

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pengaruh teknologi sangatlah besar pada era informasi dan globalisasi ini. Kemajuan teknologi memacu untuk memanfaatkan teknologi dengan semaksimal mungkin. Komputer salah satu contohnya, penggunaannya tidak lagi terbatas pada perusahaan atau instansi yang besar dan mampu saja. Komputer sangat dibutuhkan sebagai sarana untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja, menanggapi serta memberikan solusi atas masalah-masalah.

Rawat inap adalah pelayanan medis untuk tujuan pengamatan dan pengobatan. Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan medis membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta yang memadai untuk meningkatkan pelayanannya. Pengelolaan data di klinik merupakan salah satu komponen penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi.

Klinik Bersalin Dzakhirah yang berada di Jl. Depati Hamzah, Air Itam, Pangkalpinang, Bangka Belitung, merupakan salah satu klinik dengan tujuan memberikan pelayanan pemeriksaan kandungan dan tindakan persalinan bagi ibu hamil. Dalam proses bisnisnya, pengolahan datanya termasuk pendaftaran dan administrasi pasien rawat inap masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan perlunya waktu dan tenaga yang banyak, serta mungkin dapat menyebabkan terjadinya kesalahan-kesalahan sehingga dapat mengakibatkan turunnya mutu klinik.

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada, pekerjaan yang dilakukan secara manual dapat digantikan dengan suatu sistem yang terkomputerisasi. Selain lebih cepat dan mudah, pengolahan data menjadi lebih akurat, serta dapat mengurangi kemungkinan kesalahan-kesalahan.

Berdasarkan permasalahan di atas, dapat dilihat bahwa perlunya pengadaan sebuah sistem informasi untuk diterapkan pada klinik ini untuk melakukan pengolahan datanya. Maka kami tertarik untuk mengambil bahasan

tersebut dengan judul “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAWAT INAP PADA KLINIK BERSALIN DZAKIRAH PANGKALPINANG”.

## **1.2 Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Belum adanya aplikasi sistem pengelolaan data rawat inap pasien.
- b. Proses pembayaran / cetak kwitansi belum terintegrasi.
- c. Lambatnya proses penyajian laporan data rawat inap pasien diakibatkan pencatatan secara manual.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari terjadinya penyimpangan permasalahan dari tugas yang dibuat, maka kami memberi batasan masalah sebagai berikut :

- a. Hanya membahas tentang pasien rawat inap.
- b. Sistem informasi yang dirancang hanya menyangkut tentang administrasi pasien yang dirawat inap.
- c. Memberikan informasi berupa tarif kamar dan obat.
- d. Memberikan informasi tentang dokter yang menangani.
- e. Tidak membahas masalah hutang piutang. Sistem hanya terbatas pada pembayaran tunai.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang terjadi, tujuan penelitiannya sebagai berikut :

- a. Merancang suatu sistem informasi yang berguna bagi klinik tersebut.
- b. Meningkatkan efisiensi dalam pengolahan data dan rekapitulasi data.
- c. Membangun alat bantu yang dapat menyajikan informasi pasien rawat inap secara cepat, tepat, dan akurat.

## 1.5 Metode Penelitian

Dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini penulis berpegang teguh pada sumber yang diandalkan dan sebagai penunjang laporan pada :

### a. Metode Pengumpulan Data

#### 1) Observasi

Dalam hal ini penulis langsung melihat atau mengadakan pengamatan ke bagian-bagian yang ada hubungannya dengan sistem administrasi rawat inap sekaligus pengumpulan dokumen-dokumen yang digunakan.

#### 2) Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk melengkapi bahan penulisan yang kurang dari pengamatan. Hal ini untuk bahan pertimbangan ke arah perbaikan dari proses yang ada.

#### 3) Studi Pustaka

Selain kegiatan tersebut dalam pengumpulan data, penulis juga mencari data dan informasi dari perpustakaan dengan mempelajari buku maupun diktat yang berkaitan dengan penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP).

### b. Metode Analisa

Metode analisa yang digunakan adalah metode konseptual yang dihasilkan dari OOA (Object Oriented Analysis) yang merupakan analisis yang menekankan pada penemuan dan penyebaran objek-objek atau konsep dalam problem domain biasanya terdiri dari serangkaian kasus penggunaan, satu atau lebih UML diagram kelas, use case, dan sejumlah diagram interaksi lainnya. Ini juga termasuk beberapa jenis antarmuka ke pengguna rangkaian awal sebuah design yang digunakan secara manual ke komputerisasi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Berikut ini adalah sistematika penulisan yang merupakan pengembangan sistem informasi dari hasil penelitian kami :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang penulisan, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori umum dan khusus yang berhubungan dengan judul KP yang dibahas.

### **BAB III TINJAUAN ORGANISASI**

Bab ini membahas sekilas tentang gambaran umum tentang Klinik Bersalin Dzakirah Pangkalpinang dan struktur organisasinya.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang prosedur sistem yang sedang berjalan, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan dan usulan pemecahan masalah.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diberikan penulis yang bermanfaat bagi kemajuan klinik.