### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi yang pesat telah memacu munculnya berbagai aplikasi baru termasuk di bidang Sistem Informasi. Bahasa pemograman adalah salah satu media penting dalam mengembangkan sistem informasi berbasis website. Website ini nantinya diharapkan dapat dijadikan alternatif bagi pengembangan sistem informasi yang lebih efektif dan efisien dengan biaya yang rendah. Hal ini dapat berjalan lancar dengan didukung oleh infrastruktur komputer yang memadai.

Sistem merupakan prosedur logis dan rasional untuk merancang suatu rangkaian komponen yang berhubungan satu dengan yang lainnya dengan maksud untuk berfungsi sebagai suatu kesatuan dalam usaha mencapai suatu tujuan yang telah ditentukan.

Kantor Kelurahan adalah sebuah tempat terbuka yang didalamnya terjadi kegiatan pelayanan masyarakat pada tingkat kelurahan. Pada kantor kelurahan Selindung Baru, informasi tentang kependudukan seluruhnya dikerjakan secara manual dan belum memiliki program untuk menunjang pekerjaan di kantor tersebut. Karyawan kantor harus kesulitan dalam mencari informasi data penduduk, melakukan kegiatan administrasi kantor seperti melakukan pendataan penduduk, membuat membuat surat-surat dan laporan kegiatan yang dibutuhkan dalam kegiatan kantor kelurahan tersebut. Sehingga menghabiskan banyak waktu untuk melakukan perkerjaan yang seharusnya dapat dilakukan dengan cepat. Dikarenakan kurangnya pemanfaatan dan pengembangan yang lebih baik lagi maka pekerjaan yang dilakukan dalam kantor tersebut belum optimal.

Berdasarkan uraian di atas serta manfaat yang besar dari sistem informasi pendataan penduduk untuk membantu instansi pemerintah dalam desa. Maka penulis mengangkat judul skripsi tentang. "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEBSITE DI KELURAHAN SELINDUNG BARU PANGKALPINANG",

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana membuat kantor kelurahan Selindung Baru supaya bisa menyediakan informasi kependudukan dengan cepat dan akurat?
- b. Bagaimana membuat pekerjaan yang ada di dalam kantor kelurahan Selindung Baru menjadi cepat?
- c. Bagaimana agar kantor kelurahan Selindung Baru menjadi kantor kelurahan dengan sistem informasi yang terkomputerisasi menggunakan website?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas dan luasnya permasalahan yang ada, peneliti melihat di samping faktor penyediaan sistem informasi pada kantor lurah Selindung Baru, faktor-faktor lain yang terdapat di dalam latar belakang masalah tidak ikut diteliti, sedangkan permasalahan yang diteliti sudah mewakili permasalahan yang lain.

Berikut masalah-masalah yang mampu ditangani oleh aplikasi berbasis *website* pada kantor desa Selindung Baru :

- a. Proses pencatatan penduduk
- b. Proses permohonan kartu keluarga
- c. Proses pembuatan surat keterangan kelahiran
- d. Proses pembuatan surat keterangan kematian
- e. Proses pembuatan surat pindah
- f. Proses pembuatan surat datang

- g. Proses pembuatan surat keterangan domisili
- h. Proses pembuatan surat keterangan usaha
- i. Proses pembuatan surat pengantar SKCK
- j. Proses pembuatan surat keterangan tidak mampu

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai serta terfokusnya penelitian sedangkan manfaat suatu hasil yang didapat setelah tujuannya tercapai, adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

## 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari analisa sistem informasi pengolahan data penduduk ini yaitu :

- a. Untuk merancang dan membuat sistem informasi yang akan menangani proses pendataan penduduk dan pembuatan surat permohonan untuk membuat KK, surat keterangan kelahiran,surat keterangan kematian,surat keterangan pindah, surat keterangan datang , surat SKCK, surat keterangan domisili dan surat keterangan usaha di kantor Kelurahan Selindung Baru.
- b. Untuk membantu instansi terkait dalam menangani proses serta dalam pembuatan laporan yang mudah ,cepat dan akurat.
- c. Untuk mempercepat proses pencatatan dan pengolahan data penduduk,
- d. Untuk membantu pencarian data serta mempercepat dalam pembuatan data kependudukan dan mudah di cari datanya.
- e. Dapat memanfaatkan segi pelayanan untuk Kelurahan Selindung Baru serta mempermudah melakukan pekerjaan sehingga aplikasi tersebut mendukung dalam melakukan kegiatan-kegiatan tersebut.

# 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dan diharapkan dari penyusunan sistem informasi ini adalah :

- a. Memberikan informasi yang lebih efektif dan akurat dengan sistem komputerisasi.
- b. Kegiatan penelitian yang akan dirancang mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan membantu semua pihak yang mempunyai kepentingan dalam penelitian ini.
- c. Mengurangi tingkat pemborosan proses dan sumber daya yang diperlukan melalui perkembangan teknologi informasi terutama jaringan internet.
- d. Memberikan pengetahuan tentang sistem layanan informasi terkomputerisasi di bandingkan dengan secara manual.
- e. Sistem ini akan mempunyai daya tampung data yang besar dalam menangani semua data-data kependudukan yang ada pada suatu wilayah.
- f. Dengan adanya sistem ini maka pelayanan terhadap masyarakat akan lebih cepat.
- g. Dapat meningkatkan pemanfaatan hasil-hasil penelitian di lingkungan kantor Kelurahan Selindung Baru.
- h. Mempermudah dalam proses administrasi kependudukan sehingga lebih efektif dan efisien.
- i. Dapat meningkatkan mutu pelayanan pada kantor Kelurahan Selindung Baru.
- j. Dapat mengetahui data penduduk secara terperinci.

## 1.5 Metode Penelitian

Menentukan metode penelitian ini memiliki arti dalam suatu kegiatan penelitian.sejalan dengan itu bahwa dalam suatu penelitian harus menggunakan metode yang valid dan struktur.dengan metode penelitian ini akan memandu seorang penelitian mengenai urutan-urutan bagaimana penelitian ini dilakukan.

Berdasarkan penjelasan diatas, metode merupakan suatu cara untuk memahami alur-alur yang ditempuh dalam penelitian dan didasarkan pada tujuan yang hendak dicapai pada suatu penelitian. Berikut ini merupakan metode yang digunakan.

# 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Penyusunan skripsi ini menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

.a Metode Observasi (Pengamatan Lapangan)

Pengumpulan data yang dilakukan untuk mencari metode yang tepat dan efisien dalam mencari refrensi tentang sistem informasi kependudukan dengan tinjauan dokumen dan studi keperpustakaan yang berkaitan dengan masalah ini.

.b Metode Interview (Wawancara)

Pengajuan pertanyaan lisan serta tulisan dalam usaha untuk melengkapi datadata yang akan diperoleh serta untuk mengetahui masalah yang terkait dalam proses sistem informasi kependudukan pada kantor kepala desa tersebut

c. Metode Kepustakaan

Bertujuan untuk mencari literature dan mencari informasi tentang semua materi proses pembuatan sistem informasi kependudukan serta data-data yang dibutuhkan

### 1.5.2 Metode Analisa Sistem

Ada beberapa tahapan dalam metode analisi pembuatan ini antara lain :

- a. Survei atas sistem yang sedang berjalan.
- b. Analisi terhadap temuan survei.
- c. Identifikasi kebutuhan informasi.

# 1.5.3 Metode Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga mengasilkan model yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database serta spesifikasi program.

Alat-alat yang digunakan pada tahap perancangan sistem informasi ini antara lain sebagai berikut :

a. ERD (Entity Relationship Diagram)

ERD digunakan untuk mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem.

## b. LRS (Logical Record Structure)

LRS terdiri dari link–link (hubungan) diantara tipe *record*, link ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

## c. Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi basis data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada LRS secara detail.

# d. Sequence Diagram

Menjelaskan interaksi objek yang disusun dalam suatu urutan waktu. Urutan waktu. Urutan waktu yang dimaksud urutan kejadian yang dilakukan oleh seorang aktor dalam menjalankan suatu system

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab yang akan menggambarkan secara menyeluruh permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini. Pembagian bab tersebut sebagai berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumuusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dan manfaat penelitian,metode pengumpulan data, metode analisa, metode perancangan serta sistematika penulisan

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang pengertian sistem, pengertian informasi, konsep sistem informasi, penertian analisis berbasis objek, teori software, teori pengelolaan poyek, dan konsep kependudukan

## BAB III PENGELOLAHAN PROYEK

Bab ini berisi tentang PEP (Project Execution Plan) yang berisi objektif proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi deliverables, penjadwalan

proyek ( yang berisi : work breakdown structure, milestone, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Strukture Tim Proyek berupa tabel RAM (Responsible Assigment Matriks dan skema/diagram struktur, analisa resiko (project risk) dan meeting plan.

# BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan organisasi, analisa sistem, activity diagram, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, identifikasi kebutuhan, package diagram, use case diagram, deskripsi use diagram, ERD (Entity Relationship Diagram, Transformasi ERD ke LRS, Logical Record Structure (LRS), Tabel, Spesifikasi basis data, rancangan antar muka, rancangan layar dialog.Rancangan Layar, Sequnece Diagram, dan Class Diagram,

# BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat didapatkan dari pembahasan pada Bab sebelumnyya dan saran dari penulis.