website	5
2.2 Metodologi FAST(Framework for the Application of System Thinking	6
2.3 Pengertian UML	11
2.4 Pengertian PIECES	12
2.5 Penelitian Terdahulu	12
BAB III ORGANISASI	14
3.1 Sejarah Tempat	14
3.2 Visi dan Misi Kelurahan Bukit Sari	14

3.3 Organisasi	15
3.3.1 Struktur Organisasi	15
3.4 Tugas dan Fungsi	16
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
4.1 Analisa Proses.....	19
4.1.1 Analisa Proses Bisnis.....	19
4.2 Activity Diagram	21
4.3 Analisa Dokumen	24
4.4 Identifikasi Kebutuhan	29
4.4.1 Identifikasi Kebutuhan Fungsional.....	29
4.4.2 Identifikasi Kebutuhan Non Fungsional.....	31
4.5 Usecase Diagram	32
4.6 Deskripsi Use Case Diagram.....	32
4.7 Perancangan Basis Data.....	38
4.7.1 Entity Relationship Diagram (ERD)	38
4.7.2 Transformasi ERD ke LRS	39
4.7.3 LRS	40
4.7.4 Tabel	41
4.7.5 Spesifikasi Basis Data	42
4.8 Rancangan Layar	47
4.9 Sequence Diagram	66
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Fast.....	7
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	16
Gambar 4.1 Proses Bisnis Surat Keterangan Belum Menikah.....	21
Gambar 4.2 Proses Bisnis Surat Usaha.....	22
Gambar 4.3 Proses Bisnis Surat Keterangan Domisili	22
Gambar 4.4 Proses Bisnis Surat Keterangan Berkelakuan Baik.....	23
Gambar 4.5 Proses Bisnis Surat Keterangan Kehilangan	23
Gambar 4.6 Proses Bisnis Surat Keterangan Tidak Mampu.....	24
Gambar 4.7 UseCase Diagram.....	32
Gambar 4.8 Transformasi ERD	38
Gambar 4.9 Transformasi ERD ke LRS	39
Gambar 4.10 Transformasi LRS	40
Gambar 4.11 Rancangan Layar Menu Login Warga	47
Gambar 4.12 Rancangan Layar Menu Entry Data	47
Gambar 4.13 Rancangan Layar Menu Surat Yang Akan Diisi	48
Gambar 4.14 Rancangan Layar Menu Surat Keterangan Belum Menikah.....	48
Gambar 4.15 Rancangan Layar Menu Surat Keterangan Tidak Mampu.....	49
Gambar 4.16 Rancangan Layar Menu Surat Keterangan Domisli.....	49
Gambar 4.17 Rancangan Layar Menu Surat Keterangan Berkelakuan Baik...	50
Gambar 4.18 Rancangan Layar Menu Surat Keterangan Kehilangan	50
Gambar 4.19 Rancangan Layar Menu Surat Keterangan Usaha.....	51
Gambar 4.20 Rancangan Layar Menu Status Surat Yang Diajukan	51
Gambar 4.21 Rancangan Layar Menu Login Admin.....	52
Gambar 4.22 Rancangan Layar Menu Utama Admin.....	52
Gambar 4.23 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan	

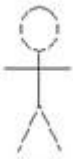

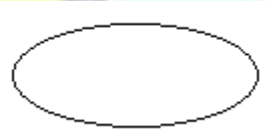
Belum Menikah.....	53
Gambar 4.24 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Belum Menikah untuk Admin	53
Gambar 4.25 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Tidak Mampu..	54
Gambar 4.26 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Tidak Mampu untuk Admin	54
Gambar 4.27 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Domisili	55
Gambar 4.28 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Domisili untuk Admin	55
Gambar 4.29 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Berkelakuan Baik.....	56
Gambar 4.30 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Berkelakuan Baik untuk Admin	56
Gambar 4.31 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Kehilangan.....	57
Gambar 4.32 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Kehilangan untuk Admin	57
Gambar 4.33 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Usaha	58
Gambar 4.34 Rancangan Layar Menu Data Surat Keterangan Usaha untuk Admin... ..	58
Gambar 4.35 Rancangan Layar Menu Laporan Administrai	59
Gambar 4.36 Sequence Diagram Warga	60
Gambar 4.37 Sequence Diagram Admin	61
Gambar 4.38 Sequence Diagram Surat Keterangan Belum Menikah.....	62
Gambar 4.39 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Belum Menikah ...	63
Gambar 4.40 Sequence Diagram Surat Keterangan Tidak Mampu.....	64
Gambar 4.41 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu.....	65
Gambar 4.42 Sequence Diagram Surat Keterangan Berkelakuan Baik.....	66
Gambar 4.43 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Berkelakuan Baik.	67

Gambar 4.44 Sequence Diagram Surat Keterangan Kehilangan.....	68
Gambar 4.45 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Kehilangan.....	69
Gambar 4.46 Sequence Diagram Surat Keterangan Usaha.....	70
Gambar 4.47 Sequence Diagram Cetak Surat Keterangan Usaha	71
Gambar 4.48 Sequence Diagram Verifikasi Admin	72
Gambar 4.49 Sequence Diagram Cetak Laporan.....	73



DAFTAR SIMBOL

Simbol Diagram Hubungan Entitas	
	<p>Entitas</p> <p>Menggambarkan kumpulan objek yang anggota-anggotanya berperan dalam sistem atau menyatakan satuan himpunan entitas</p>
	<p>Garis Penghubung</p> <p>Merupakan penghubung entitas dengan relationship ataupun sebaliknya dari relationship ke entitas</p>
	<p>Relasi</p> <p>Menggambarkan satu himpunan hubungan antara objek yang dibangun (relationship) Atau himpunanyang ada diantara himpunan entitas</p>
Simbol Flowchart	
	<p>START/END</p> <p>Menggambarkan awal dan akhir aliran data</p>
	<p>Penghubung</p> <p>Menggambarkan arah proses menghubungkan satu modul ke ke modul yang lainnya</p>
	<p>Input/Output</p> <p>Menggambarkan masukan dan keluaranyangdihasilkan</p>

Simbol Use Case Diagram	
	<p>Aktor</p> <p>Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari system yang dibuat atau bisa disebut dengan pengguna aplikasi</p>
	<p>Association</p> <p>Menggambarkan hubungan aktor dengan usecase</p>
	<p>Use Case</p> <p>Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem sehingga pengguna sistem paham dan mengerti kegunaan sistem yang akan dibangun.</p>





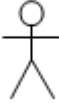




Simbol Activity Diagram	
	<p>Start State</p> <p>Menggambarkan awal dari aktifitas</p>
	<p>End State</p> <p>Menggambarkan akhir aktifitas</p>
	<p>Transition</p> <p>Menggambarkan perpindahan control antarastate</p>
	<p>Activity State</p> <p>Menggambarkan proses bisnis</p>

Diagram Sequence	
	Aktor Pengguna aplikasi atau biasa disebut user
	Pesan Tipe Send Menggambarkan suatu object mengirim datamasuk
	Garis Hidup Menggambarkan kehidupan suatu objek
	Waktu Aktif Menggambarkan objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi, Semua yang berhubungan dengan waktu aktif adalah sebuah tahap yang dilakukan di dalamnya.
	Keluaran Menggambarkan sebuah keluaran yang didapatkan setelah melalui beberapa tahapan

