

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang ada pada halaman sebelumnya dengan adanya penelitian pada CV.Citra Baru Pangkalpinang, dalam rangka penyusunan laporan penelitian dengan judul “ Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Garansi Handphone pada CV.Citra Baru Pangkalpinang”, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a) Penerapan sistem yang lama pada pelayanan garansi di CV.Citra Baru Pangkalpinang yang masih manual dalam pengolahan datanya masih menggunakan program manual dalam pembuatan nota garansi belum menggunakan sistem komputerisasi karena untuk penulisan data penggaransian handphone pada CV.Citra Baru yang diperuntukkan bagi konsumen masih bersifat manual. Pegawai yang bertugas menangani pelayanan garansi handphone tersebut harus mencatat nama konsumen, telepon, tipe handphone, imei, kerusakan, dan kelengkapan handphone sehingga dalam pelaksanaan pekerjaan tersebut kurang efisien dan menghabiskan waktu yang cukup banyak. Dengan sistem seperti ini, informasi yang diterima pada level atas menjadi kurang objektif dan teliti. Hal ini disebabkan banyaknya data yang masuk setiapharinya masih berupa kertas-kertas/slip yang dapat rusak, hilang ataupun dimanipulasi.
- b) Tuntutan akan informasi yang akurat dan aktual pada saat ini menjadi ujung tombak dalam penyelesaian suatu pekerjaan. Oleh karena itu diperlukan penggunaan teknologi informasi yang baik. Dengan adanya sistem terkomputerisasi maka dapat diketahui kualitas setiap barang dan lama proses perbaikannya sehingga memudahkan proses pelayanan garansi handphone terhadap konsumen.

5.2 SARAN

Sehubungan dengan hal – hal yang telah dikemukakan di atas untuk meningkatkan keberhasilan Sistem Informasi Penggaransian Handphone, maka saran – saran yang akan disampaikan antara lain :

- a. Untuk bagian yang terkait dengan sistem informasi penggaransian handphone, agar dapat meningkatkan sumber daya manusia menjadi lebih handal untuk meningkatkan kualitas kerja.
- b. Peningkatan pengawasan dan pengendalian intern terhadap setiap proses penggaransian yang terjadi dengan menggunakan laporan sebagai bahan untuk pengambilan keputusan.
- c. Mengenai saran yang digunakan khususnya komputer, perlu diadakan spesifikasi sehingga pada unit personal komputer yang digunakan hanya untuk mengoperasikan sistem informasi penggaransian saja dan tidak digunakan untuk mengoperasikan sistem – sistem yang lain. Hal ini dimaksudkan untuk menghindari kerusakan yang mungkin timbul akibat penggunaan sistem lain pada komputer tersebut. Misalnya saja virus yang dibawa oleh sistem operasi lain sehingga merusak data dan sistem penggaransian tersebut.