

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

EKO CELL merupakan salah satu *counter* yang terletak di Jalan Sungai Selan, Kampung Asam, Pangkalpinang yang bergerak di bidang pembelian dan penjualan *handphone* baru maupun *second*, pulsa *voucher* maupun elektrik, dan berbagai *accessories handphone*.

Setiap organisasi yang telah berjalan biasanya memiliki permasalahan yang jarang terjadi maupun sering terjadi, begitu pula dengan EKO CELL. EKO CELL melakukan semua pencatatan transaksi yang terjadi secara manual dan belum terkomputerisasi, sehingga keamanan data transaksi yang telah dicatat kurang terjamin. Keakuratan data transaksi yang telah dicatat juga kurang terjamin karena menggunakan tulisan tangan yang dapat menyebabkan salah pengertian. Media penyimpanan yang digunakan untuk menyimpan data adalah pembukuan, sehingga kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian data jika dibutuhkan sewaktu - waktu.

Salah satu aktivitas yang dilakukan oleh EKO CELL, yaitu penjualan. Dengan adanya penjualan, maka ada barang yang dapat diperjualbelikan, sehingga akan memperoleh laba yang merupakan salah satu tujuan EKO CELL. Oleh karena itu, dukungan Sistem Informasi Penjualan yang baik sangatlah diperlukan untuk kemudahan EKO CELL dalam mengolah data transaksi penjualan, sehingga tujuan EKO CELL dapat tercapai.

### **2. Masalah**

Setiap organisasi memiliki permasalahan masing - masing, baik yang jarang terjadi maupun yang sering terjadi termasuk EKO CELL. Masalah yang terjadi pada EKO CELL dalam hal penjualan, yaitu :

- a. Kurang terjaminnya keamanan data karena proses pencatatan transaksi yang terjadi dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi.
- b. Keakuratan data yang kurang terjamin karena proses pencatatan menggunakan tulisan tangan yang dapat menyebabkan salah pengertian.
- c. Penyimpanan data masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian data jika dibutuhkan sewaktu - waktu.

Masalah tersebut adalah masalah yang terjadi pada EKO CELL karena sistem yang digunakan belum terkomputerisasi. Untuk itu, sangatlah diperlukan pemanfaatan komputer yang baik dengan mempergunakan sistem yang telah terkomputerisasi untuk meminimalkan masalah yang sewaktu - waktu dapat terjadi.

### **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan diatas ingin mencari solusi untuk memperbaiki sistem yang ada dan penyajian informasi penjualan tunai pada EKO CELL yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudah dengan dibuatnya rancangan sistem komputerisasi ini, maka diharapkan dapat mendukung tujuan sebagai berikut:

- a. Memberikan EKO CELL Keamanan dan keakuratan data yang lebih terjamin.
- b. Memudahkan EKO CELL melakukan pengurutan dan pencarian data jika dibutuhkan sewaktu – waktu.

### **4. Ruang Lingkup / Batasan Masalah**

Ruang lingkup atau batasan masalah dalam hal ini hanya akan membahas proses penjualan *handphone* agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan. Adapun proses penjualan *handphone* tersebut, yaitu : yang disebut batasan pada transaksi penjualan tunai khusus nya pada penjualan tunai *handphone* yaitu dimulai dari pendataan *handphone*, pendataan pelanggan, pemesanan *handphone* oleh pelanggan, pembuatan nota sampai dengan pembuatan laporan penjualan. Sedangkan proses yang tidak dibahas dalam penulisan ini, yaitu :

proses penjualan pulsa *Voucher* maupun Elektrik, penjualan *handphone second* dan *acesories handphone*, pengembalian atau retur, pemberian garansi.

## 5. Metode Penelitian

Metode Penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan dan mempersoalkan tentang cara - cara melaksanakan penelitian, seperti kegiatan - kegiatan penjualan dan pembelian, pembuatan nota hingga pembuatan laporan.

Dalam melakukan penelitian, dilakukan peninjauan ke lokasi untuk mendapatkan data - data yang diperlukan. Penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut :

### a. Penelitian Lapangan

Penelitian langsung berhubungan dengan pihak EKO CELL yang berhubungan dengan transaksi penjualan tunai.

### b. Wawancara

Wawancara langsung dilakukan dengan pemilik EKO CELL yang berhubungan dengan penjualan tunai dan organisasi.

### c. Studi Kepustakaan

Suatu kegiatan untuk mengumpulkan data - data yang diperoleh dari buku - buku atau sumber lain mengenai penjualan tunai.

## 6. Sistematika Penulisan

Dalam upaya untuk mendapatkan gambaran yang jelas, singkat dan mudah dipahami sesuai dengan ruang lingkup yang dibahas mengenai Sistem Informasi Penjualan Tunai, maka untuk itu penulis menyusun laporan Kuliah Kerja Praktek ( KKP ) ini menjadi 5 ( Lima) Bab. Berikut ini adalah garis besar dari bab - bab tersebut :

### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**Bab II : Organisasi**

Bab ini berisi tentang sejarah organisasi dan struktur organisasi EKO CELL yang meliputi gambaran struktur organisasi dan penjelasan - penjelasan lainnya tentang kegiatan penjualan yang dilakukan oleh EKO CELL.

**Bab III : Infrastruktur**

Bab ini berisi tentang hal - hal yang berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer yang ada atau digunakan pada EKO CELL.

**Bab IV : Studi Kasus**

Bab ini berisi mengenai pembuatan beberapa program aplikasi yang dilakukan oleh penulis dan menjelaskan kasus dan penyelesaiannya.

**Bab V : Penutup**

Bab ini memuat kesimpulan dari bab - bab sebelumnya dan saran - saran yang berhubungan dengan sistem yang akan digunakan oleh EKO CELL.