

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi manajemen puskesmas merupakan program aplikasi yang memberikan informasi baik untuk administrasi dan pengolahan sebuah puskesmas demi meningkatkan kinerja dan menangani keseluruhan proses manajemen di puskesmas.

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 Pusat Kesehatan Masyarakat yang selanjutnya disebut dengan **Puskesmas adalah** fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Pengolahan data di Puskesmas Batu Betumpang Kecamatan Pulau Besar masih menggunakan proses tradisional, hal ini dapat dilihat dari proses kerja yang berjalan dimana sistem perekaman data masih dilakukan dengan tulis tangan. Dengan banyaknya data yang harus didokumentasikan setiap hari, terkadang tidak semua data dimasukkan kedalam buku register pasien, sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan tidak akurat dan lengkap, yang dapat mempengaruhi keputusan *Top Management* dalam menentukan arah kebijaksanaan dalam upaya peningkatan pelayanan terhadap masyarakat. Oleh karena itu, penulis berasumsi bahwa dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, perlu digunakan komputer dan sistem basis data yang baik sebagai alat bantu dalam mengelola data-data pasien tersebut menjadi suatu sistem informasi yang berguna dan meningkatkan perkembangan puskesmas dimasa yang akan datang.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengambil judul penelitian “ RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS BATU BETUMPANG KECAMATAN PULAU BESAR BERBASIS WEBSITE “ .

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka disimpulkan bahwa permasalahan utama yang menjadi kendala pada Puskesmas Batu Betumpang Kecamatan Pulau Besar adalah

1. Informasi pelayanan kesehatan tidak optimal disebabkan data yang dimasukkan tidak lengkap dan akurat.
2. Pencatatan dokumentasi yang memerlukan sekian waktu untuk menulis dan memasukkan data, dapat diminimalkan seefisien mungkin.

## **1.3 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini penulis membatasi pembahasan hanya pada:

1. Sistem yang akan dibangun hanya membahas mengenai proses pengumpulan data pasien rawat jalan di puskesmas batu betumpang kecamatan pulau besar.
2. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem informasi manajemen puskesmas yang berbasis website.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Php dan SQL Server.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk dapat menghasilkan sistem informasi manajemen puskesmas yang lengkap dan akurat yang dapat digunakan untuk mendukung keputusan dalam meningkatkan pelayanan medik khususnya kesehatan di Puskesmas Batu Betumpang Kecamatan Pulau Besar. Serta membantu memudahkan pasien untuk mendapatkan informasi tentang pelayanan di Puskesmas tersebut.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah memberikan informasi dan sumbangan pemikiran untuk memberikan Sistem Informasi

Managemen Puskesmas Batu Betumpang di Kecamatan Pulau Besar. Manfaat yang dapat diperoleh dari adanya penelitian ini adalah:

1. Membantu pihak- pihak yang membutuhkan informasi mengenai Sistem Informasi Manajemen Puskesmas.
2. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan teknologi informasi khususnya dalam hal penerapan hasil penelitian ini dalam proses penyimpanan data.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **1. Bab I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan latar belakang, masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

### **2. Bab II Landasan Teori**

Bab ini membahas mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dan sesuai dengan kebutuhan.

### **3. Bab III Metodologi Penelitian**

Berisi mengenai uraian model Pengembangan Perangkat lunak; mulai dari Requirement Analisi, Sistem Design dan Implementation.

### **4. Bab IV Analisa dan Perancangan Sistem**

Berisi hasil analisa dari proses bisnis yang berjalan, analisis sistem baru beserta pemodelannya.

### **5. Bab VI Penutup**

Pada bab ini akan menjelaskan kesimpulan dan saran mengenai hasil penelitian yang dilakukan.