

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Provinsi Bangka Belitung yang saat ini sedang berkembang dan di era globalisasi seperti sekarang ini, kehidupan manusia tak lepas dari laju jalannya perkembangan teknologi. Secara tidak langsung harus diterima dan di terapkan dalam kehidupan sehari-hari, salah satunya perkembangan teknologi di bidang otomotif. Di masa ini mobilitas manusia semakin meningkat terutama dipusat perkotaan, itu artinya kebutuhan akan kendaraan baik kendaraan umum ataupun pribadi sebagai sarana transportasi sangat penting atau mungkin sudah menjadi kebutuhan primer. Dengan kemajuan teknologi saat ini telah semakin pesat perkembangannya. Sebagai salah satu produk teknologi adalah komputer yang sangat bermanfaat bagi masyarakat. Komputer juga membuat proses kerja menjadi lebih efisien, efektif dan memberikan hasil kerja lebih baik dan lebih cepat. Indonesia merupakan salah satu Negara di Asia Tenggara yang jumlah penduduknya paling besar yaitu lebih dari 250 juta jiwa, menjadikan Indonesia sebagai salah satu Negara bangsa terbesar dari produk kendaraan bermotor seperti sepeda motor atau mobil. Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin modern dan lengkap akan fasilitas didalam mobil seperti tipe recorder, radio, bahkan televisi pun bisa menjadi fasilitas mobil.

Para pengusaha kecil maupun besar yang mencoba untuk memanfaatkan kecanggihan dan perkembangan teknologi, baik untuk kebutuhan antara perusahaan ke perusahaan, dari perusahaan kepada *customer*, maupun untuk kebutuhan *intern* perusahaan sendiri dalam *manage*(mengatur) stabilitas dan keberlangsungan perusahaan. Hal ini untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen akan produk barang dan jasa yang sangat mengedepankan kualitas pelayanan. Mobilitas yang tinggi, waktu yang sedikit, transportasi menjadi bagian penting dalam menunjang kecepatan dan efisiensi kerja pada masyarakat, tak

jarang banyak orang memanfaatkan kendaraan darat sebagai angkutan paling digemari, mobil contohnya, selain dapat digunakan sesuka hati dimana akan beristirahat, juga dirasa cukup cepat sebagai angkutan yang dapat menyelesaikan mobilitas yang tinggi. Namun, bagi mereka yang tak mampu memiliki kendaraan pribadi, juga tak jarang mereka memanfaatkan rental mobil sebagai pra sarana untuk menggunakan kendaraan darat.

Melihat kenyataan tersebut, rental mobil merupakan salah satu pra sarana untuk menunjang kebutuhan masyarakat. Perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil, kinipun semakin banyak, terutama di Kota Pangkalpinang. Namun tak banyak perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil yang telah menggunakan teknologi informasi sebagai sarana penyalur informasi dan pelayanan terhadap masyarakat yang berlaku sebagai konsumen. *Web*, adalah salah satu cara sebagai media penyalur informasi tak terbatas kepada khalayak dan juga dapat menjadi pra sarana yang meningkatkan pelayanan pihak rental, baik dari segi efisiensi waktu, keakuratan data, dan kemudahan mengakses data penyewa tanpa takut kehilangan data.

Perusahaan rental Mobil Daffa Pangkalpinang, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang telah beroperasi sejak lama, namun peneliti melihat masih ada beberapa yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satunya yang ingin peneliti lakukan adalah membuat perancangan pemesanan rental mobil berbasis web untuk pengolahan data, terlebih untuk pengelolaan untuk mengatur penjadwalan kendaraan perusahaan, sehingga harapannya informasi dan data yang akurat menjadikan pihak pengelola rental menjadi lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah-masalah pada proyek akhir ini dapat dirumuskan menjadi:

- a. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu proses transaksi penyewaan dan pengembalian mobil, menyimpan data-data dengan baik dan membuat laporan penyewaan dan pengembalian mobil?
- b. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi penyewaan mobil yang dapat digunakan untuk pengolahan data kendaraan, data sopir, data penyewa, data transaksi dan laporan peminjaman?

1.3 Batasan Masalah

Agar identifikasi masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah batasan masalah hanya pada dalam beberapa hal antara lain:

- a. Rancangan sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, kendaraan, supir, penyewaan, dan pengembalian mobil.
- b. Rancangan pembuatan laporan transaksi rental mobil terdiri dari berbagai laporan meliputi laporan data pelanggan, laporan data mobil, laporan data penyewaan mobil, dan laporan data pengembalian mobil.
- c. Merancang menampilkan *history* data pembayaran pemesanan sewa menghasilkan laporan data pemesanan dan pembayaran tiap bulannya.

1.4 Tujuan

Tujuan dari kuliah praktek ini adalah sebagai berikut:

- a. Sarana Mahasiswa/wi untuk melihat secara nyata dunia kerja.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk tugas Kuliah Praktek.
- c. Untuk memberikan masukan dan memperbaiki system yang manual menjadi komputerisasi pada system pelayanan Rental Mobil sehingga mempermudah pihak Rental Mobil.

1.5 Metode Penelitian

Metode pengambilan data yang kami gunakan dalam kuliah praktek ini menggunakan:

a. Wawancara

Penelitian ini kami lakukan langsung dengan pemilik rental mobil.

b. Observasi ini kami lakukan langsung dengan untuk melihat dan mengambil data yang bersangkutan.

c. Studi Literatur

Dengan membaca dan menelaah berbagai data baik berupa buku atau literature yang ada di internet yang berhubungan dengan informasi.

1.6 Sistematikan Penulisan

Agar penulisan dapat menjelaskan tentang kerja praktek ini, secara terurai dengan baik dan akurat maka penulisan disusun secara terstruktur, dan sistematis. Adapun sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun kuliah kerja praktek ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan Masalah Penelitian. Maksud dan Tujuan Penelitian ini, Kegunaan Penelitian yang akan diharapkan, dan Hipotesis yang di ajukan serta Sistematika Penulisan ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi Tinjauan teori yang mendiskripsikan pengertian dari topik kuliah praktek ini, manfaat, komponen-komponen dan jenis-jenisnya yang berdasarkan terdapat dalam topik tersebut.

BAB III ORGANISASI

Bab ini berisi tentang uraian profil instansi kuliah praktek, kegiatan instansi di tempat kuliah praktek, struktur organisasi

tempat kuliah praktek, Tujuan dan Fungsi instansi yang terkait di bidang ini.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian rancangan layar website dan penjelasannya, penggunaan website, kelebihan dan kekurangan website.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang Kesimpulan dan saran dari hasil perancangan Web Rental Mobik untuk kuliah praktek ini.

