



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR PANGKALPINANG

LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Studi : Strata 1 (S1)

Judul : **ANALISA SISTEM INFORMASI FRONT
OFFICE DI HOTEL MITRA GARDEN
PANGKALPINANG**

Oleh :

Parlia Romadiana 1022500101

Lili Pitriyana 1022500089

Pangkalpinang, 29 Januari 2014

Menyetujui,
Pembimbing

Lili Indah Sari, M.Kom
NIDN. 02 281280 03

Pembimbing Lapangan

Yuliana
Manajer Hotel Mitra Garden Pangkalpinang

Mengetahui,

Ketua Program Sistem Informasi,



Yuyi Andrika, M.Kom
NIDN. 02 271080 01

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kebesaran rahmat-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan Kuliah Praktek(KP) di Hotel Mitra Garden Pangkalpinang dengan mengambil judul **”Analisa Sistem Informasi Front Office di Hotel Mitra Garden Pangkalpinang”**.

Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang.

Dalam proses penyusunan laporan Kuliah Praktek (KP) ini, penulis mendapat banyak bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT, atas Karunia dan Rahmat-Nya yang tak terhingga.
2. Keluarga Tercinta, yang selalu memberikan dorongan dan semangat yang tiada hentinya.
3. Bapak Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom, selaku Pembantu Ketua I STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Ibu Lili Indah Sari, M.Kom, selaku pembimbing Kuliah Praktek(KP).
7. Ibu Yuliana, selaku manajer Hotel Mitra Garden Pangkalpinang
8. Pegawai Hotel Mitra Garden Pangkalpinang yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan laporan Kuliah Praktek (KP) ini.
9. Teman-teman seperjuangan di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Kuliah Praktek (KP) ini mempunyai banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan kepada penulis guna meningkatkan mutu dari laporan Kuliah Praktek (ini).

Akhir kata penulis berharap semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya mahasiswa/i STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Pangkalpinang, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SIMBOL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Sistematika Penulisan	3

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem.....	4
2.2 Konsep Dasar Informasi	10
2.3 Pengertian Analisa Berorientasi Objek.....	15
2.4 Perancangan Berorientasi Objek	22
2.5 Teori Pendukung	25

BAB III. TINJAUAN ORGANISASI

3.1 Profil Hotel Mitra Garden Pangkalpinang	28
3.2 Tarif Kamar Hotel Mitra Garden Pangkalpinang.....	29

3.3 Struktur Organisasi Hotel Mitra Garden Pangkalpinang.....	29
3.4 Pembagian Tugas Manajemen Hotel Mitra Garden Pangkalpinang	31

BAB IV. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Proses Bisnis.....	33
4.2 Activity Diagram	35
4.3 Analisa Keluaran	40
4.4 Analisa Masukan	41
4.5 Identifikasi Kebutuhan.....	43
4.6 Use Case Diagram	46
4.7 Deskripsi Use Case	47
4.8 ERD (Entity Relationship Diagram).....	55
4.9 Transformasi ERD ke LRS	56
4.10 LRS (Logical Record Structure).....	57
4.11 Tabel.....	58
4.12 Spesifikasi Basis Data.....	59

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	66
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	67
-----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Siklus Informasi	11
Gambar 2.2	: <i>Start Point Activity Diagram</i>	15
Gambar 2.3	: <i>End Point Activity Diagram</i>	15
Gambar 2.4	: Simbol <i>Activitys</i>	16
Gambar 2.5	: Simbol <i>Black hole activities</i>	16
Gambar 2.6	: Simbol <i>Miracle activities</i>	16
Gambar 2.7	: Simbol <i>Fork</i>	16
Gambar 2.8	: Simbol <i>Join</i>	17
Gambar 2.9	: Simbol <i>Decision Point</i>	17
Gambar 2.10	: Simbol <i>Use case</i>	18
Gambar 2.11	: Simbol <i>Actor</i>	19
Gambar 2.12	: Simbol <i>association</i>	19
Gambar 2.13	: Contoh <i>Entity</i>	23
Gambar 2.14	: Contoh Atribut	23
Gambar 2.15	: Gambar Relasi	23
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi Hotel Mitra Garden Pangkalpinang	30
Gambar 4.1	: <i>Activity Diagram</i> Proses Reservasi Kamar	35
Gambar 4.2	: <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Check-in</i> Kamar dengan Reservasi	36
Gambar 4.3	: <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Check-in</i> Kamar tanpa Reservasi	37
Gambar 4.4	: <i>Activity Diagram</i> Proses Penerimaan Bill Laundry	38
Gambar 4.5	: <i>Activity Diagram</i> Proses Penerimaan Bill Restaurant	38
Gambar 4.6	: <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Check-out</i> Kamar	49
Gambar 4.7	: <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Laporan	40
Gambar 4.8	: <i>Use Case Diagram</i>	46
Gambar 4.9	: ERD(<i>Entity Relationship Diagram</i>)	55

Gambar 4.10 : Transformasi ERD ke LRS	56
Gambar 4.11 : <i>LRS (Logical Record Structure)</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Tabel Kamar	58
Tabel 4.2	: Tabel Tamu	58
Tabel 4.3	: Tabel Ekstra Bed	58
Tabel 4.4	: Tabel Reservasi	58
Tabel 4.5	: Tabel Pesan	58
Tabel 4.6	: Tabel Check-in	58
Tabel 4.7	: Tabel Laundry	59
Tabel 4.8	: Tabel Bill Restaurant	59
Tabel 4.9	: Tabel Bill Check-out.....	59
Tabel 4.10	: Tabel Spesifikasi Basis Data Kamar	59
Tabel 4.11	: Tabel Spesifikasi Basis Data Tamu	60
Tabel 4.12	: Tabel Spesifikasi Basis Data Ekstra Bed.....	60
Tabel 4.13	: Tabel Spesifikasi Basis Data Reservasi.....	61
Tabel 4.14	: Tabel Spesifikasi Basis Data Pesan.....	61
Tabel 4.15	: Tabel Spesifikasi Basis Data Check-in.....	62
Tabel 4.16	: Tabel Spesifikasi Basis Data Bill Laundry	63
Tabel 4.17	: Tabel Spesifikasi Basis Data Bill Restaurant.....	63
Tabel 4.18	: Tabel Spesifikasi Basis Data Bill <i>Check-out</i>	64

DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram

a. Start point



Menggambarkan permulaan dari sebuah sistem yang akan dikerjakan, biasanya terletak pada pojok kiri atas.

b. End point



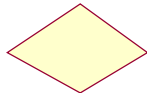
Menggambarkan akhir dari sebuah sistem yang dikerjakan.

c. Activities



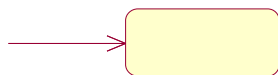
Menggambarkan proses bisnis.

d. Decision Point



Pilihan untuk pengambilan keputusan

e. Black Hole Activities



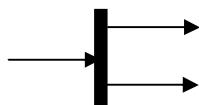
Ada masukan dan tidak ada keluaran

f. Miracle Activities



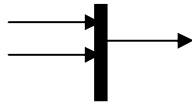
Tidak ada masukan dan ada keluaran, dipakai pada waktu start point.

g. Fork (Pencabangan)



Mempunyai 1 transisi masukan dan 2 atau lebih transisi keluaran

h. Join (Gabungan)



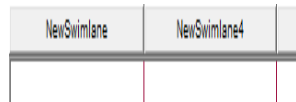
Mempunyai 2 atau lebih transisi masukan dan 1 transisi keluaran

i. Guards (Kunci)

[....]

Sebuah kondisi benar setelah melewati sebuah transisi, harus konsisten dan tidak *overlap*.

j. Swimlane



Sebuah cara untuk mengelompokkan *activity*.

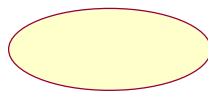
2. Use Case Diagram

a. Actor



Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem.

b. Use case



Menggambarkan proses sistem (kebutuhan sistem dan sudut pandang user)

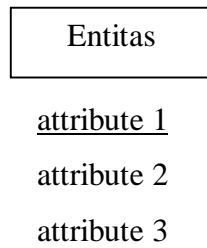
3. Entity Relationship Diagram

a. Entitas



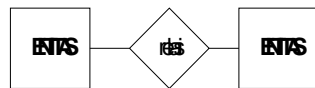
Objek yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain.

b. Atribut



Mendesripsikan karakteristik dari entitas tersebut. Isi dari atribut mempunyai sesuatu yang dapat mengidentifikasi isi elemen satu dengan yang lain.

c. Hubungan (Relasi)



Menggambarkan proses sistem (kebutuhan sistem dan sudut pandang user)

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	: Dokumen Keluaran	
	A-1 : Reservation / Control Card	67
	A-2 : Laporan Kas Harian	68
LAMPIRAN B	: Dokumen Masukan	
	B-1 : Data Kamar	69
	B-2 : Bill Laundry	70
	B-3 : Bill Restaurant	71
	B-4 : Buku Check-in	72
LAMPIRAN C	: Surat Keterangan Riset.....	73
LAMPIRAN D	: Kartu Konsultasi Bimbingan	
	D-1 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing	74
	D-2 Kartu Konsultasi Pembimbing Lapangan.....	75