

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat membawa imbas pada seluruh lapisan bidang usaha, sehingga komputerisasi dalam berbagai bidang usaha merupakan tuntutan yang mendasar. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan sebagai pertimbangan proses pengambilan keputusan selanjutnya. Dalam hal ini, usaha dagang yang merupakan salah satu instansi penting dalam instansi lain juga membutuhkan pengolahan informasi yang optimal supaya memberikan pelayanan yang terbaik bagi instansi lain maupun konsumen. Keterbatasan yang dimiliki oleh pihak intern dalam penyajian informasi akan membawa pada ketidakpuasan dan ketidaknyamanan bagi pengguna jasa perusahaan.

Toko Keramik Ria merupakan sebuah toko yang bergerak dalam bidang penjualan. Yang menjual aneka ragam keramik kristal. Toko Keramik Ria beralamat di Jl. Yos Sudarso No.1 Pangkalpinang.

Sistem pada toko ini masih manual atau belum terkomputerisasi, mulai dari proses pemesanan barang oleh pelanggan, proses pembuatan nota sebagai bukti pembayaran, sampai pembuatan laporan yang ditujukan kepada pemilik. Hal ini menjadi salah satu penyebab terlambatnya proses penjualan dan pembuatan laporan yang cepat dan akurat untuk diberikan kepada pemilik Toko Keramik Ria. Hal mendorong kita untuk membuat suatu program PENJUALAN BARANG yang sudah terkomputerisasi supaya dalam pengolahan sistem penjualan bagi Toko Keramik Ria semakin mudah.

2. Masalah

Berdasarkan masalah yang di hasilkan dikemukakan dari hasil analisa pada sistem yang sedang berjalan di Toko Keramik Ria adalah cara kerja sistem penjualan yang masih menggunakan sistem manual. Masalah-masalah yang timbul adalah sebagai berikut :

- a. Pada sistem penjualan tunai di Toko Keramik Ria Masih menggunakan sistem secara manual sehingga pencatatan dan perhitungan memerlukan waktu yang cukup lama.
- b. Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencarian dan pencatatan data-data penjualan sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan.
- c. Penyimpanan dokumen yang masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
- d. Kurang terjaminnya keakuratan data.
- e. Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.

Masalah-masalah yang di alami Toko Keramik Ria, maka perlunya memberikan masukan yang sekiranya dapat digunakan sebagai alternatif dalam menyelesaikan masalah-masalah tersebut, yaitu mengusahakannya dengan menggunakan komputer dan program-program yang menunjang agar³ dapat membantu perusahaan dalam mengolah data dan informasi.

3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari pada penulisan ini adalah untuk membantu Toko Keramik Ria untuk mengobjek sistem yang sedang berjalan sehingga dapat menganalisa dan membantu kegiatan penjualan pada tingkat efektifitas dan efisiensinya yang lebih baik lagi, sehingga diharapkan dapat :

- a. Membantu proses pelayanan transaksi penjualan barang yang telah terkomputerisasi sehingga pencatatan dan perhitungan memerlukan waktu yang cukup lama.
- b. Proses pencarian data lebih cepat dan membantu pembuatan laporan selesai dengan tepat waktu .
- c. Memudahkan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu dan
- d. Menghasilkan laporan-laporan yang lebih spesifik dari tiap kegiatan dalam tiap usahanya dengan akurat dan tepat waktu.
- e. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja.

4. Batasan Masalah

Didalam penulisan laporan KKP ini memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang hanya berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut penjualan keramik, pembuatan nota penjualan hingga pembuatan laporan penjualan yang ditujukan kepada pemilik. Dalam sistem penjualan tunai pada Toko Keramik Ria tidak terdapat transaksi pengembalian barang yang rusak dan barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan atau diuangkan lagi, maka dari itu pembeli terlebih dahulu harus memeriksa barang-barang yang akan dibeli.

Maka di Toko Keramik Ria ini diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi dan akurat. Sistem tersebut diusulkan agar dapat mengatasi permasalahan atau kendala yang sering ditemukan pada sistem manual yang sedang berjalan. Dengan memanfaatkan sistem yang secara benar, memungkinkan pengawasan terhadap proses penjualan tunai.

5. Metode Penelitian

Metode Penelitian adalah langkah penting dalam penyusunan laporan KKP khususnya bagi perancang sistem. Di dalam kegiatan penelitian penulis melakukan dua cara :

a. Pengumpulan data dengan cara :

1) Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan laporan KKP ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan Penjualan Tinta dengan karyawan/karyawati Toko Keramik Ria.

2) Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan-pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan observasi dapat diketahui kesalahan atau proses dan kegiatan tersebut.

3) Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan di atas kami selaku penulis berpedoman pada buku-buku atau referensi yang berkaitan dan berhubungan dengan materi yang diangkat atau isi laporan kami.

b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa objek oriented. Pendekatan objek oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem yang hasil akhirnya akan didapat sistem yang objek oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas, kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan pada sistem yang ada.
- 2) Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, proses dilakukan dan keluaran yang dihasilkan. Adapun

tahapan-tahapan pada analisa sistem antara lain : activity diagram, use case diagram, dan use case description.

6. Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan laporan Kuliah Kerja Praktek ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami laporan Kuliah Kerja Praktek ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan / ruang lingkup, metode penelitian , serta sistematika penulisan secara keseluruhan.

BAB II ORGANISASI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang sejarah Toko Keramik Ria, Struktur Organisasi Toko Keramik Ria yang meliputi gambaran struktur organisasi dan keterangan tentang tugas dan wewenang struktur organisasi dan Penjelasan-penjelasan lainnya tentang unit kegiatan di Toko Keramik Ria.

BAB III INFRASTRUKTUR

Pada bab ini penulis menjelaskan hal-hal yang berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak atau sistem informasi yang ada dan digunakan di Toko Keramik Ria.

BAB IV STUDY KASUS

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang tugas spesifik (kasus dan penyelesaiannya) yang meliputi proses bisnis, aturan bisnis, rancangan basisdata, struktur tampilan, rancangan layar dan listing program.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai kesimpulan serta saran yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai di Toko Keramik Ria. mendorong kita untuk membuat suatu program PENJUALAN BARANG yang sudah terkomputerisasi.