

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI GARANSI
HANDPHONE
PADA CV. CITRA BARU PANGKALPINANG**

LAPORAN KERJA PRAKTEK



Oleh

NIM	NAMA
1. 1122500001	EPA SUSANTI
2. 1122500030	ALFIAH YULIANI
3. 1122500043	YENI PURNAMA SARI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STMIK ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2014 / 2015**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR PANGKALPINANG**

PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
GARANSI HANDPHONE PADA CV. CITRA BARU
PANGKALPINANG**

NIM	NAMA
1. 1122500001	EPA SUSANTI
2. 1122500030	ALFIAH YULIANI
3. 1122500043	YENI PURNAMA SARI

Menyetujui,
Pembimbing


Lili Indah Sari, M. Kom
NIDN. 02 281280 03

Pangkalpinang, 06 Januari 2015
Pembimbing Lapangan,


Hengky Sudarto, S. Kom

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Yuyi Andriana, M. Kom
NIDN. 02 271080 01

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang berjudul “ **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN GARANSI *HANDPHONE* PADA CV. CITRA BARU PANGKALPINANG**”

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan kerja praktek ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. ALLOH SWT yang telah memberikan Kami kesehatan, kemudahan, kelancaran dan keberkahannya.
2. Kedua Orang Tua Kami yang tercinta dan terkasih, terima kasih banyak atas segala do'a tulus yang tiada henti Kalian haturkan buat Kami.
3. Bapak Dr. Moedjiono, M. Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
4. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Bapak Hengky Sudarto, S.Kom selaku Pimpinan CV. Citra Baru Pangkalpinang.
6. Ibu Lili Indah Sari, M. Kom, selaku Dosen Pembimbing, terima kasih ibu atas segala ilmu dan bimbingannya.
7. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil.
8. Teman – teman almamater tercinta dan seperjuangan dalam mengerjakan laporan kerja praktek.

Diharapkan kiranya laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi mereka yang nantinya akan menulis laporan kerja praktek dengan topik yang sama.

Pangkalpinang, 06 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SIMBOL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penulisan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem dan Informasi	6
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.3 Analisa dan Perancangan Berorientasi Objek Dengan UML....	8
2.4 Perancangan Sistem Berorientasi Objek	21
BAB III TINJAUAN ORGANISASI	
3.1 Sejarah Instansi.....	28
3.2 Struktur Organisasi.....	28
3.3 Tugas Dan Fungsi Organisasi.....	30

BAB IV	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	
4.1	Proses Bisnis	31
4.2	Activity Diagram.....	33
4.3	Analisa Keluaran	39
4.4	Analisa Masukan	40
4.5	Identifikasi Kebutuhan.....	43
4.6	Use Case Diagram	45
4.7	Deskripsi Use Case.....	46
4.8	ERD (Entity Relationship Diagram).....	51
4.9	Transformasi ERD ke LRS	52
4.10	LRS (Logical Record Structure).....	53
4.11	Tabel.....	54
4.12	Spesifikasi Basis Data.....	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62
	DAFTAR PUSTAKA.....	63
	LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR






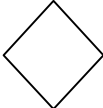
	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.1 Activity Diagram Proses Pencatatan Data Handphone.....	33
Gambar 4.2 Activity Diagram Proses Pencatatan Data Konsumen.....	34
Gambar 4.3 Activity Diagram Proses Pencatatan Nota HP Garansi.....	35
Gambar 4.4 Activity Diagram Proses Penerimaan HP Garansi Yang Telah Selesai.....	36
Gambar 4.5 Activity Diagram Proses Pengiriman HP Garansi.....	37
Gambar 4.6 Activity Diagram Proses Penyerahan HP Garansi Yang Telah Selesai Kepada Konsumen.....	38
Gambar 4.7 Use Case Diagram.....	45
Gambar 4.8 Entity Relationship Diagram (ERD).....	51
Gambar 4.9 Transformasi ERD Ke LRS.....	52
Gambar 4.10 LRS.....	53

DAFTAR TABEL

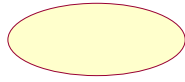
	Halaman
1. Tabel 4.1	Konsumen 54
2. Tabel 4.2	Handphone Garansi 54
3. Tabel 4.4	Petugas Garansi 54
4. Tabel 4.5	Nota Garansi 55
5. Tabel 4.6	Surat Jalan 55
6. Tabel 4.7	Supplier 55
7. Tabel 4.9	STSG 56

DAFTAR SIMBOL

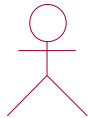
Simbol activity Diagram

	Start State Menggambarkan awal dari aktifitas
	End State Menggambarkan akhir dari aktifitas
	Transition Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara state
	Activity State Menggambarkan proses bisnis
	Synchronization Menunjukkan apabila ada dua atau lebih aliran (transisi) yang bertemu atau yang bercabang atau ada transisi paralel.
	Decision Menggambarkan pilihan yang terjadi pada transisi
	Swimlane Menggambarkan pemisahan atau pengelompokan Aktifitas

Simbol Use Case Diagram



Use Case
Menggambarkan fungsionalitas system



Actor
Menggambarkan sesuatu (entitas) yang berhubungan dengan sistem dan berpartisipasi dalam use case

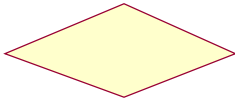


Relasi / Asosiasi
Menggambarkan hubungan antar use case dengan use case, actor dengan actor atau antara actor dengan use case.

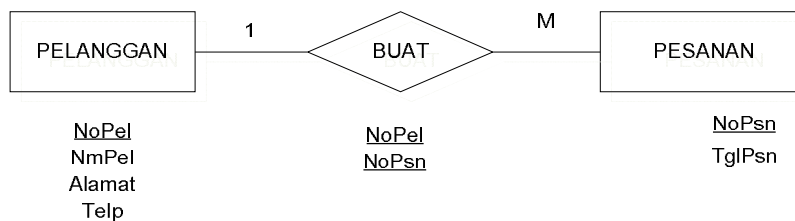
Simbol ERD



Entitas
Menggambarkan himpunan orang, tempat, obyek dan sebagainya yang berperan di dalam sistem.



Relasi
Menggambarkan hubungan yang ada diantara himpunan entitas.



Cardinality / Kardinalitas

Menggambarkan tingkat hubungan yang terjadi, dilihat dari suatu kejadian atau banyak tidaknya hubungan antar entitas tersebut.



NoPel
NmPel
Alamat
Telp

Atribut

Adalah elemen data yang dimiliki sebuah entitas

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
I Lampiran A: Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	
1. Lampiran A-1: Nota Garansi.....	66
2. Lampiran A-2: Surat Jalan.....	67
II Lampiran B: Dokumen Masukan Sistem Berjalan	
3. Lampiran B-1: Data Konsumen	69
4. Lampiran B-2: Data Handphone Garansi	70
5. Lampiran B-3: Data STSG.....	71
6. Lampiran B-4: Data Petugas Garansi.....	72
7. Lampiran B-5: Data Supplier	73
8. Surat Keterangan Riset	74