

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan utama pada Toko Hermanto Pangkalpinang. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi penjualan yang dapat membantu jalannya proses penjualan yang ada pada Toko Hermanto Pangkalpinang agar memperoleh hasil yang optimal.

Dalam era globalisasi yang serba komputerisasi perusahaan memerlukan dukungan teknologi komputer. Salah satunya adalah Toko Hermanto pangkalpinang. Yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tunai mulai dari alat-alat kosmetik ,sembako. Untuk menunjang kemajuannya Toko Hermanto Pangkalpinang harus memiliki alat bantu yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dalam hal ini komputer sangatlah berpengaruh besar untuk memajukan usahanya dan perlu didukung juga oleh sumber daya manusia yang dapat mengelolah dan menangani serta memeliharanya.

### **2. Masalah**

Toko Hermanto sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tunai mulai dari alat-alat kosmetik sampai sembako. Tidak banyak berbeda dengan perusahaan-perusahaan lainnya yang dalam menjalankan kegiatan operasionalnya selalu diadakan pada berbagai macam problem yang harus dicari jalan keluarnya demi kelangsungan hidup perusahaan.

Karena sistem penjualan yang dilakukan oleh Toko Hermanto belum terkomputerisasi, maka dalam pencarian data dan pembuatan laporan sedikit mengalami kesulitan, sehingga akan banyak memakan waktu apabila pemilik meminta data penjualan/laporan penjualan.

### **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan penyusunan Kuliah Kerja Praktek ini merupakan salah satu tugas untuk membantu Toko Hermanto dalam membuat suatu sistem dengan komputerisasi.

Serta meneliti tentang sistem informasi penjualan barang pada Toko Hermanto pangkalpinang, maka tujuan penelitian ini adalah :

- a. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang penyusun dapatkan dimeja perkuliahan dengan praktek yang dikerjakan diperusahaan.
- b. Dapat mengetahui masalah yang dihadapi oleh Toko Hermanto Pangkalpinang dalam bidang penjualan tunai.
- c. Diharapkan dengan penerapan sistem yang diusulkan beban kerja dibagian penjualan tunai dapat mempermudah dalam mengontrol data masuk dan keluar, sehingga informasi yang dibutuhkan jadi lebih cepat, akurat, tepat waktu dan efisien.

### **4. Batasan Permasalahan**

Sistem informasi penjualan tunai ini cukup luas kaitannya dengan bidang-bidang lainnya, karena keterbatasan penulis maka penulis hanya membatasi masalah pada penjualan tunai saja yaitu mulai dari pendataan pelanggan, data barang, transaksi penjualan serta pembuatan laporan penjualan.

### **5. Metode Penelitian**

Untuk mempermudah data yang diperlukan dan untuk mempermudah penulisan, penulis menggunakan beberapa metode untuk melakukan riset pada Toko Hermanto pangkalpinang, pengumpulan data menggunakan :

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berwenang untuk memperoleh data yang benar dan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

b. Observasi

Dengan cara mengamati langsung terhadap kegiatan kerja sistem yang berjalan dengan mengumpulkan berkas-berkas yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

c. Kepustakaan

Dasar informasinya bersifat teori yang didapat dari buku-buku, majalah, serta ilmu pengetahuan lain yang relevan yang dapat menunjang tersusunnya Kuliah Kerja Praktek ini, karena buku merupakan salah satu sumber dari segala sumber ilmu pengetahuan.

## 6. Sistematika Penulisan

Agar sistem perancangan ini dapat dimengerti dengan mudah oleh pemakai, maka sistematika penulis disusun sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang Latar belakang masalah, tujuan, ruang lingkup, metode penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II ORGANISASI**

Dalam bab ini menjelaskan secara singkat mengenai sejarah dari organisasi yang menjadi objek penelitian, sejarah instansi, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi, unit kegiatan tempat riset.

### **BAB III INFRASTRUKTUR**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai infrastruktur dan konfigurasi hardware serta software yang akan digunakan pada Toko Hermanto pangkalpinang.

### **BAB IV STUDY KASUS**

Dalam bab ini menggambarkan tentang proses bisnis, aturan bisnis, rancangan basis data, struktur tampilan, serta rancangan layar dan listing program.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tentang apa yang telah dilakukan selama Kuliah Kerja Praktek di Toko Hermanto