



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN RESERVASI KAMAR  
PADA  
HOTEL XINLU PANGKALPINANG**

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK**

**Oleh :**

<b>NIM</b>	<b>NAMA</b>
<b>1222300053</b>	<b>Ema Prima Nadia</b>

**NOMOR KKP : 005/KKP/SAL/MSM/JAN/2015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
STMIK ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**SEMESTER GASAL  
TA. 2014/2015**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR PANGKALPINANG**

**PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK**

Program Studi : Manajemen Informatika  
Jenjang : Diploma III (D3)  
Judul : SISTEM INFORMASI PELAYANAN RESERVASI KAMAR  
PADA HOTEL XINLU PANGKALPINANG

NIM

1222300053

NAMA

EMA PRIMA NADIA

**Ketua Program Studi  
Manajemen Informatika**

02/01 15  
*Melati. sm*

**(Melati Suci Mayasari, M.Kom)**



**Pangkalpinang, Januari 2015  
Dosen Pembimbing**

*Melati. sm*

**( Melati Suci Mayasari, M.Kom )**

**LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KKP**

Dinyatakan bahwa :

1. Ema Prima Nadia (1222300053)

Telah selesai melaksanakan Kegiatan Kuliah Kerja Praktek pada

Nama Instansi : Hotel Xinlu Pangkalpinang

Alamat : Jl. A. Yani Komp. Ruko No.02 Pangkalpinang Bangka Belitung

Pembimbing Praktek

Tanggal 02 Januari 2015



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan pertolongan kepada Penulis sehingga penulisan laporan kuliah kerja praktek ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga laporan kuliah kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis, pihak lain dan terutama untuk Penginapan Xinlu Pangkalpinang yang akan terus menerus melakukan pengembangan dan inovasi terhadap informasi yang dihasilkan dan sistem yang digunakan .

Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini dilakukan dengan tujuan yaitu melaksanakan salah satu tugas dalam studi diploma tiga (D3) disamping untuk meningkatkan kualitas keilmuan penulis sendiri, terlebih untuk Hotel Xinlu Pangkalpinang sebagai obyek penelitian. Penulis menyadari bahwa penyelesaian laporan kuliah kerja praktek ini melibatkan banyak pihak yang membantu. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberika hidayah-Nya
2. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Ketua STMIK ATMA LUHUR.
3. Orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dorongan serta doa kepada penulis.
4. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
5. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang selalu membimbing dan memberikan gagasan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek ini.
6. Bapak Hendrianus dan Ibu Astuti, A.md Kom selaku pimpinan Hotel Xinlu Pangkalpinang karena sudah mengizinkan penulis melakukan riset kuliah kerja praktek ini.
7. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan doa agar penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek ini dengan baik.

8. Para Dosen STMIK Atma Luhur .
9. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang secara langsung atau tidak langsung, memberikan masukan agar laporan kuliah kerja praktek ini bisa terselesaikan.

Akhir kata penulis mau mengatakan bahwa kesempurnaan adalah milik ALLAH, untuk itu penulis membuka kesempatan pada pihak lain untuk memberi masukan dan menyempurnakan hasil laporan kuliah kerja praktek

Pangkapinang, Januari 2015

Penulis

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 : Struktur Organisasi Hotel Xinlu Pangkalpinang.....	7
Gambar IV.1 : Activity Diagram Pendataan Kamar.....	12
Gambar IV.2 : Activity Diagram Pemesanan Kamar.....	13
Gambar IV.3 : Activity Diagram Laporan Pemesanan Kamar.....	14
Gambar IV.4 : Usecase Diagram Sistem Usulan.....	15
Gambar IV.5 : Entity Relationship Diagram.....	18
Gambar IV.6 : Transformasi ERD ke LRS.....	19
Gambar IV.7 : Logical Record Structure.....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	
Lampiran A-1 : Nota Kamar .....	28
Lampiran A-2 : Laporan Pemesanan Kamar .....	29
Lampiran B : Dokumen Masukan Sistem Berjalan	
Lampiran B-1 : Data Kamar.....	30
Lampiran B-2 : Data Pemesanan Kamar .....	31

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 : Tabel Tamu .....	21
Tabel IV.2 : Tabel Pemesanan Kamar .....	21
Tabel IV.3 : Tabel Pesan .....	21
Tabel IV.4 : Tabel Nota Kamar .....	21
Tabel IV.5 : Tabel Kamar .....	22
Tabel IV.6 : Spesifikasi Basis Data Relasi Tamu.....	22
Tabel IV.7 : Spesifikasi Basis Data Relasi Pemesanan Kamar .....	23
Tabel IV.80 : Spesifikasi Basis Data Relasi Pesan.....	24
Tabel IV.91 : Spesifikasi Basis Data Relasi Nota Kamar.....	24
Tabel IV.10 : Spesifikasi Basis Data Relasi Kamar .....	25



## DAFTAR SIMBOL

### ACTIVITY DIAGRAM



#### **Start State**

Menggambarkan awal dari aktifitas



#### **End State**

Menggambarkan akhir aktifitas



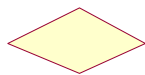
#### **Transition**

Menggambarkan aliran perpindahan control antar state



#### **Activity State**

Menggambarkan proses bisnis



#### **Decision**

Menggambarkan pilihan yang terjadi pada transisi



#### **Swimlane**

Menggambarkan pembagian/pengelompokan berdasarkan dan fungsi tersendiri

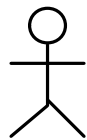
## USE CASE DIAGRAM



NewUseCase

### Use Case

Use case dibuat berdasar keperluan actor, merupakan “apa” yang dikerjakan system, bukan “bagaimana” system mengerjakannya



### Actor

Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output informasi dari system



### Association

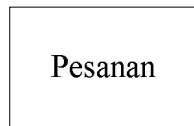
Ujung panah pada association antara actor dan use case mengindikasikan siapa/apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data

<<Include>>

### Include

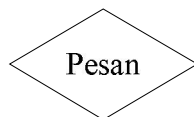
Menggambarkan suatu use case termasuk di dalam use case lain (diharuskan).

## ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM



### **Entitas**

Suatu obyek yang dapat diidentifikasi dilingkungan pemakai



### **Relasi**

Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda.



### **Garis**

Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Gambar .....	iii
Daftar Lampiran .....	iv
Daftar Tabel .....	v
Daftar Simbol .....	vi
Daftar Isi .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
1. Latar Belakang .....	1
2. Masalah.....	2
3. Tujuan Penulisan.....	2
4. Batasan Masalah .....	2
5. Metode Penelitian .....	3
6. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN ORGANISASI.....</b>	
1. Sejarah Singkat Hotel Xinlu Pangkalpinang.....	5
2. Struktur Organisasi Hotel Xinlu Pangkalpinang .....	6
3. Penjelasan Unit Kegiatan Hotel Xinlu Pangkalpinang .....	7
<b>BAB III INFRASTRUKTUR .....</b>	
1. Spesifikasi Hardware .....	8
a. Teori singkat tentang Hardware .....	8
b. Spesifikasi Hardware yang diusulkan .....	9
2. Spesifikasi Software .....	10
a. Teori singkat tentang Software.....	10
b. Spesifikasi Software yang diusulkan .....	10

<b>BAB IV STUDI KASUS</b>	.....	
1. Proses Bisnis	.....	11
2. Activity Diagram	.....	12
3. UseCase Diagram	.....	15
4. Deskripsi UseCase	.....	16
5. Rancangan Basis Data	.....	18
a. Entity Relationship Diagram (ERD)	.....	18
b. Transformasi ERD ke LRS	.....	19
c. Logical Record Structure (LRS)	.....	20
d. Tabel/Relasi	.....	21
e. Spesifikasi Basis Data	.....	22
 <b>BAB V PENUTUP</b>	.....	
1. Kesimpulan	.....	26
2. Saran	.....	26
 Daftar Pustaka	.....	27
Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan	.....	28
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan	.....	30
Lampiran C Surat Keterangan Riset	.....	32