

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dalam dunia bisnis kebutuhan akan teknologi informasi sekarang ini merupakan suatu kebutuhan yang sangat vital. Sebab sudah banyak jalannya bisnis dikendalikan dan tidak terlepas dari teknologi informasi. Bahkan hampir semua bidang sekarang ini mulai menerapkan teknologi informasi dalam pengembangannya. Dikarenakan oleh kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh teknologi tersebut yaitu dalam pengolahan data dan penghematan waktu yang digunakan untuk memprosesnya, dibandingkan dengan menggunakan cara lama yaitu secara manual.

Dengan meningkatnya kebutuhan akan informasi, maka diperlukannya pengolahan data yang dapat dikatakan yang terbaik untuk saat ini, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data.

Ada beberapa hal yang dapat menimbulkan kendala pada suatu sistem yang dijalankan secara manual, diantaranya adalah banyaknya jumlah data yang harus diolah, kerumitan dalam pemrosesan suatu data, dan data yang beraneka ragam.

Begitu pula dalam sebuah perusahaan dagang yang menggunakan sistem penjualan yang masih bisa dikatakan manual, akan terbentur pada kendala seperti yang tersebut di atas, sehingga akan mengurangi kinerja suatu instansi. Peranan komputer di sini akan sangat menunjang sekali dalam menjaga dan memberikan dukungan pada sistem agar menjadi lebih baik, seperti :

- a. Dapat menghasilkan informasi yang lebih baik.
- b. Memperbaiki atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual.
- c. Efisiensi dalam segi waktu secara manual.
- d. Menjaga keakuratan data.

Oleh karenanya penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun Tugas Akhir dengan Judul Rancangan Sistem Informasi Penjualan Online pada Toko SENTRA KOMPUTER Dengan Metodologi Berorientasi Obyek. Hal tersebutlah yang mendasari penulis untuk memberikan solusi atau jalan keluar atas kerumitan masalah yang ada dalam Sistem Penjualan Online.

## **2. Masalah**

Masalah yang dihadapi oleh SENTRA KOMPUTER adalah kegiatan pengolahan datanya masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai masalah, seperti :

- a. Keterlambatan dalam menyajikan laporan penjualan kepada pimpininan.
- b. Penyimpanan data yang kurang baik, sehingga terjadi pemborosan waktu dalam pengelompokkan data.
- c. Kurang terjaminnya keakuratan data.
- d. Kemungkinan terjadi kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.
- e. Pemasaran produknya masih menggunakan cara yang manual.

## **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan dalam Tugas Akhir ini diharapkan dapat membantu pihak Toko SENTRA KOMPUTER dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi penjualan yang selama ini masih dilakukan secara manual dapat mempermudah dengan dibuatnya rancangan sistem informasi yang terkomputerisasi dan pemasaran produk yang sangat efektif dan efisien.

Dengan adanya sistem tersebut, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Kemudahan user untuk menyajikan informasi yang sangat dibutuhkan oleh konsumen.

- b. Efisiensi waktu dalam kegiatan transaksi penjualan kapanpun.
- c. Dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan lebih mudah di mengerti, informatif dan berkualitas.
- d. Pengolahan data lebih cepat dan relevan serta bisa dihasilkan saat jika diperlukan.
- e. Meningkatkan kualitas dan kenyamanan konsumen/pelanggan.

#### **4. Batasan Masalah**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulisan memusatkan masalah yang ada agar tidak menyimpangan dari pokok permasalahan, maka pada Tugas Akhir ini ataupun perancangan sistem ini batasan masalah yang akan di bahas yaitu penjualan online di SENTRA KOMPUTER di mulai dari :

- a. Catat data barang dan daftar harga barang yang sudah ada.
- b. Transaksi penjualan secara online.
- c. Pembuatan laporan penjualan per satu periode.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan data atau informasi-informasi yang di perlukan sebagai bahan untuk menganalisa rancangan sistem informasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yaitu data dengan cara :

- 1) Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke SENTRA KOMPUTER untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang akan dibahas.

2) Wawancara

Wawancara langsung dengan pemilik toko SENTRA KOMPUTER untuk mengetahui lebih lanjut informasi-informasi yang dibutuhkan untuk menyusun Tugas Akhir ini.

3) Studi Kepustakaan

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku referensi di perpustakaan.

b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa object oriented. Pendekatan object oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem yang hasil akhirnya didapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa data yang sudah ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan sistem.
- 2) Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan-tahapan pada analisa antara lain :

1) *Activity Diagram*

*Activity diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *work flow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas didalam suatu proses.

2) *Usecase Diagram*

Digunakan untuk menggambarkan interaksi antar *user* dengan sistem.

3) *Usecase Description*

*Usecase Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Usecase Diagram* dan sistem yang di usulkan.

c. Rancangan Sistem

Tahapan ini perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci, berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang akan diusulkan, dengan disertai rancang *database* dan spesifikasi program. Alat-alat yang digunakan dalam tahap analisa sistem adalah sebagai berikut :

1) LRS ( *Logical Record Struktur* )

LRS terdiri dari link-link diantara tipe *record*. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

2) *Conceptual Data Record Model*

*Conceptual Data Record Model* menunjukkan konsep-konsep, penggabungan antara konsep-konsep dan atribut-atribut dari sebuah model data.

3) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi basis data di gunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

4) *Sequence Diagram*

*Sequence diagram* menggambarkan interaksi antar obyek di dalam dan sekitar sistem ( termasuk pengguna, *display*, dan sebagainya ) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

5) *Class Diagram*

*Class diagram* menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *packagedan* obyek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain.

## 6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir (TA) ini di bagi menjadi 5 (lima) bab dan setiap bab terdiri dari beberapa bab yang satu sama lainnya saling berkaitan. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai latar belakang pemilihan judul, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penulisan, dan sistematikan penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan konsep sistem informasi yang berisi tentang konsep dasar sistem informasi dan konsep sistem informasi. Analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek terdiri dari *UML*. Analisa sistem berorientasi obyek (*Activity Diagram*, analisa masukan dan keluaran, *usecase diagram*. Perancangan sistem berorientasi obyek (*Class Diagram*, *LRS*, tabel, spesifikasi basis data, rancangan dokumen keluaran dan dokumen masukan, rancangan layar program dan *sequence diagram*). Teori pendukung (pengertian penjualan online, konsep dasar sistem informasi dan pengertian konsep dasar sistem informasi.

### **BAB III ANALISA SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjau organisasi ( Sejarah dan struktur organisasi). Uraian prosedur, analisa proses, analisa masukan dan keluaran, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi usecase.

#### **BAB IV RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang rancangan basis data ( *Class Diagram*, *LRS*, *table*, dan spesifikasi basis data). Rancangan antar muka (rancangan masukan dan keluaran). Rancangan dialog layar dan *sequence diagram*.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini penulis membahas tentang kesimpulan dari bab-bab yang sebelumnya dan saran-saran dari penulis.