

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

GLOW CELLULAR merupakan salah satu *counter* yang terletak di Jalan Kenanga No.141 yang bergerak di bidang pembelian dan penjualan *handphone* baru maupun , pulsa *voucher* maupun elektrik.

Setiap organisasi yang telah berjalan biasanya memiliki permasalahan yang sering terjadi begitu pula dengan GLOW CELLULAR. GLOW CELLULAR melakukan semua pencatatan transaksi yang terjadi secara manual dan belum terkomputerisasi, sehingga keamanan data transaksi yang telah dicatat kurang terjamin. Keakuratan data transaksi yang telah dicatat juga kurang terjamin karena menggunakan tulisan tangan yang dapat menyebabkan salah pengertian. Media penyimpanan yang digunakan untuk menyimpan data adalah pembukuan, sehingga kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian data jika dibutuhkan sewaktu - waktu.

Salah satu aktivitas yang dilakukan oleh GLOW CELLULAR, yaitu penjualan. Dengan adanya penjualan, maka ada barang yang dapat diperjualbelikan, sehingga akan memperoleh laba yang merupakan salah satu tujuan GLOW CELLULAR. Oleh karena itu, dukungan Sistem Informasi Penjualan yang baik sangatlah diperlukan untuk kemudahan GLOW CELLULAR dalam mengolah data transaksi penjualan, sehingga tujuan GLOW CELLULAR dapat tercapai.

2. Masalah

Setiap organisasi memiliki permasalahan masing - masing, yang sering terjadi termasuk yang dihadapi GLOW CELLULAR. Masalah yang terjadi pada GLOW CELLULAR dalam hal penjualan, yaitu :

- a. Tidak tercantumnya nama pembeli dalam nota sehingga informasi yang didapat tidak jelas.
- b. Kurang terjaminnya keamanan data karena proses pencatatan transaksi yang terjadi dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi.
- c. Keakuratan data yang kurang terjamin karena proses pencatatan menggunakan tulisan tangan yang dapat menyebabkan salah pengertian.
- d. Penyimpanan data masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian data jika dibutuhkan sewaktu - waktu.

Masalah tersebut adalah masalah yang terjadi pada GLOW CELLULAR karena sistem yang digunakan belum terkomputerisasi. Untuk itu, sangatlah diperlukan pemanfaatan komputer yang baik dengan mempergunakan sistem yang telah terkomputerisasi untuk mengatasi masalah yang sewaktu - waktu dapat terjadi.

3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk membantu GLOW CELLULAR dalam menjalankan proses transaksi, sehingga memberikan dorongan dan acuan dalam mengolah data - data penjualan dengan baik. Adapun maksud dari penulisan ini, yaitu :

- a. Memberikan GLOW CELLULAR Keamanan dan keakuratan data yang lebih terjamin.
- b. Memudahkan GLOW CELLULAR melakukan pengurutan dan pencarian data jika dibutuhkan sewaktu- waktu.

4. Ruang Lingkup / Batasan Masalah

Ruang lingkup atau batasan masalah dalam hal ini hanya akan membahas proses penjualan handphone agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan. Adapun proses penjualan handphone tersebut, yaitu :

- a. Proses Pendataan Handphone
- b. Proses Pemesanan Dan Pembayaran Handphone
- c. Proses Pembuatan Laporan Penjualan

Sedangkan proses yang tidak dibahas dalam penulisan ini, yaitu :

- a. Proses Penjualan Pulsa Voucher Maupun Elektrik
- b. Proses Garansi Handphone

5. Metode Penelitian

Metode Penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan dan mempersoalkan tentang cara - cara melaksanakan penelitian, seperti kegiatan - kegiatan penjualan dan pembelian, pembuatan nota hingga pembuatan laporan.

Dalam melakukan penelitian, dilakukan peninjauan ke lokasi untuk mendapatkan data - data yang diperlukan. Penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut :

- a. Penelitian Lapangan
Penelitian langsung berhubungan dengan pihak GLOW CELLULAR yang berhubungan dengan penjualan tunai.
- b. Wawancara
Wawancara langsung dilakukan dengan karyawan GLOW CELLULAR yang berhubungan dengan penjualan tunai dan organisasi.
- c. Studi Kepustakaan Suatu kegiatan untuk mengumpulkan data - data yang diperoleh dari buku - buku atau sumber lain mengenai penjualan tunai.

c. Sistematika Penulisan

Dalam upaya untuk mendapatkan gambaran yang jelas, singkat dan mudah dipahami sesuai dengan ruang lingkup yang dibahas mengenai Sistem Informasi Penjualan Tunai, maka untuk itu penulis menyusun laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini menjadi 5 (Lima) Bab. Berikut ini adalah garis besar dari bab - bab tersebut :

Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Organisasi

Bab ini berisi tentang sejarah organisasi dan struktur organisasi GLOW CELLULAR yang meliputi gambaran struktur organisasi dan penjelasan - penjelasan lainnya tentang kegiatan penjualan yang dilakukan oleh GLOW CELLULAR.

Bab III : Infrastruktur

Bab ini berisi tentang hal - hal yang berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer yang ada atau digunakan di GLOW CELLULAR.

Bab IV : Studi Kasus

Bab ini berisi mengenai proses bisnis, activity diagram, sistem usulan dengan *usecase* diagram dan deskripsi diagram, rancangan basis data.

Bab V : Penutup

Bab ini memuat kesimpulan dari bab - bab sebelumnya dan saran - saran yang berhubungan dengan sistem yang akan digunakan oleh GLOW CELLULAR.