

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Di era perdagangan bebas yang semakin maju ini, manusia dituntut untuk dapat berusaha memenuhi kebutuhan hidupnya. Berbagai cara dilakukan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya tersebut, diantaranya berusaha menciptakan suatu lapangan pekerjaan yang bukan tidak mungkin dapat membuka peluang bisnis baru yang belum pernah dilakukan.

Seorang pengusaha atau wirausaha biasanya harus memiliki keberanian dalam melakukan atau menjalankan usaha yang sedang dan akan dilakukan untuk keberhasilan usahanya. Dalam hal ini mereka juga harus berani menerima resiko dalam berusaha.

Selain harus mempunyai keberanian di dalam menjalankan usahanya, seorang yang berwirausaha harus memiliki wawasan yang luas dan harus memahami perkembangan perekonomian, sehingga usaha yang dijalankan dapat memiliki kemajuan yang tinggi.

Oleh karena itu, dalam membuka suatu bidang usaha sebaiknya seorang pengusaha harus memiliki prioritas utama baik bagi perkembangan usahanya maupun yang akan diperolehnya, misalnya mendapatkan suatu keuntungan demi kemajuan dan ketetapan usahanya.

TOKO COPY COM ini merupakan salah satu usaha yang dibangun oleh seorang wirausaha yang membuka bisnis dalam bidang alat-alat komputer. Tujuan penulis dalam hal ini adalah untuk meneliti dan mengetahui bagaimana cara sistem kerja yang di jalankan oleh TOKO COPY COM tersebut.

## **2. MASALAH**

Rumusan masalah dari TOKO COPY COM ini adalah :

- a) Pendataan dan transaksi dalam penjualan masih bersifat manual sehingga memerlukan banyak waktu yang cukup lama .
- b) Laporan penjualan dalam pengambilan keputusan masih lambat sehingga transaksi penjualan memerlukan banyak waktu

## **3. TUJUAN PENULISAN**

Tujuan penulisan ini adalah :

- a) Mempermudah mengetahui proses penjualan dan pembuatan laporan yang cepat dan akurat.
- b) Mempersingkat waktu pelayanan penjualan kepada pelanggan.

## **4. BATASAN SISTEM**

Batasan sistem penjualan tunai di TOKO COPY COM adalah :

- a) Pelanggan melakukan pesanan Dengan mengisi form pesanan.
- b) Bagian penjualan membuat Nota sebagai bukti pembayaran.
- c) Bagian penjualan tidak mengantar barang pesanan pelanggan.
- d) Bagian penjualan membuat Laporan Penjualan.

## **5. METODE PENELITIAN**

Untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem yang di usulkan, metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode pengumpulan data yang berupa :

- a) Studi Laporan

### **1. Observasi**

Melakukan observasi tempat yaitu mempelajari bentuk dokumen - dokumen yang digunakan dan lampiran - lampiran laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

## 2. Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang kurang jelas dari pengamatan, terutama menyangkut hal-hal yang tidak rutin yang lebih banyak menyangkut perkembangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

## 3. Tinjauan Pustaka

Penulis dalam hal ini juga mempelajari dan mengumpulkan bahan-bahan dari buku petunjuk yang ada kaitannya dengan tema pada tugas, hal ini guna melengkapi informasi yang dibutuhkan.

### b) Studi Pustaka.

Selain kegiatan observasi dan wawancara dalam pengumpulan data, Penulis juga mencari data dan informasi dari perpustakaan dengan mempelajari buku-buku, atau diktat-diktat yang berkaitan dengan penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek ini.

## **6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Sesuai dengan lingkup pembahasan ini, penulis mendapat gambaran yang jelas dan singkat mengenai cara sistem kerja yang telah dijalankan TOKO COPY COM tersebut. Penulisan menggambarkan uraian singkat bab per bab dari keseluruhan bab yaitu :

### **BabI Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan secara umum tentang Latar belakang masalah, Tujuan penulisan, Metode penelitian dan Sistematika penulisan.

**BabII Struktur Organisasi**

Bab ini menjelaskan sejarah singkat TOKO COPY COM , Struktur organisasi, serta tugas dan tanggung jawab.

**BabIII INFRASTRUKTUR**

Bab ini menguraikan hal-hal berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer yang digunakan untuk mengolah data dan membuat laporan penjualan di TOKO COPY COM

**BabIV Studi Kasus**

Bab ini menguraikan tentang proses bisnis, dan masalah yang dihadapi pada organisasi misalnya pada saat terjadinya proses jual beli.

**Bab V Penutup**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya apa yang telah dibahas pada masing-masing bab dan saran-saran yang kiranya dapat diterima dan diterapkan.