

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini, dimana teknologi sekarang sudah semakin canggih, dan mau tidak mau kita harus mengikuti perkembangan sedang berjalan saat ini, dan kalau kita tidak mengikuti perkembangan tersebut kita akan tertinggal jauh seiring waktu berjalan. Dimana sekarang ini banyak orang yang menggunakan sistem komputer/terkomputerisasi untuk usaha para pengusaha yang menjalani kehidupannya dibidang bisnisnya. Yang mana sistem itu tersebut dibuat untuk membantu kita bekerja agar lebih cepat dan akurat dalam segala aktifitas yang ada dan persyaratan utama untuk menunjukkan kualitas suatu bidang disuatu perusahaan dan menjadi terpenting untuk memenangkan persaingan disetiap perusahaan.

Rumah makan Sukasari adalah Prusahaan yang bergerak di bagian penjualan masakan jadi khas Sunda, yang beralamatkan di Jl.jagung selindung baru PangkalPinang.

Rumah makan ini masih menggunakan sistem yang manual dari penjualan masakan pada pelanggan melalui via telepon lewat pemesanan mulut, dan proses-prosesnya dari mulai pencatatan dan penghitungan pada data masakan, pencarian data masakan, penambahan data masakan, dan proses pembuatan laporannya. Hal ini menjadi penyebab keterlambatanya proses perdagangan diperusahaan tersebut. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk mendukung perkembangan usaha dalam bidang perdagangan dan dapat memudahkan pengguna dalam mengelola seluruh aktifitas pada rumah makan Sukasari ini. Dan dapat menghasilkan hasil yang maksimal.

Sistem pengolahan data dengan menggunakan sarana elektronik seperti komputer adalah bentuk alternatif yang baik dan efisien dalam menyelesaikan

masalah atau pekerjaan yang berhubungan dengan proses penggunaan terhadap data dalam sebuah perusahaan agar data yang di olah menjadi sebuah informasi yang berguna bagi perusahaan. Sehingga bisa membantu meningkatkan kualitas kerja yang nantinya dapat menunjang evaluasi, analisis dan proses pengambilan keputusan.

Semoga riset ini dapat membuat sebuah sistem komputerisasi yang mungkin nantinya akan berguna bagi rumah makan Sukasari sehingga dapat meningkatkan penjualan menjadi lebih efektif dan efisien.

## **2. MASALAH**

Masalah yang terjadi pada saat ini dalam Penjualan Tunai pada Rumah makan Sukasari adalah sebagai berikut :

- a. Sering terjadi kesalahan penulisan data pesanan
- b. Sering terjadi kesalahan penulisan data pelanggan
- c. Sering terjadi kesalahan penulisan daftar harga
- d. Pada saat pelanggan memesan barang sering terjadi kekosongan stok masakan tersebut
- e. Pada saat proses pembayaran masih menggunakan manual sehingga membuat pelanggan antrian membayar
- f. Sering terjadi kesalahan atau ketidakakuratan dalam pembuatan laporan

## **3. TUJUAN PENULISAN**

Riset yang saya lakukan ini bertujuan :

- a. Untuk membuat suatu sistem yang komputerisasi dan akurat.
- b. Bisa diimplementasikan ke dalam Rumah makan SukaSari.
- c. Dapat mendukung perkembangan usaha dan peningkatan proses penjualan di Rumah makan Sukasari.

- d. Mempermudah dalam membuat laporan penjualan di Rumah makan Sukasari
- e. Dapat mengatasi permasalahan atau kendala yang sering ditemui pada sistem yang lama.

Semoga sistem yang saya usulkan ini dapat memberikan pengawasan atau kontrol terhadap proses penjualan sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

#### **4. BATASAN MASALAH**

Kami hanya menitik beratkan pada sistem penjualan tunai yang ada di Rumah makan Sukasari tersebut. Beberapa proses yang dibatasi antara lain:

- a. Bagian penjualan melakukan pendataan menu
- b. Bagian penjualan mencatat pndataan pelanggan
- c. Bagian penjualan mencatat pesanan menu yang di lakukan oleh pelanggan
- d. Pelanggan bisa melakukan pesanan hidangan kepada bagian penjualan.
- e. Setelah menu di terima pelanggan membayar ke bagian penjualan yaitu membayarnya di rumah makan tersebut
- f. Pelanggan yang berhalangan mengambil pesanan maka masakan tersebut bisa di antar melalui pesan antar. Biaya pengiriman di tanggung oleh perusahaan dengan nominal di atas seratus ribu
- g. Setiap Sore hari bagian penjualan membuat laporan penjualan kepada pimpinan perusahaan.

## 5. Metode penelitian

Dalam rangka penulisan ini penulis melakukan pengumpulan bahan yang di perlukan untuk menganalisa dari sistem yang sedang berjalan. Adapun metode pendekatan yang di gunakan adalah sebagai berikut :

### a. Observasi

Dengan melakukan pengamatan langsung dan meninjau langsung terhadap pelaksanaan yang ada di Rumah makan Sukasari untuk mencari data-data yang di perlukan.

### b. Wawancara

Melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan, wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan

### c. Kepustakaan

Pengumpulan data secara teoritis yang diperlukan untuk menyusun laporan ini, laporan juga dilengkapi dengan nota atau keterangan tertulis berupa dokumen yang tidak bersifat rahasia dan sebagai bahan yang terdapat dalam buku yang ada serta perlengkapan lainnya baik referensi dari dalam maupun luar kampus.

### d. Analisa Sistem

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada yaitu dengan mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan sistem yang ada.
- 2) Menspesifikasikan sistem yakni dengan menspesifikasikan masukan (*input*) yang digunakan, *database* yang ada, proses (*process*) yang dilakukan dan keluaran (*output*) yang dihasilkan. Produk yang dihasilkan berupa model dari sistem yang ada,

adapun tahap-tahap yang dibutuhkan dalam analisa sistem antara lain :

1) Activity diagram

Merupakan alat untuk memodelkan alur kerja atau *work flow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas di dalam suatu proses.

2) Use Case Diagram

Digunakan untuk menggambarkan interaksi antara pengguna dengan sistem.

3) Use Case Description

Digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *use case diagram*.

**e. Perancangan sistem**

Tahapan perancangan sistem adalah suatu bentuk untuk merancang sistem secara rinci/detail berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan suatu model sistem baru yang akan diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Adapun tahap-tahap pada rancangan sistem antara lain :

1) ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Merupakan alat yang mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem.

(1) LRS (*Logical Record Structure*)

Terdiri dari *link-link* di antara *type record*. Link ini menunjukkan arah dari satu *type record* lainnya.

(2) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model data konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key*, dan *foreign key*.

(3) Spesifikasi basis data

Biasanya digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

(4) Sequence Diagram

Menggambarkan interaksi antar obyek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, display dan sebagainya) berupa message yang digambarkan terhadap waktu.

(5) Class Diagram

Menggambarkan struktur dan deskripsi *class* dan obyek beserta hubungan satu sama lain seperti pewarisan, asosiasi dan lain-lain.

## **6. Sistematika Penulisan**

Agar ruang lingkup pembahasan Tugas akhir ini mendapat gambaran yang jelas dan singkat sistem informasi penjualan tunai pada Rumah makan Sukasari, menyusun dalam lima bab sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dalam pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, dan teori pendukung.

### **BAB III ANALISA SISTEM**

Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, dekomposisi fungsi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, Use case diagram, dan deskripsi Use case.

### **BAB IV RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang rancangan basis data yang berisi Class diagram, LRS, Transformasi LRS ke relasi, dan spesifikasi basis data. Serta rancangan antar muka yang berisi rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, dan Sequence diagram.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berupa uraian kesimpulan dan saran yang di berikan oleh penulis.