

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan penting dalam melaksanakan proses atau kegiatan transaksi dibidang penjualan barang baik pada instansi pemerintah maupun instansi swasta yang bergerak dibidang formal maupun non formal. Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan utama pada Toko Andi. Dimana aktifitas – aktivitas utama tersebut saling terkait antara satu sama lainnya. Dan apabila salah satu aktifitas utama tersebut tidak dikelola dengan baik dan professional maka akan berpengaruh terhadap aktifitas yang lain. Latar belakang penulisan ini adalah untuk menjelaskan masalah, tujuan dan penyelesaian tentang sistem penjualan tunai alat-alat sembako pada Toko Andi. Dimana laporan ini dibuat untuk memenuhi persyarat tugas kuliah yang ada pada program studi Manajemen Informatika STIMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG. Toko Andi adalah sebuah toko yang menangani penjualan barang sembako untuk setiap penjualan harus melakukan pencatatan dan pengeluaran pada bagian persediaan yang masih dilakukan secara manual.

Dewasa ini perkembangan teknologi merupakan salah satu alternative yang sangat diandalkan untuk penyelenggaraan sistem administrasi yang benar – benar mampu mendukung dunia usaha untuk menghadapi tantangan yang semakin ketat. Salah satu kemajuan teknologi yang erat kaitannya dengan penyelenggaraan pengolahan data administrasi adalah komputer. Penggunaan komputer sebagai alat bantu telah menyebabkan sebagian besar sistem pengolahan data beralih dari sistem manual ke sistem terkomputerisasi.

Oleh sebab itu, untuk meningkatkan mutu pelayanan serta kecepatan pelayanan solusi terbaiknya adalah dengan mengkomputerisasi sistem informasi yang ada di Toko Andi, khususnya penjualan tunai. Untuk memperbaiki kinerja sistem yang berjalan, maka penulis mencoba untuk

mengajukan suatu usulan rancangan sistem komputerisasi, bertujuan dapat menyajikan informasi yang lebih baik dari sebelumnya sehingga dapat membantu pihak toko dalam pengambilan keputusan, dan juga dapat menjamin kerahasiaan data, mempermudah dalam pencarian data dan juga menjamin keselamatan data karena adanya sistem backup .

Dengan sistem komputerisasi yang diusulkan tersebut diharapkan proses pembelian dan penjualan yang dijalankan oleh pihak toko dapat berjalan dengan baik, lebih dari sebelumnya sehingga dapat memberikan kemudahan bagi pihak toko.

## **2. Masalah**

Pada pembahasan masalah laporan kami memfokuskan pada pembahasan masalah mengenai sistem penjualan yaitu penjualan barang – barang yang akan dijual pada Toko Andi, mulai dari proses penjualan sampai dengan laporan yang ada pada Toko Andi. Masalah yang dihadapi oleh Toko Andi adalah :

- a. Pada sistem penjualan tunai di Toko Andi masih menggunakan sistem secara manual sehingga keterlambatan dalam menyajikan laporan penjualan kepada pimpinan.
- b. Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencarian dan pencatatan data-data penjualan sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan karena penyimpanan data yang kurang baik.
- c. Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.
- d. Penyimpanan dokumen yang masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
- e. Kurang terjaminnya keakuratan data.
- f. Sedikitnya pegawai dikarenakan kurangnya penggajian.

Melihat masalah – masalah yang dialami di Toko Andi Pangkalpinang, maka perlunya memberikan masukan yang sekiranya dapat digunakan

sebagai alternative dalam penyelesaian masalah- masalah tersebut, yaitu mengusahakannya dengan menggunakan komputer agar dapat membantu perusahaan dalam mengolah data dan informasi.

### **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan kuliah kerja praktek ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan tugas kuliah ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan data yang selama ini dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi, maka tujuan penulisan ini adalah :

- a. Untuk mengetahui bagaimana perusahaan menerapkan sistem informasi penjualan barang dalam transaksi sehari – hari di perusahaan.
- b. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh sistem informasi penjualan tunai bagi perusahaan ini.
- c. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang dipelajari diruangan kuliah dengan praktek yang dilakukan di perusahaan.
- d. Untuk mengetahui masalah yang dihadapi oleh Toko Andi dibidang penjualan tunai.
- e. Untuk memberikan pengalaman bagi mahasiswa/i dalam menerapkan dan memperluas wawasan penerapan teori dan pengetahuan yang telah diterimanya ditempat praktek.
- f. Diharapkan agar mahasiswa / i dapat menjadi tenaga kerja yang siap pakai dan memiliki skill yang dibutuhkan didunia kerja sekarang ini setelah menyelesaikan pendidikannya.
- g. Dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.
- h. Kemudahan dalam menyediakan laporan – laporan yang bermutu serta dapat memenuhi kebutuhan manajemen.
- i. Dokumen – dokumen keluaran yang dihasilkan dapat lebih berkualitas dan informative.

#### **4. Batasan Permasalahan**

Dalam laporan Kuliah Kerja Praktek ini perlu untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang ada. Dengan bertujuan pada penjelasan nantinya akan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batas permasalahannya adalah mengenai sistem penjualan barang secara tunai yang kemudian di implementasikan secara komputerisasi. Proses penjualan tunai dimulai dari pembuatan pesanan barang, buat nota dan buat laporan penjualan yang akan diserahkan kepada pimpinan.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem yang diusulkan, adapun metode penelitian yang digunakan dalam kuliah kerja praktek di Toko Andi adalah :

##### **a. Metode Pengumpulan Data**

###### **1) Observasi**

Observasi dilakukan dengan cara peninjauan/mengamati pada objek yang akan diteliti dan diamati untuk mengetahui permasalahan yang ada.

###### **1) Survey**

Metode survey yang kami lakukan adalah interview / wawancara secara tatap muka (personal atau face to face interview) dengan pihak yang terkait dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang cukup lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal – hal yang tidak rutin yang lebih banyak perkembangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

###### **2) Studi Keputusan**

Penulis dalam hal ini juga mempelajari dan mengumpulkan bahan – bahan dari buku diktat kuliah maupun tulisan ilmiah yang dimaksudkan untuk memperoleh data sekunder yang digunakan

sebagai landasan teori dan pedoman yang dapat dipertanggung jawabkan dalam pembahasan masalah.

## **6. Sistematika Penulisan**

Untuk lebih memudahkan dalam mengetahui dari laporan kuliah kerja praktek (KKP) ini kami menyusun kerangka dasar yang terdiri dari beberapa bab dan sub–sub bab seperti dibawah ini :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan penjelasan Latar Belakang, Masalah, Tujuan Penulisan, Batas Permasalahan, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan laporan KKP.

### **BAB II : ORGANISASI**

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat tentang Toko Andi meliputi Struktur Organisasi, Gambar Struktur Organisasi, Tugas dan Wewenang serta Tanggung Jawab, dan penjelasan-penjelasan lainnya tentang unit kegiatan pada Toko Andi Pangkalpinang.

### **BAB III : INFRASTRUKTUR**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori singkat Spesifikasi Hardware, Spesifikasi Software yang menguraikan tentang perangkat lunak sistem operasi dan perangkat lunak bahasa (language software) yang ada pada Toko Andi.

### **BAB IV : STUDY KASUS**

Pada bab ini menggambarkan tentang rancangan Proses Bisnis, Activity Diagram, sistem usulan dengan usecase diagram, deskripsi diagram dan juga rancangan basis data dengan pemodelan data konseptual (class diagram tanpa method), Logical Record Structure (LRS) dan Tabel.

**BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tentang apa yang telah dilakukan Selama KKP pada Toko Andi serta memberikan saran – saran terhadap sistem untuk meningkatkan usahanya.