#### BAB I

# **PENDAHULUAN**

## 1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu perkembangan peradaban dan kebudayaan yang sudah tidak dapat dihindari untuk terus berkembang seiring dengan kebutuhan manusia. Sekarang dan mungkin masa yang akan datang teknologi informasi akan menjelma menjadi pendukung kerja yang utama serta dapat mengubah mekanisme kerja sebuah perusahaan menjadi sebuah fenomena yang mengubah cara kerja.

Sudah hampir semua bidang dalam aspek kehidupan telah menerapkan teknologi informasi dalam perkembangannya. Salah satunya dalam bidang bisnis. Hal ini dikarenakan kelebihan yang dimiliki oleh teknologi informasi yakni dapat mendukung meningkatkan produktivitas dan efisiensi suatu pekerjaan dibandingkan dengan cara manual. Ada pun beberapa kendala yang sering dijumpai pada sistem yang dijalankan secara manual yaitu kurang efisien dalam segi waktu dan kurang maksimalnya keakuratan data yang dihasilkan.

Oleh karena itulah penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul "Rancangan Sistem Informasi Penjualan Tunai Pada Stocist Fitra Dengan Metodologi Berorientasi Obyek". Dan sebagai usaha untuk dapat memberikan solusi dan pemecahan masalah yang sering terjadi dalam sistem penjualan.

## 2. Masalah

Stocist Fitra telah menerapkan penggunaan komputer pada usaha yang kelola tetapi hanya pada level yang sederhana saja, contohnya pembutan laporan bulanan dan harian dengan menggunakan program Microsoft Office. Disini saya akan meriset tentang proses pemesanan barang, bagaimana menjadi member ataupun direct selling, dan transaksi pembayaran maupun pembuatan laporan. Proses ini masih dilakukan secara manual. Dan setelah mengevaluasi,

sistem penjualan yang ada pada Stocist Fitra belum terlaksana secara efektif dan efisien. Masih banyak terjadi kelemahan dalam sistem penjualan yang sudah ada. Sedangkan suatu sistem yang baik adalah suatu sistem yang sudah terkomputerisasi secara keseluruhan, baik efektif serta efisien dalam penggunaannya. Sehingga output yang dihasilkan lebih cepat, tepat, dan akurat.

## 3. Tujuan Penulisan

Dari penulisan laporan ini dan jika rancangan sistem ini diterapkan diharapkan bermanfaat untuk Stocist Fitra diantaranya:

- a. Dapat memberikan pemecahan masalah kepada Stocist Fitra dalam memperbaiki sistem penjualan yang sudah ada menjadi sistem yang lebih baik lagi dalam penyajian dan pengolahan data agar lebih cepat, tepat dan akurat.
- b. Selain itu dapat memberikan kemudahan dalam hal pelayanan serta mampu memberikan informasi yang cepat dan akurat kepada member ataupun pelanggan.
- c. Memperlancar arus kegiatan sistem penjualan barang dan kelancaran prosedur kerja . Sehingga pada akhirnya akan mempermudah pihak pimpinan dalam mengawasi pelaksanaan sistem penjualan.

## 4. Ruang Lingkup / Pembatasan Masalah

Sesuai dengan judul dari laporan ini penulis hanya memfokuskan pembahasan masalah yang hanya berkaitan dengan sistem penjualan tunai yang terjadi pada Stocist Fitra saja. Ruang lingkup dalam penulisan laporan ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut pendataan barang dan pendataan member ataupun direct selling, pemesanan barang, pencetakan nota, pengiriman barang yang ditukar, pencetakan retur, pembayaran dan pencetakan laporan penjualan pada setiap harinya ataupun perbulan.

#### 5. Metode Penelitian

Dalam rangka melengkapi data – data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian laporan ini adapun metode penelitian yang penulis lakukan antara lain :

## a. Metoda Pengumpulan Data

# 1) Pengamatan

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengumpulan data langsung dengan hal-hal yang berkaitan dengan penjualan tunai yang sekaligus bahan masukan untuk penulisan tugas akhir ini.

#### 2) Wawancara (*Interview*)

Mempelajari dan Menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab, dan wawancara yang diharapkan informasi yang diperoleh benar-benar dapat dipertangung jawabkan atas pertanyaan yang diajukan.

## 3) Studi Kepustakaan

Dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan masalah penjualan tunai. Penelitian kepustakaan ini secara teoritis sangat membantu didalam pembuatan tugas akhir ini.

#### b. Analisa sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa *Object Oriented*. Pendekatan *Object Oriented* dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan didapat sistem yang *Object Oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah:

- Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengindentifikasikan permasalah-permasalahan yang ada.
- 2) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem, untuk mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta menemui kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah:

# 1) Activity Diagram

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau workflow sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

#### 2) Use Case Diagram

*Use Case Diagram* digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*.

### 3) Use Case Description

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai Use Case Diagram.

## c. Perancangan sistem

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang akan diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasikan program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah:

## 1) Entity Relationship Diagram (ERD)

Model ERD atau *Conceptual Data Model* (CDM) adalah model yang dibuat berdasarkan anggapan bahwa dunia nyata terdiri dari koleksi obyek-obyek dasar yang dinamakan entitas (*entity*) serta hubungan (*relationship*) antara entitas-entitas itu.

## 2) Logical Record Structure (LRS)

Logical Record Structure (LRS) adalah suatu terstruktur yang terdiri dari sejumlah record type, dimana setiap record type dinyatakan dalam bentuk kotak persegi panjang dan memiliki

sebuah nama yang unik ditulis diluar kotak dan nama *field* yang ditulis didalam kotak yang berisi *link* diantara *record type*, dimana setiap *link* diberi label dengan field yang muncul pada kedua buah record yang dihubungkan oleh link tersebut.

## 3) Tabel / Relasi

Tabel merupakan bentuk trasformasi LRS ke bentuk relasi atau tabel.

# 4) Spesifikasi Basis Data

Sistem Basis Data adalah kumpulan file atau tabel yang saling berhubungan yang memungkinkan beberapa pemakai dan / atau program lain untuk mengakses dan memanipulasi file – file (tabel) tersebut.

## 5) Sequence Diagram

Sequence Diagram menggambarkan interaksi antar objek di dalam maupun di sekitar sistem (termasuk pengguna, display dan sebagainya) berupa message yang digambarkan terhadap waktu.

# 6) Class Diagram

Class diagram menggambarkan struktur dan deskripsi class, package dan objek beserta hubungan satu sama lain seperti containment, pewarisan, asosiasi dan lain-lain.

#### 6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan ini lebih terarah maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan urut antara lain :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latarbelakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep dasar sistem informasi yang terdiri dari konsep dasar informasi dan kosep sistem informasi. Selain itu juga membahas tentang analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML yang terdiri dari penjelasan mengenai UML (*Unified Modeling Language*), analisa sistem berorientasi objek serta perancanngan sistem berorientasi objek. Kemudian membahas teori pendukung (sesuai dengan tema atau judul rancangan sistem).

## **BAB III ANALISA SISTEM**

Bab ini berisi tentang tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa proses (*Activity Diagram*), analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram dan deskripsi use case.

#### **BAB IV RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan secara rinci mengenai rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari rancangan basis data yaitu class diagram, LRS (Logical Record Structure), tranformasi Logical Record Structure ke relasi (table), spesifikasi basis data. Rancangan antar muka yang terdiri dari rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar dan sequence diagram.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari yang diperoleh dari tahap-tahap analisa dan perancangan. Dan juga saran yang berisi pandangan dan usulan tentang apa yang dapat dilakukan dan dikerjakan pada masa mendatang.