

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu cepat dalam era globalisasi ini, informasi sangat berpengaruh pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Provinsi kepulauan Bangka Belitung merupakan provinsi yang baru terbentuk yang mulai dikenal oleh masyarakat Indonesia dibidang pariwisata. Banyaknya para wisatawan baik yang *domestic* maupun internasional bidang perhotelan merupakan salah satu sarana pendukung dalam perkembangan pariwisata diwilayah Bangka Belitung. Hotel adalah suatu bentuk bangunan, lambing perusahaan atau badan ususah akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum atau dari tamu-tamu dinas.

Para era teknologi yang berkembang pesat seperti sekarang banyak permasalahan yang timbul dari berbagai bidang dalam menyelesaikan pekerjaannya menggunakan computer termasuk didalamnya bidang jasa. Sebelum era komputerisasi para user menyelesaikan tugasnya masih secara manual menggunakan tulisan tangan tanpa tersentuh dengan computer. Dengan adanya computer para user dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik, efektif dan efisien. Dengan demikian maka pekerjaan para user menjadi mudah untuk diselesaikan.

Hotel merupakan salah satu perusahaan yang memberikan pelayanan yang baik dan informasi yang akurat bagi para pengunjung nya. Dan agar memperoleh kinerja yang baik, efektif dan efisien bagi semua organisasi atau perusahaan dalam memberikan pelayanan jasa maka diperlukan sumber daya manusia dan sumber daya pendukung lainnya seperti teknologi dan sistem informasi.

Hotel Puncak Bangka merupakan salah satu hotel bintang tiga dengan fasilitas bintang empat, resmi melakukan soft launching 1 januari 2012 yang berada dipusat kota pangkalpinang yang beralamat di jalan Jend Sudirman 10F yang menjadi salah satu destinasi bagi para wisatawan untuk tempat pemesanan

kamar atau pemesanan ballroom. Permasalahan yang sering terjadi adalah belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk input data penyewaan ballroom. Oleh karena itu, penulis membuat Kerja Praktek ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi dalam Penyewaan Ballroom di Puncak Hotel Bangka”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berkaitan dengan uraian diatas dalam pendataan barang dan penjualan yang masih dilakukan secara manual, sehingga menghadapi permasalahan, yaitu :

- a. Bagaimana membuat aplikasi yang baik dalam transaksi penyewaan ballroom dengan sistem yang telah terkomputerisasi, sehingga lebih terjamin keakuratan datanya.
- b. Bagaimana memberikan laporan yang cepat kepada pimpinan.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Kuliah Praktek (KP) merupakan bagian tugas yang wajib dikerjakan oleh para mahasiswa STMIK Atma Luhur karena merupakan salah satu syarat kelulusan. Dengan adanya kerja praktek ini diharapkan mahasiswa mampu mengaplikasikan pengetahuan yang ada di masyarakat. Laporan kerja praktek ini mempunyai tujuan agar mahasiswa mudah beradaptasi dengan dunia kerja dan mampu bersaing di era globalisasi setelah menyelesaikan kuliah.

Tujuan dari penulis ini adalah untuk membantu Hotel Puncak Bangka menyediakan layanan sistem informasi penyewaan ballroom secara terkomputerisasi, sehingga diharapkan mampu:

- a. Memudahkan bagian marketing untuk melakukan pengolahan data, proses pengentri data dan pembuatan laporan penyewaan ballroom.
- b. Menghindari terjadinya kesalahan dalam pengolahan data penyewaan ballroom.
- c. Membangun, serta merancang sistem komputerisasi yang berbasis sistem informasi penyewaan ballroom di Hotel Puncak Bangka.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Agar mahasiswa dapat menambah dan meningkatkan wawasan serta sebagai sarana belajar dalam mempraktekan pengetahuan yang dimiliki untuk meneliti permasalahan yang ada di Hotel Puncak Bangka, khususnya dalam proses penyewaan ballroom.
- b. Diharapkan dapat mempermudah dan meningkatkan kualitas layanan penyewaan ballroom bagi Hotel Puncak Bangka.

#### **1.5 Sistematis Penulisan**

Dalam Sistematika ini Penulis akan memberikan gambaran singkat mengenai penyusunan laporan Kerja Praktek ini, sehingga dapat terlihat adanya hubungan antara tiap-tiap Bab. Secara Sistematika Laporan Kerja Praktek ini terdiri atas 5 Bab yang dijelaskan sebagai berikut:

#### **Bab I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulis dalam laporan kuliah kerja praktek yang dibuat ini.

#### **Bab II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail, defenisi-defenisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

#### **Bab III TINJAUAN ORGANISASI**

Menjelaskan tentang profil instansi terkait, kegiatan dalam instansi terkait, struktur organisasi instansi terkait serta tujuan dan fungsi instansi terkait.

#### **Bab IV ANALISA DAN PERANCANGAN**

Berisan proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran dan masukan, identifikasi kebutuhan, use cae diagram, deskripsi use case, ERD, Tranformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, Spesifikasi Data.

#### **Bab V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan, serta saran guna pencapaian laporan yang lebih sempurna.