# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1. Latar Belakang

Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan utama pada Bengkel Karya Anak Bangsa Pangkalpinang.Oleh karena itu diperlukan sistem informasi penjualan yang dapat membantu jalannya proses penjualan yang ada pada Bengkel Karya Anak Bangsa Pangkalpinang agar memperoleh hasil yang optimal.

Dalam era globalisasi yang serba komputerisasi perusahaan memerlukan dukungan teknologi komputer.Salah satunya adalah Bengkel Karya Anak Bangsa Pangkalpinang. Yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Penjualan Segala jenis peralatan motor dan servis motor. Untuk menunjang kemajuannya Bengkel Karya Anak Bangsa Pangkalpinang harus memiliki alat bantu yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dalam hal ini komputer sangatlah berpengaruh besar untuk memajukan usahanya dan perlu didukung juga oleh sumber daya manusia yang dapat mengelolah dan menangani serta memeliharanya.

## 2. Masalah

Bengkel Karya Anak Bangsa sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Penjualan Segala jenis peralatan motor dan servis motor. Tidak banyak berbeda dengan perusahaan-perusahaan lainnya yang dalam menjalankan kegiatan operasionalnya selalu diadakan pada berbagai macam problem yang harus dicari jalan keluarnya demi kelangsungan hidup perusahaan.

Karena sistem penjualan yang dilakukan oleh Bengkel Karya Anak Bangsabelum terkomputerisasi, maka dalam pencarian data dan pembuatan laporan sedikit mengalami kesulitan, sehingga akan banyak memakan waktu apabila pemilik meminta data penjualan/laporan penjualan.

## 3. Tujuan Penulisan

Tujuan penyusunan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini merupakan salah satu tugas untuk membantu Bengkel Karya Anak Bangsa dalam membuat suatu sistem dengan komputerisasi. Serta meneliti tentang sistem informasi penjualan pada Bengkel Karya Anak Bangsa Pangkalpinang, maka tujuan penelitian ini adalah :

a. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang penyusun dapatkan dimeja perkuliahan dengan praktek yang dikerjakan diperusahaan.
b. Dapat mengetahui masalah yang dihadapi oleh Bengkel Karya Anak Bangsa dalam bidang penjualan tunai.
c. Diharapkan dengan penerapan sistem yang diusulkan beban kerja dibagian penjualan tunai dapat mempermudah dalam mengontrol data masuk dan keluar, sehingga informasi yang dibutuhkan jadi lebih cepat, akurat, tepat waktu dan efisien.

## 4. Batasan Permasalahan

Sistem informasi penjualan tunai ini cukup luas kaitannya dengan bidang - bidang lainnya, karena keterbatasan penulis maka penulis hanya membatasi masalah pada penjualan tunai saja yaitu mulai dari pendataan pelanggan, data barang, data pesanan, transaksi penjualan, cetak nota serta pembuatan laporan penjualan.

## 5. Metode Penelitian

Untuk mempermudah data yang diperlukan dan untuk mempermudah penulisan, penulis menggunakan beberapa metode untuk melakukan riset pada Bengkel Karya Anak Bangsa Pangkalpinang, pengumpulan data menggunakan :

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berwenang untuk memperoleh data yang benar dan mencatat secara sistematik data yang dibutuhkan.

b. Observasi

Dengan cara mengamati langsung terhadap kegiatan kerja sistem yang berjalan dengan mengumpulkan berkas-berkas yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

c. Kepustakaan

Dasar informasinya bersifat teori yang didapat dari buku-buku, majalah, serta ilmu pengetahuan lain yang relawan yang dapat menunjang tersusunnya Kuliah Kerja Praktek ini, karena buku merupakan salah satu sumber dari segala sumber ilmu pengetahuan.

**6. Sistematika penulisan**

Agar sistem perancangan ini dapat dimengerti dengan mudah oleh pemakai, maka sistematika penulis disusun sebagai berikut :

| | | |
|---|---|---|
| **BAB I PENDAHULUAN** | **:** | Bab ini menguraikan tentang Latar belakang masalah, tujuan, ruang lingkup, metode penulisan dan sistematika penulisan. |
| **BAB II ORGANISASI** | **:** | Dalam bab ini menjelaskan secara singkat mengenai sejarah dari organisasi yang menjadi objek penelitian, sejarah instansi, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi, unit kegiatan tempat riset. |

| | | |
|---|---|---|
| **BAB III INFRASTRUKTUR** | **:** | Dalam bab ini penulis membahas mengenai infrastruktur dan konfigurasi hardware serta software yang akan digunakan pada Bengkel Karya Anak Bangsa Pangkalpinang. |
| **BAB IV STUDY KASUS** | **:** | Dalam bab ini menggambarkan tentang proses bisnis, aturan bisnis,Use case diagram, deskipsi use case, rancangan basis data. |
| **BAB V PENUTUP** | **:** | Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tentang apa yangtelah dilakukan selama Kuliah Kerja Praktek di Bengkel Karya Anak Bangsa. |