

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi *internet* kini sudah tidak asing lagi, kebutuhan masyarakat akan informasi yang cepat sangatlah mudah, dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan di mana saja. Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Dapat mengakses informasi barang dari mana saja baik dari harga, spesifikasi, dan melakukan transaksi pembelian. Hal ini sangat menghemat waktu dan biaya bagi calon pembeli, karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi sehingga dari tempat duduk saja mereka dapat mengambil keputusan dengan cepat. Pada era yang modern seperti sekarang ini, *Electronic Commerce* atau *E-commerce* memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap pertumbuhan ekonomi masyarakat. Dengan adanya *E-commerce* ini maka biaya operasional dapat dikurangi dan dapat meningkatkan omset penjualan.

UPPKS MELATI (Usaha Peningkatan Pendapatan Keluarga Sejahtera) berlokasi di Jl. Jend. Sudirman Kel. Selindung Baru, mulai beroperasi sejak tahun 2010 untuk meningkatkan usaha pendapatan keluarga, UPPKS Melati adalah usaha kecil yang bergerak dibidang penjualan menyediakan produk minuman dan makanan ringan yaitu sirup jeki dan aneka kripik. Kendala yang ada pada usaha ini yaitu kurangnya pemasaran secara online terhadap produk sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahui produk tersebut.

Dengan adanya internet, usaha tersebut dapat mempromosikan produk yang dijual sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan melalui penjualan produk secara *online* dan dapat memperluas daerah pemasaran ke daerah - daerah lainnya. Penjualan *online* atau *e-commerce* sendiri adalah cara efektif untuk melakukan promosi dan penjualan melalui internet.

Berdasarkan latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa penulis akan membuat aplikasi yang bermanfaat dan juga menerapkan *user interface* (kemudahan bagi pemakai). oleh karena itu penulis mengambil judul “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE (*E-COMMERCE*) PADA UPPKS MELATI”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem aplikasi penjualan online berbasis website untuk UPPKS Melati?

1.3 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan – batasan masalah dalam pembahasan laporan ini adalah :

1. Sistem penjualan online ini digunakan sebagai media penjualan dan pemasaran produk di UPPKS Melati
2. Penelitian ini melakukan analisa dan perancangan sistem informasi penjualan online pada UPPKS Melati
3. Penelitian ini hanya terfokus dalam pemasaran dan penjualan produk di UPPKS Melati

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian tentang “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE (*E-COMMERCE*) PADA UPPKS MELATI” Diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan sebagai berikut :

1. Mempermudah pembeli dalam pemesanan minuman dan makanan ringan secara online.
2. Untuk memperluas area penjualan dan pemasaran produk tersebut sehingga dapat menambah jumlah pelanggan.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun model, metode, dan tools pengembangan sistem yang digunakan sebagai berikut :

1.5.1. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam pembuatan laporan penelitian ini penulis menggunakan model *waterfall* dimana didalam model ini terdapat beberapa tahapan yang harus dilakukan yaitu, Tahap perencanaan, dalam perencanaan peneliti merencanakan apa yang akan dibuat sesuai kebutuhan. Tahap analisis, tahap ini peneliti akan menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibuat. Tahap perancangan, dalam tahap ini adanya kegiatan merancang sistem yang akan dibuat setelah selesai pada tahap perencanaan dan setelah mendapatkan hasil dari analisa tersebut.

1.5.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Menggunakan metode OOAD (*Object Oriented Analysis Design*) adalah metode untuk menganalisa dan merancang sistem dengan pendekatan berorientasi objek yang saling berinteraksi, dan setiap objek itu mewakili beberapa entitas yang ditandai dengan adanya sebuah kelas, elemen data dan perilaku dari objek tersebut. Pada penelitian ini dimana dalam metode ini terdapat *class, object, method, atribut* yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

1.5.3. Tools Pengembangan Perangkat Lunak

Tools yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari beberapa diagram yaitu :

1. *Activity Diagram*
2. *Use Case*
3. *Package*
4. *Class Diagram*
5. *Sequence Diagram*