

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sektor pariwisata di Indonesia berkembang sangat pesat, terlihat dari banyaknya wisatawan asing yang datang ke Indonesia. Dengan berkembangnya industri pariwisata di Indonesia membuat kebutuhan jasa akan hotel atau penginapan meningkat.

Usaha perhotelan sekarang ini sudah merupakan suatu industri yang sangat pesat kemajuannya. Sebagai suatu industri jasa, usaha perhotelan dalam menyelenggarakan pelayanannya harus didukung oleh Sistem Informasi yang terkomputerisasi. Sehingga usaha perhotelan benar - benar mendapatkan citra yang baik di mata para konsumennya.

Setiap hotel yang ingin memperoleh citra yang baik di mata masyarakat, maka hotel itu harus bisa meyakinkan konsumen bahwa hotelnya memang lebih unggul dibandingkan dengan yang lain. Agar hotel bisa mempertahankan dan melindungi citra tersebut maka hotel harus bisa memberikan dan memperhatikan segala keinginan konsumen terutama dalam hal Pelayanan.

Demikian juga yang dirasakan oleh Penginapan Kacang Pedang Permai. Dalam menangani jasa pelayanan reservasi kamar masih dilakukan secara manual, sehingga timbul beberapa masalah yang harus diselesaikan. Sistem yang perlu diperbaiki adalah cara kerja pelayanan reservasi kamar yang masih manual menjadi terkomputerisasi serta terintegrasi.

Suatu sistem yang baik dan cepat akan memudahkan semua proses, salah satunya dengan jalan komputerisasi yaitu Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data yang dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data.

Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi pada Penginapan Kacang Pedang Permai banyak sekali keuntungan yang diperoleh, seperti informasi yang tersedia dapat diketahui dengan cepat dan lengkap, menghemat waktu dan tenaga, mengetahui bagaimana perkembangan perusahaan,

mengalami kemajuan atukah sebaliknya. Semua itu akan dapat menunjang kegiatan di Penginapan Kacang Pedang Permai

1.2 Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti ingin meneliti efektifitas dari pelayanan kepada tamu dalam memberikan Sistem Informasi Reservasi Kamar di penginapan. Pencatatan data tamu yang masih manual dalam reservasi kamar membuat pelayanan menjadi kurang efektif dan Efisien di Penginapan Kacang Pedang Permai .

1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan Kerja Praktek ini :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana proses reservasi kamar pada Penginapan
2. Merancang sistem pelayanan reservasi kamar yang semula dilakukan secara manual kedalam sistem yang terkomputerisasi.
3. Mempercepat pelayanan reservasi dan memberikan informasi yang cepat dan akurat kepada tamu.
4. Memberikan kemudahan pada karyawan untuk reservasi kamar dalam tamu yang menyewa secara terkomputerisasi.
5. Mempermudah bagian receptionist untuk memproses data tamu dengan cepat dan tepat.
6. Memberikan kemudahan pada pihak penginapan dalam meningkatkan kualitas Pelayanan serta mempermudah dalam mengambil keputusan

1.4 Sistematika Penulisan

Penulisan Kerja Praktek ini akan dibagi menjadi lima bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari uraian mengenai Latar Belakang, Masalah, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini terdiri dari kerangka teoritis yang berisi teori-teori analisa dan perancangan serta teori-teori yang digunakan dalam pembuatan rancangan sistem pengolahan data.

BAB III TINJAUAN ORGANISASI

Bab ini terdiri dari sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, Laporan kegiatan selama kerja praktek, Kegiatan penginapan, dan masalah yang dihadapi dalam prosedur pelayanan.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini, peneliti membahas secara singkat tentang Proses Bisnis , Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, Diagram ERD, Transformasi ERD(*Entity Relationship Diagram*) ke LRS, LRS(*Logical Record Structure*), tabel serta spesifikasi basis data. Perancang desain sistem informasi ini diusulkan untuk efektivitas karyawan di penginapan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menjabarkan kesimpulan atas permasalahan dari bab-bab sebelumnya dan saran yang membangun bagi Penginapan Kacang Pedang Permai.