

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat terbukti banyak membantu mempermudah kerja manusia. Seperti halnya pada instansi pemerintah seperti Dinas Sosial dan Tenaga Kerja (Dinsosnaker) Kota Pangkalpinang yang beralamatkan di Jl. Usman ambon no 25, telp. ( 0717 ) 421896. Dinsosnaker kota Pangkalpinang adalah instansi pemerintah yang bergerak dan mencakup dibidang ketenaga kerjaan di kota Pangkalpinang.

Dinsosnaker kota Pangkalpinang salah satu tugasnya adalah pendataan para pencari kerja dengan alur prosedur , pemohon Ak/I atau kartu kuning mendatangi bagian registrasi dengan menyerahkan berkas , petugas registrasi akan memeriksa berkas tersebut jika berkas tidak lengkap maka berkas akan dikembalikan kepada pemohon untuk di lengkapi, jika berkas lengkap maka akan diteruskan dengan mencatat data berkas ke dalam buku pencari kerja ( pencaker ) sesuai kelompok pendidikan dan kedalam form AK/I (kartu kuning). Setelah form Ak/I selesai di isi maka kartu AK/I di serahkan kepada pihak pemohon. Dari data – data yang telah tercatat dibuku pencaker tadi lalu dipindahkan ke sistem database yang telah ada.

Dari contoh kasus di atas diperlukanya sistem yang memudahkan bagian registrasi untuk melakuakn pendataan. Petugas registrasi dapat melakukan pengentryan data, menyimpan data dan mencetak Ak/I dalam satu sistem, sehingga dapat meringankan dan mempermudah pekerjaan.

#### 2. Masalah

Setelah diadakan riset langsung di Dinsosnaker Kota Pangkalpinang, penulis menemukan beberapa masalah yakni :

- a. Sistem yang ada masih kurang baik, karena dengan sistem yang ada proses penyimpanan data menjadi panjang.
- b. Karena proses pencatatan data masih dilakukan dengan mencatat dahulu data ke buku secara manual baru dipindahkan lagi ke sistem yang telah ada, hal tersebut dapat memungkinkan terjadinya kesalahan dan kurang ketelitian dalam proses kegiatan tersebut.
- c. Dari sistem yang ada memungkinkan terjadinya pencatatan data yang sama karena banyaknya pencaker yang sudah pernah membuat Ak/I tapi mengaku belum pernah membuat.

### 3. Tujuan penulisan

Dengan adanya pengangkatan masalah ini kami selaku penulis bertujuan untuk membantu dalam hal ini Dinsosnaker Kota Pangkalpinang untuk memberikan solusi dalam mengatasi masalah yang timbul terkait dengan sistem informasi yang telah berjalan di instansi tersebut.

### 4. Ruang lingkup / Batasan masalah

Mengingat ruang lingkup sistem yang terkait di Dinsosnaker Kota Pangkalpinang sangatlah luas, penulis dalam hal ini membatasi batasan masalah hanya pada sistem Pendataan Ketenagakerjaan di Kota Pangkalpinang, yang meliputi :

- a. Pembuatan kartu Ak/I (Kartu kuning)
- b. Proses perpanjangan Ak/I
- c. Proses pelayanan kepada pemberi kerja/pengguna jasa tenaga kerja ( Ak/III )
- d. Proses pengentryan data ke database
- e. Update data pencaker
- f. Laporan pencaker dalam perbulan

## 5. Metode penelitian

Dalam rangka penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek ini dilakukan penelitian sebagai berikut :

### a. Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung instansi yang bersangkutan untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang akan di bahas.

### b. Wawancara

wawancara langsung dengan pihak instansi bagaimana keadaan sistem itu berinteraksi yang di maksudkan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

### c. Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan yang ada kaitannya dengan Kuliah Kerja Praktek.

## 6. Sistematika penulisan

### BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan KKP.

### BAB II : ORGANISASI

Dalam bab ini diterangkan secara singkat mengenai sejarah dari organisasi yang bersangkutan, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang organisasi, unit kegiatan tempat riset.

### BAB III : INFRASTRUKTUR

Dalam bab ini membahas mengenai spesifikasi hardware dan spesifikasi software.

#### BAB IV : STUDY KASUS

Bab ini menjelaskan proses bisnis, aturan bisnis, rancangan basis data, struktur tampilan, rancangan layar, dan Sequence diagram.

#### BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.