BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi yang semakin pesat perkembangan teknologi sistem informasi banyak digunakan oleh suatu instansi untuk pengembangan kebutuhan kantor, di samping untuk keperluan dalam perkantoran, perbankan, perdagangan, perusahaan dan lain-lainnya. Dengan kata lain komputer adalah sebagai alat pengolahan data yang mampu menghasilkan informasi yang lebih baik dan memudahkan dalam penanganan suatu basis data. Sehingga informasi yang dihasilkan akan sangat membantu dalam proses pengambilan keputusan.

Surat Masuk dan Surat Keluar merupakan suatu kegiatan yang dilakukan setiap ada acara kegiatan. Sistem pendataan surat masuk dan keluar, di dalam pelaksanaannya memerlukan informasi yang cepat sehingga laporan yang dihasilkan dapat dipertanggungjawabkan. Dalam hal ini komputer sebagai media elektronik dapat membantu kegiatan pengolahan data tersebut yang disertai dengan pembuatan Surat Keluar dan Surat Masuk yang diterima oleh kelurahan dengan data yang dibutuhkan.

Selama ini Kantor kelurahan Lontong Pancur bisa dikatakan kurang optimal. Sebagai contoh yaitu saat penerimaan surat masuk dan surat keluar pada kantor Kelurahan Lontong Pancur masih menggunakan sistem manual yang mana setiap surat yang masuk dan surat yang keluar hanya di catat melalui atau menggunankan sebuah buku saja.

Padahal surat yang masuk dan surat yang keluar pada Kantor Kelurahan Lontong Pancur itu merupakan salah satu kegiatan rutin setiap hari atau setiap satu minggu sekali, selain itu tanpa adanya sistem informasi yang mendukung pada saat hendak menuliskan surat yang akan keluar dan surat yang masuk akan memberikan dampak yang negatif pada kantor kelurahan tersebut karena apabila data surat yang

masuk dan surat yang keluar itu masih dicatat secara manual, sering terjadi surat itu hilang dan rusak. Padahal para instansi lainnya yang mengajukan suatu kegiatan yang tertuju pada kantor kelurahan sangat menginginkan hasil yang cepat, tepat dan akurat untuk dapat mengetahui apakah surat itu sudah direkomendasikan atau belum oleh pihak kelurahan.

Maka dari itu, kami memilih Kantor kelurahan Lontong Pancur, tepatnya pada bidang sistem pendataan surat masuk dan surat keluar berbasis pemograman dengan menggunakan aplikasi pemograman java. Dimana program ini adalah sistem yang digunakan untuk mengentry dan mencetak data instansi yang mengajukan kegiatan pada Kantor Kelurahan Lontong Pancur. Dengan demikian laporan penelitian ini kami beri judul **" Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pendataan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Kantor Kelurahan Lontong Pancur".**

1.2 Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, kami merumuskan masalah sebagai berikut :

a. Penggunaan sistem yang ada pada Kantor Kelurahan Lontong pancur masih kurang efektif dalam melakukan pendataan surat masuk, pendataan surat keluar, dan lain-lain sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian data surat yang masuk dan keluar.

b. Bagaimana dapat membuat sistem yang dapat memberikan informasi data surat masuk dan surat keluar yang cepat dan akurat.

c. Keamanan data dan informasi pengolahan data surat masuk dan surat keluar sangat tidak terjamin karena sewaktu – waktu data yang diperlukan bisa hilang.

d. Pendataan Surat Masuk dan Surat Keluar yang ada pada Kantor Kelurahan Lontong Pancur masih dicatat secara manual, sehingga memungkinkan data – Data surat yang masuk dan keluar bisa hilang/rusak.

1.3 Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada tugas perancangan sistenm ini, batasan masalah hanya akan membahas kegiatan proses pendataan surat masuk dan surat keluar di kantor kelurahan Lontong Pancur.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi kantor kelurahan Lontong Pancur, maka tujuan penulisan adalah sebagai berikut:

a. Mengembangkan sistem yang masih belum seutuhnya terkomputerisasi pada proses pendataan surat yang masuk dan surat yang keluar pada kantor kelurahan tersebut.
b. Untuk mengetahui rancangan sistem pendataan surat masuk dan keluar yang efektif dan efisien dengan keadaan di kantor kelurahan Lontong Pancur.
c. Merancang dan mengimplementasikan sistem serta untuk mempermudah pendataan surat masuk dan surat keluar yang ada di Kantor Kelurahan Lontong Pancur.
d. Laporan Surat Masuk dan Surat Keluar yang disampaikan oleh Kasi Pemerintahan kepada pimpinan masih belum terkompurisasi (masih manual)

1.4 Manfaat Penelitan

Berdasarkan penelitian kami dikantor kelurahan Ketapang , maka adanya manfaat penelitian sebagai berikut :

a. Untuk Instansi Terkait

Bisa membandingkan sistem lama yang ada waktu itu dengan sistem baru yang prosesnya lebih mudah dan sudah terkomputerisasi.

b. Untuk Management

Menjadi referensi bagi masyarakat yang ingin mengetahuinya tentang tata

kelola pendataan surat masuk dan surat keluar yang ada di Kantor Kelurahan Lontong Pancur.

c. Untuk Peneliti

Menambah pengetahuan dan pemahaman kami mengenai pembuatan program dalam pembuatan sistem pendataan dan sebagai proses pembelajaran yang sesuai dengan jurusan yang kami tempuh saat ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Berdasarkan dari penelitian kami dikantor Kelurahan Lontong Pancur, adanya sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan tugas akhir ini, perumusan masalah, tujuan pembahasan masalah, manfaat penulisan , metode dan tekhnik pengumpulan data pada penelitian yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori dan prinsip-prinsip yang menunjang dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB III TINJAUAN ORGANISASI

Bab ini berisi tentang profil, kegiatan, struktur organisasi pada instansi atau tempat riset.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dari perencanaan pada bab sebelumnya. Bab ini meliputi source code , instalasi software dari sistem yang dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapatkan dari materi pembahasan dan aplikasi yang telah dibuat.