

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Informasi adalah suatu data atau pesan yang telah diolah melalui sebuah media atau alat dan bertujuan untuk disampaikan kepada penerima informasi dimana informasi tersebut mempunyai nilai atau manfaat bagi si penerima informasi. Faktor utama untuk menghasilkan sebuah informasi adalah media atau alat yang digunakannya sehingga menghasilkan sebuah informasi. Seiring perkembangan zaman, hingga saat ini media yang paling efektif untuk menghasilkan sebuah informasi adalah media teknologi komputer. Karena dengan adanya teknologi komputer, bisa menghasilkan sebuah informasi dengan sangat cepat dan akurat.

Informasi sangat berguna dalam berbagai bidang, termasuk juga dalam bidang usaha dan bisnis. Informasi dalam dunia usaha dan bisnis merupakan salah satu bagian yang tidak bisa dilupakan karena digunakan untuk mendukung kemajuan suatu perusahaan maupun instansi dengan tujuan memperkecil pengeluaran biaya dan mempersingkat waktu kerja. Atas dasar dan tujuan tersebut, perlu dilakukan dukungan penuh dengan keberadaan sistem informasi. Dengan adanya teknologi komputer, akan bisa menghasilkan suatu informasi yang berkualitas yang memenuhi persyaratan suatu informasi seperti akurat, relevan dan tepat waktu untuk diperlukan.

Seperti yang terjadi pada toko yang kami riset yaitu toko kaset Rock Legend. Toko ini bergerak dibidang usaha penjualan dan penyewaan kaset. Di toko ini, semua sistem transaksinya masih dilakukan secara manual. Para karyawan toko maupun pemilik toko masih menggunakan sistem penulisan tangan atau sistem catat untuk merekap data-data kaset dan pelanggan, proses penyewaan, proses pengembalian kaset bahkan membuat laporan bulanan. Dengan masih menggunakan sistem manual tersebut, kinerja karyawan tokonya menjadi tidak optimal dan data-datanya menjadi tidak terstruktur.

Kondisi tersebut akan sangat membutuhkan banyak tenaga dan waktu untuk dapat melayani para pelanggan dalam waktu bersamaan. Oleh karena itu, peranan media teknologi komputer sangat dibutuhkan sekali untuk menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. Tidak hanya itu, juga dalam hal pengolahan data agar dapat menjaga dan memberikan dukungan sistem menjadi lebih baik.

2. Masalah

Masalah yang ada pada toko ini adalah setiap transaksi yang dilakukan oleh karyawan toko masih menggunakan sistem manual, mulai dari pembuatan daftar pemesanan kaset, pendataan kaset, pendataan pelanggan, pendataan daftar kaset yang disewa pelanggan, hingga membuat laporan bulanan.

Masalah-masalah yang dihadapi adalah pendataan data, seperti :

- a. Pendataan daftar pemesanan kaset masih dilakukan manual oleh karyawan toko.
- b. Pendataan data kaset masih dilakukan manual oleh karyawan toko yaitu dengan sistem catat ke dalam sebuah buku.
- c. Pendataan data pelanggan dilakukan oleh karyawan toko masih menggunakan sistem catat ke dalam buku.
- d. Pendataan daftar kaset yang disewa pelanggan dilakukan oleh karyawan toko dengan sistem catat ke dalam buku.
- e. Pembuatan laporan bulanan masih menggunakan sistem catat.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu alat bantu sebagai mitra pelaksanaan kerja, yaitu dengan bantuan sistem komputer. Sehingga data yang didapat bisa lebih cepat dan akurat dan mempermudah karyawan toko dalam melaksanakan tugasnya.

3. Tujuan Penulisan

Pengolahan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi kepada toko kaset Rock Legend berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem yang terkomputerisasi ini diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut:

- a. Pembuatan daftar pemesanan kaset menjadi lebih baik.
- b. Pendataan data kaset lengkap dan lebih terkontrol.
- c. Pendataan seluruh data pelanggan lebih rapi dan akurat.
- d. Pendataan daftar kaset disewa oleh pelanggan lebih terkontrol.
- e. Membuat laporan bulanan menjadi lebih baik dan akurat karena perhitungannya secara otomatis oleh sistem bukan secara manual.

4. Batasan permasalahan

- a. Berdasarkan kegiatan yang ada, toko kaset Rock Legend memiliki 2 sistem, yaitu sistem penjualan dan sistem penyewaan kaset. Kaset-kaset yang ada di toko Rock Legend ini sebagian dijual dan sebagian ada yang disewa. Kaset yang dijual adalah kaset film, MP3, Karaoke, Game Play Station. Dan kaset yang disewa hanya kaset-kaset filmnya saja.
- b. Pada toko Rock Legend ini terdapat dua sistem informasi, yaitu sistem penjualan kaset dan sistem penyewaan kaset. Akan tetapi karena keterbatasan materi dan judul yang bisa diambil penulis, maka penulis hanya memusatkan pada satu permasalahan saja yaitu sistem penyewaan kaset. Oleh sebab itu, dalam laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini penulis tidak akan membahas tentang sistem penjualan kaset.

- c. Dalam sistem penyewaan kaset di toko ini, masih memiliki beberapa permasalahan, seperti :
- 1) Melakukan pemesanan kaset hanya dengan menggunakan sistem tulis tangan pada sebuah kertas.
 - 2) Rekap data-data kaset masih dilakukan secara manual dengan mencatatnya ke dalam sebuah buku.
 - 3) Pencatatan data pelanggan masih dilakukan secara manual atau dicatat ke dalam sebuah buku.
 - 4) Pencatatan pelanggan yang menyewa kaset masih dilakukan dengan sistem manual oleh karyawan tokonya.
 - 5) Membuat laporan bulanan masih secara manual yaitu membuatnya dalam sebuah buku laporan bulanan dan perhitungannya masih dilakukan secara manual.

5. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan tentang cara-cara melaksanakan penelitian. Penelitian tersebut meliputi kegiatan-kegiatan materi, mencatat, merumuskan, menganalisa dan menyusun laporan berdasarkan fakta atau gejala ilmiah.

Data-data KKP (Kuliah Kerja Praktek) ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, dengan menggunakan metode-metode penelitian sebagai berikut :

a. Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan dilakukan secara langsung ke toko kaset Rock Legend dengan mengadakan :

1) Pengamatan (*Observasi*)

Pengamatan ini meliputi prosedur kerja yang dilaksanakan oleh karyawan toko, sehingga diperoleh gambaran mengenai pelaksanaan prosedur sistem sewanya, serta untuk mengetahui sejauh mana informasi dibutuhkan.

2) Wawancara (*Interview*)

Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan data-data dalam bentuk tanya jawab kepada orang yang terlibat langsung kedalam sistem sewanya.

b. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mempelajari berbagai pustaka yang menyangkut sistem informasi khususnya tentang sistem penyewaan barang dan catatab yang didapat dibangku kuliah serta bahan-bahan pustaka lainnya seperti contoh laporan KKP (Kuliah Kerja Praktek).

c. Analisa Sistem

Sistem yang akan dibuat adalah sistem berobjek *oriented*. Kami akan melakukan analisa terhadap sistem sewa tersebut agar sistem yang dibuat akan menjadi lebih jelas dan benar-benar menggambarkan proses bisnis yang baik dan memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terdiri dari bab demi bab yang terbagi dalam sub-sub secara garis besar. Tersusun seperti penjelasan berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, permasalahan, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penulisan yang dilakukan serta sistematika penulisan.

BAB II : ORGANISASI

Bab ini menjelaskan secara singkat tentang sejarah organisasi instansi, struktur organisasi tentang gambar struktur dan

pembagian tugas, penjelasan unit kegiatan yang terjadi pada instansi.

BAB III : INFRASTRUKTUR

Bab ini menjelaskan tentang infrastruktur, penjelasan singkat tentang *hardware* dan *software* yang akan dipergunakan untuk toko kaset Rock Legend.

BAB IV : STUDI KASUS

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang proses bisnis, *activity* diagram, sistem usulan, *usecase* diagram, rancangan basis data yang terdiri dari (*class* diagram, LRS, tabel dan spesifikasi basis data), struktur tampilan, rancangan dialog layar dan *sequence* diagram.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan toko kaset Rock Legend.