

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Saat ini bisnis makanan sudah semakin menjamur di kalangan pengusaha sehingga menyebabkan persaingan semakin ketat. Selain masalah strategi pasar untuk mengatasi persaingan di usaha kuliner, pengelola atau pemilik usaha sering mengalami kendala dalam mengatur laporan dan pembukuan mengenai persediaan bahan baku. Pencatatan dan pengaturan bahan baku untuk usaha kuliner sangat diperlukan untuk mengatasi atau mencegah pembelian bahan baku yang berlebihan sehingga mengalami kerusakan dan tidak dapat terpakai lagi sehingga menimbulkan kerugian dalam usaha. Selain mencegah pembelian yang berlebihan dan kerusakan laporan dan pengaturan bahan baku baik juga sangat diperlukan untuk mencegah kekurangan bahan baku sehingga dapat menghambat operasional usaha kuliner.

Dalam menjalankan usahanya, pemilik *SKY COFFE NUSANTARA* masih menggunakan sistem *paper-based* atau pencatatan manual yang memiliki resiko rusak maupun hilang. Salah satu masalah dari sistem tersebut yaitu pemilik yang jauh dari lokasi menyebabkan pemilik sulit mendapatkan informasi yang terjadi di *SKY COFFE NUSANTARA* tersebut, misalnya informasi setiap transaksi pesan antar yang terjadi tentu saja mempengaruhi stok bahan baku untuk setiap menu makanan dan minuman. Sistem *paper-based* atau pencatatan manual juga menyulitkan karyawan dalam melakukan pemeriksaan ulang terhadap bahan baku mulai pukul 14:00 *WIB* siang sebelum buka dan setelah tutup pukul 22:00 *WIB* malam, sehingga sering kali karyawan pulang larut dan sangat menyita waktu. Selain itu, pemilik *SKY COFFE NUSANTARA* cenderung mengabaikan data yang telah tersimpan karena sulit menelusuri data yang berjumlah banyak.

*SKY COFFE NUSANTARA* adalah sebuah cafe yang bergerak di bidang makanan dan minuman. *SKY COFFE NUSANTARA* terletak di

Pangkalpinang Bangka Belitung, dan sampai saat ini masih kurang baik karena masih menggunakan *system off line*, sehingga sering terjadi kesulitan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman yang praktis. Karena pelanggan harus datang langsung ke tempat atau melalui telepon sehingga memakan waktu yang lama untuk melakukan pemesanan dan pembayaran. Untuk mempermudah melakukan pemesanan dan pembayaran, maka *SKY COFFE NUSANTARA* ingin menggunakan teknologi dalam strategi pemasaran dengan mengimplementasikan system baru yang berbasis web agar pelanggan mudah mengetahui menu yang disediakan *SKY COFFE NUSANTARA*.

Dari permasalahan tersebut maka kami mengangkat judul “**SISTEM INFORMASI PERSEDIAN KOPI DI *SKY COFFE NUSANTARA* BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *FAST*”**”.

### **1.2 Masalah**

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang di atas adalah sebagai berikut :  
Bagaimana merancang media komunikasi visual untuk mempromosikan *SKY COFFE NUSANTARA* di Kota Pangkalpinang, khususnya di daerah Alun Alun Taman Merdeka yang berdekatan dengan lokasi *SKY COFFE NUSANTARA*

### **1.3 Batasan Masalah**

1. Memberikan informasi menu makanan dan minuman *SKY COFFE NUSANTARA*
2. Hanya membahas tentang stok bahan baku minuman dan makanan pada menu yang disediakan *SKY COFFE NUSANTARA*.
3. Mempromosikan menu makanan dan minuman dengan menggunakan web.
4. Hanya membahas tentang persediaan bahan baku *SKY COFFE NUSANTARA*

## 1.4 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan Dalam Penelitian Ini :

1. Membangun web dalam manajemen persediaan bahan baku *SKY COFFE NUSANTARA*.
2. Memberikan fasilitas kepada pemilik *SKY COFFE NUSANTARA* dalam memantau stok bahan baku minuman dan makanan.
3. Mempromosikan *SKY COFFE NUSANTARA* di Kota Pangkalpinang.
4. Mempermudah pelanggan melakukan pemesanan dan melakukan pembayaran di *SKY COFFE NUSANTARA*.
5. Pelanggan lebih muda mengetahui *menu* yang disediakan *SKY COFFE NUSANTARA*.

Manfaat Dalam Denelitian Ini :

1. Manfaat Bagi Penulis
  - a) Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama melakukan penelitian.
  - b) Sebagai bekal pengetahuan yang dapat dipergunakan untuk persiapan dalam menghadapi dunia kerja nanti.
2. Manfaat Bagi Pemilik
  - a) Agar pemilik lebih mudah menerima informasi setiap transaksi yang terjadi *SKY COFFE NUSANTARA*.
  - b) Memberikan kemudahan dalam mengolah data laporan keluar masuknya stok barang di *SKY COFFE NUSANTARA*.