

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas pertolongan yang telah dilimpahkan serta segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan ketekunan untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
3. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
4. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Fitriyani, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Ibu delpiah Wahyuningsih, M.Kom selaku dosen pembimbing program.
7. Orangtua dan kakak adik tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman dan sahabat yang selalu mendukung dan mendoakan hingga skripsi ini selesai.
9. Pihak SUN HOTEL Pangkalpinang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan riset.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Pangkalpinang, Juli 2016

Penulis