

# **BAB I**

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

Di Era Globalisasi sekarang ini banyak sekali perusahaan atau instansi baik itu pemerintahan atau swasta berlomba – lomba membuat sebuah Sistem Informasi yang baik guna menunjang proses bisnis yang ada pada perusahaan atau instansi tersebut agar dapat beroperasi lebih efektif, efisien dan terkendali. Sistem Informasi yang baik dapat menyampaikan, mengolah dan menyajikan data menjadi sebuah informasi yang akurat, cepat, tepat serta lengkap. Penggunaan teknologi informasi melalui Sistem Informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan bagi manajemen, akan tetapi dengan Teknologi Informasi yang tepat sesuai, maka akan dapat menciptakan suatu bentuk kumpulan informasi yang mampu meningkatkan integrasi di bidang informasi dan operasional diantara berbagai pihak yang ada di suatu organisasi, baik organisasi lokal maupun organisasi global.

Dengan Sistem Informasi yang baik, dapat memudahkan setiap proses komputerisasi baik dalam proses penginputan data maupun pembuatan laporan. Sehingga proses pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat. Sebagai contoh, misalkan dalam proses pendaftaran nikah di Kantor Urusan Agama. Dengan sistem informasi yang baik dapat mempermudah baik pemohon atau petugas pencatatan dalam proses pendaftaran nikah.

Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari, proses pencatatan pernikahan baik ketika proses nikah, dan rujuk masih bersifat manual dan belum terkomputerisasi, sehingga dalam setiap proses pencatatan, pencarian data, dan penyimpanan data menjadi kurang efektif dan efisien. Serta bentuk penyimpanan data yang masih berupa dokumen-dokumen yang di arsipkan menjadikan proses pencarian data menjadi lambat. Hal tersebut akan menghambat kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Sama halnya dalam proses pembuatan laporan bulanan, triwulan, semester maupun tahunan, sistem yang berjalan saat ini di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari membuat proses tersebut menjadi memerlukan waktu yang cukup lama karena proses pembuatannya harus mengecek dari data arsip yang ada.

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan kebutuhan – kebutuhan sistem terkini dan masalah-masalah yang sering terjadi pada proses pengolahan data pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari bisa teratasi dengan baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja dari pihak - pihak yang terlibat dalam proses pengolahan data pernikahan yang berupa data nikah dan rujuk. Serta dapat pula meningkatkan kinerja pelayanan Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari kepada masyarakat pada khususnya. Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa tertarik untuk mengambil bahasan tersebut dengan judul **“Sistem Pengolahan data Pernikahan pada Kantor Urusan Agama(KUA) Kecamatan Tamansari“** dengan tujuan agar dengan adanya penelitian ini dapat memecahkan masalah yang timbul di instansi tersebut, yang dalam hal ini adalah Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Mengingat permasalahan diatas maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari sebagai berikut ;

1. Proses pencatatan pernikahan baik ketika proses nikah, dan rujuk masih bersifat manual.
2. Penyimpanan data yang masih berupa dokumen atau arsip-arsip, sehingga dalam proses pencarian data menjadi lambat dan rentang sekali hilang ataupun rusak.
3. Proses pembuatan laporan memerlukan waktu yang cukup lama karena proses pembuatan laporan yang masih manual.
4. Belum adanya pemanfaatan teknologi yang modern yaitu sistem komputerisasi,
5. Laporan yang dibuat tiap bulan sekali, mengalami kesulitan karena pegawai harus melakukan pemilihan pendaftaran nikah, pelestarian Perkawinan maupun rujuk per kelurahannya yang terdiri dari penumpukan- penumpukan data pendaftaran nikah, dan rujuk.

## **1.3. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara membuat dan merancang sistem pengolahan data pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA).

2. Bagaimana cara pengolahan data pernikahan berdasarkan fakta-fakta dan data yang dapat menghasilkan kesimpulan yang akurat.

Sehingga dari rumusan yang telah diuraikan maka perlu pengembangan sistem pengolahan data pernikahan dari sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi untuk membantu permasalahan-permasalahan data, sehingga mempercepat kinerja instansi tersebut.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Terdapat beberapa batasan masalah yang ada pada penelitian ini, yaitu :

- a. Sistem Informasi Pernikahan ini hanya ditujukan / khusus untuk Kantor Urusan Agama Kecamatan tamansari.
- b. Sistem Informasi Pernikahan ini hanya membahas mengenai proses nikah dan rujuk yang ada pada Kantor Urusan Agama Kecamatan tamansari.
- c. User dari aplikasi ini hanya pegawai dari Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari. Tiap user memiliki hak akses yang berbeda dan bergantung pada kapasitas pekerjaan dan bagian dari user tersebut.
- d. Tidak membahas mengenai akuntansi yang ada pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamansari.
- e. Tidak membahas mengenai biaya yang harus dikeluarkan untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pernikahan ini ( hardware ).

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan susatu usulan rancangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan.
- b. Membuat layanan sistem informasi berbasis dekstop untuk aplikasi pendaftaran dan pengolahan data pernikahan dan data rujuk pada Kantor Urusan Agama (KUA).

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi Instansi
  1. Dapat membantu pegawai instansi bisa bekerja dengan cepat dan lebih dapat menghemat waktu kinerja.
  2. Membantu pegawai instansi dalam proses pengarsipan dan perawatan data.
  3. Agar pegawai lebih dimudahkan dalam melakukan pencatatan, pencarian data.
  
- b. Bagi Masyarakat
  - a. Manfaat utama bagi masyarakat diantaranya masyarakat lebih merasa nyaman, dan tidak lama proses menunggu pengolahan datanya.
  - b. Masyarakat juga dapat merasakan waktu yang tidak begitu lama.
  - c. Lebih merasa nyaman dengan keamanan dan perawatan data-datanya.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Berikut ini adalah sistematika penulisan yang merupakan pengembangan sistem informasi dari hasil penelitian kami:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas Latar Belakang, Rumusan masalah, Ruang Lingkup Tujuan dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II          LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan konsep dalam penelitian ini seperti konsep sistem informasi, analisa dan perancangan berorientasi objek, konsep pengkajian dan tinjauan pustaka umum.

### BAB III TINJAUAN ORGANISASI

Bab ini menjelaskan profil, kegiatan, struktur organisasi dari KUA Kecamatan Taman Sari.

### BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan proses bisnis, activity diagram, analisa masukan dan keluaran, identifikasi kebutuhan, use case diagram, diskripsi use case, ERD (Entity Relationship Diagram), transformasi ERD ke LRS (Logical Record Structure), tabel dan spesifikasi data.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyampaikan kesimpulan dan saran dari penelitian agar pengembangan lebih lanjut dapat menghasilkan yang lebih baik.