

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar belakang

Penjualan tunai pada dasarnya merupakan suatu proses perubahan menuju suatu kemajuan menuju arah tujuan yang ingin dicapai. Seiring dengan pertumbuhan ekonomi yang kian pesat pada saat ini, maka perusahaan juga di tuntut untuk bekerja secara ekonomis, efektif, dan efisien agar dapat bergerak mengikuti perkembangan ekonomi dan kemajuan teknologi.

Kemajuan teknologi dan informasi yang pesat merupakan salah satu pendorong utama yang membawa situasi persaingan dan permasalahan menjadi semakin rumit. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang dapat menangani kerumitan tersebut yaitu sistem yang terkomputerisasi terutama untuk menangani sistem penjualan karena penjualan merupakan kegiatan yang penting dalam kegiatan suatu usaha / perusahaan.

STAR CELL adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan pulsa yang dipimpin oleh Bapak Ferry. Usaha ini adalah usaha milik pribadi Bapak Ferry sendiri yang dirintis dari tahun 2008. Dalam kesehariannya segala macam pembukuan dan pengolahan datanya masih dilakukan secara manual. Sistem tersebut penulis anggap kurang efektif bila dibandingkan dengan sistem yang terkomputerisasi hal ini bisa dibandingkan dengan kecepatan proses data dan keakuratan data.

Untuk menghadapi masalah tersebut. Penulis melakukan pengkajian dan analisa terhadap sistem yang ada sehingga dapat memberikan masukan untuk peningkatan kinerja sistem yang ada tersebut.

2. Masalah

Karena sistem pengelohan data penjualan tunai yang dilakukan masih secara manual, maka timbul berbagai masalah yang perlu dihadapi, diantaranya :

- a. Masih lambatnya penanganan transaksi penjualan yang dilakukan oleh STAR CELL, Karena dilakukan secara manual belum terkomputerisasi.
- b. Terlambatnya proses pembuatan dokumen laporan penjualan.

3. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.
- b. Kemudahan dalam pengisian harga pulsa.
- c. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan transaksi penjualan sehari – hari.
- d. Dokumen – dokumen keluaran yang dihasilkan dapat lebih berkualitas dan informatif.

4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang penulis lakukan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan yang ada adalah bahwa penulis hanya membatasi masalah pada proses penjualan tunai pulsa yang ada pada STAR CELL , mulai dari pemesanan pulsa , pembayaran / pelunasan atas pulsa yang telah dibeli oleh pembeli , sampai pada pembuatan laporan – laporan mengenai transaksi – transaksi yang ada pada penjualan tunai pulsa tersebut.

5. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi – informasi atau data – data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut .

a. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data dengan cara :

1) Observasi

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung ketempat riset.

2) Wawancara

Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab dan wawancara diharapkan informasi yang diperoleh benar – benar dapat dipertanggung jawabkan atas pernyataan yang diajukan.

3) Studi kepustakaan

Dilakukan dengan cara membaca buku – buku atau literature atau referensi lainnya yang berkaitan dengan masalah tugas akhir ini. Penelitian kepustakaan ini secara teoritis sangat membantu didalam pembuatan tugas akhir ini .

b. Analisa sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa *object oriented* . Pendekatan *object oriented* dilengkapi dengan alat – alat tehnik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan di dapat sistem yang object oriented yang dapat didefenisikan dengan baik dan jelas kegiatan dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan – permasalahan yang ada.

2) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan , database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen – dokumen baru .

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendiskripsikan konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi – solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Adapun beberapa diagram tersebut adalah :

a) Activity diagram

Activity diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

b) Use case diagram

Use case diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. use case diagram juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

c) Use case Description

Use case description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai use case Diagram.

c. Perancangan sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

1) *Class Diagram*

Class Diagram menggambarkan struktur dan deskripsi class, package dan objek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain – lain.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

Logical record structure berasal dari setiap entity yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada dalam kotak.

3) *Transformasi Logical Record Structure ke Relasi (Tabel)*

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi basis data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail .

6. Sistematika Penulisan

Sesuai dengan ruang lingkup pembahasan Tugas Akhir ini agar mendapatkan gambaran yang jelas dan singkat mengenai sistem informasi penjualan tunai, maka penulis menyusun Tugas Akhir dalam 5 Bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, permasalahan, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penelitian

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori – teori yang dipakai yang meliputi konsep dasar informasi dan konsep sistem informasi serta teori yang dipakai juga meliputi analisa dan peranannya sistem berorientasi pendukunglainya.

BAB III : ANALISA SISTEM

Bab ini menguraikan tentang tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa proses bisnis berupa *Activity Diagram*, Analisa keluaran, Analisa masukan, Identifikasi kebutuhan, Use case Diagram, serta Diskripsi Use case

BAB IV : RANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang rancangan basis data yang terdiri dari Class Diagram, *Logical Record Structure ke Relasi* (Tabel) dan Spesifikasi Basis Data. Serta rancangan antar muka yang terdiri dari rancangan keluaran yang dihasilkan. Rancangan masukan yang dibutuhkan. Rancangan Dialog layar yang ditampilkan serta Sequence Diagram.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari apa yang telah dituliskan oleh penulis, dan juga diikuti oleh saran – saran yang diberikan oleh penulis.