

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini berlangsung sangat cepat. Teknologi informasi sudah menjadi hal yang sangat lumrah diberbagai aspek bidang sistem dan informasi. Tak hanya itu, saat ini teknologi informasi bahkan telah menjadi tulang punggung kehidupan manusia dalam penyediaan dan pemberian informasi. Seperti contoh dengan keberadaan *handphone* yang terhubung dengan internet kita bisa dengan mudah mendapatkan informasi yang tadinya susah untuk diakses, namun tidak hanya *handphone* dan internet saja, akan tetapi masih banyak lagi hal yang bisa kita manfaatkan dari kemajuan teknologi. Keberadaan sebuah informasi yang *realtime*, cepat dan akurat menjadi hal yang sangat penting bagi kelangsungan hidup manusia saat ini. Data dan informasi yang diperlukan tentu harus mudah diakses dengan efektif dan efisien oleh berbagai pihak yang berkepentingan.

Aplikasi media informasi mulai banyak di buat berbasis android mobile untuk memonitoring pelayanan rumah sakit berbasis android dibangun dengan menggunakan prinsip *client server*, dimana *client* akan mengakses data menggunakan *mobile phone* berbasis android, sedangkan *server* akan menggunakan aplikasi berbasis web. Komunikasi antara *client* dan *server* dilakukan melalui koneksi jaringan internet yang nantinya diharapkan dapat membantu memberikan kemudahan bagi staf pada bagian registrasi pendaftaran pasien rawat jalan memberikan informasi up to date yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja.

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang berkembang pesat saat ini. contohnya penggunaan aplikasi di *smartphone* sebagai sarana penunjang dalam sistem informasi yang dapat memberikan hasil berupa informasi yang berguna bagi para pemakainya bila sistem di dalamnya berjalan dengan baik. Dan rumah sakit sebagai alat institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan sebuah sistem informasi yang akurat. dan merupakan komponen yang sangat penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit yang efektif dan efisien, karena pengolahan secara manual mempunyai banyak kelemahan. Selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratan juga kurang dapat di terima karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengolahan data

manual dapat di gantikan dengan *handphone*. Selain lebih cepat dan mudah, pengolahan data lebih akurat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis android dapat membantu memberikan kemudahan bagi staf pada bagian registrasi pendaftaran pasien rawat jalan, Memberikan pada pihak rumah sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah dalam pengambilan keputusan agar data yang di hasilkan lebih efektif dan efisien maka penulis membuat sebuah judul “ **Sistem Informasi ketersediaanDokter Berbasis Android Pada RSK. Bhakti wara** “.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalahnya adalah “Bagaimana membuat suatu sistem informasi ketersediaan dokter berbasis android, agar data yang didapatkan atau data yang di hasilkan lebih cepat dan akurat dan mudah diakses oleh masyarakat luas”.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah dilakukan dalam penelitian ini dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka akan dilakukan pengambilan langkah dengan membatasi pembahasan masalah sebagai berikut dalam penelitian dan perancangan sistem ini dibatasi ruang lingkup dan akan dituangkan pada pembahasan ini yaitu :

- a. Sistem Informasi diRSK. Bhakti Wara yang masih dilakukan secara manual masih kurang efektif sehingga penulis merancang sistem informasi dengan metode web view berbasis android.
- b. Android menggunakan tools android studio dan bahasa pemrograman menggunakan java.
- c. Informasi yang akan ditampilkan adalah kategori data spesialis; data dokter; data rumah sakit dan info aplikasi.
- d. Pencarian dokter spesialis menggunakan parameter jenis spesialisnya, hari apa dan jam berapa yang mereka butuhkan.
- e. Diperlukan koneksi internet untuk mengakses aplikasi.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

- a. Membuat aplikasi sistem informasi ketersediaan dokter di RSK. Bhakti Wara berbasis android.
- b. Aplikasi ini memiliki beberapa kelebihan, baik dari segi kemudahan operasional, kecepatan akses serta kelengkapan fiturnya.
- c. pengaksesan informasi yang dilakukan oleh masyarakat sebagai penggunanya.

#### 1.4.2 Manfaat

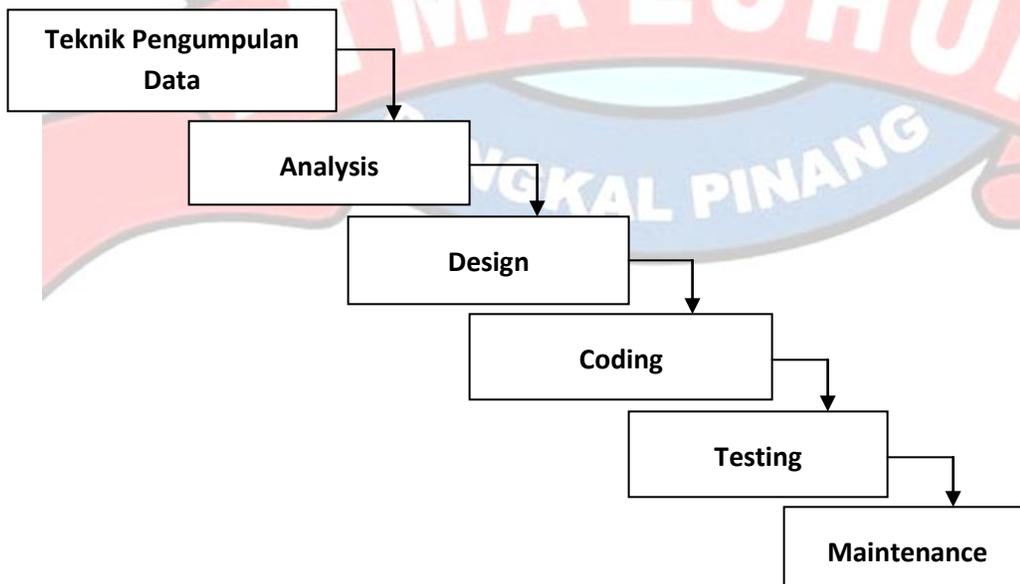
Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini antara lain :

- a. Dapat menghemat waktu dan tenaga karena menggunakan sistem informasi berbasis android.
- b. Dapat mempercepat proses pendaftaran.
- c. Mendapatkan informasi yang up to date pada saat mau melakukan check up.

#### 1.5. Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah model waterfall. Proses pertama yang dilakukan adalah pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara dengan pihak wewenang RSK. Bhakti Wara. Model ini merupakan sebuah pendekatan terhadap pengembangan perangkat lunak yang istematik, dengan beberapa tahapan yaitu *Teknik Pengumpulan Data, Analysis, Design, Coding, Testing* dan *maintenance*.

Tahapan dari para digma *waterfall* dapat dilihat pada gambar berikut :



## Gambar 1.1 Model *Waterfall*

Penjelasan metodologi *waterfall*:

1. *Teknik Pengumpulan Data* merupakan bagian awal dari pengerjaan suatu proyek perangkat lunak. Dimulai dengan mempersiapkan segala hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek.
2. *Analisis* merupakan tahapan dimana *Teknik Pengumpulan Data* menganalisis segala hal yang ada pada pembuatan proyek atau pembangunan perangkat lunak yang bertujuan untuk memahami sistem yang ada, mengidentifikasi masalah dan mencari solusinya.
3. *Design* merupakan tahapan penerjemah dari keperluan atau data yang telah di analisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pemakai (*user*).
4. *Coding* yaitu menerjemahkan data yang dirancang dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.
5. *Testing* merupakan uji coba terhadap sistem atau program setelah selesai dibuat.
6. *Maintenance* yaitu penerapan sistem secara keseluruhan disertai pemeliharaan jika terjadi perubahan struktur, baik dari segi *software* maupun *hardware*.

Keterkaitan dan pengaruh antar tahap ini ada karena output sebuah tahap dalam Waterfall Model merupakan input bagi tahap berikutnya, dengan demikian ketidaksempurnaan hasil pelaksanaan tahap sebelumnya adalah awal ketidaksempurnaan tahap berikutnya. Memperhatikan karakteristik ini, sangat penting bagi pengembang dan perusahaan untuk secara bersama – sama melakukan analisis kebutuhan dan design sistem sesempurna mungkin sebelum masuk kedalam tahap penulisan kode program.

### 1.6. Sistematika Penelitian

Pembahasan kuliah kerja praktek ini dibagi kedalam bab per bab untuk mempermudah didalam pembahasan sistem. Tiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan menggunakan perincian sebagai berikut :

## BAB I : PENDAHULUAN

Dalam hal ini berisikan tentang latar belakang, masalah, tujuan, penulisan dan sistematika penulisan.

**BAB II** : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan tentang penjelasan tentang teori atau definisi tentang aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini.

**BAB III** : PERMASALAHAN & PERANCANGAN PROGRAM

Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang instansi KP, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian organisasi.

**BAB IV** : ANALISA PROGRAM

Dalam bab ini berisikan tentang pembahasan analisa program dan evaluasi dari program yang dibuat rancangan layar, flowchart dan algoritma dari program yang dibuat.

**BAB V** : PENUTUP

Dalam bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari laporan serta saran yang dapat diberikan dari pelanggan pengguna aplikasi ini.

