

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat tentu saja penggunaan komputer memegang peranan penting di berbagai bidang yang saling mendukung dalam aspek kehidupan. Saat ini banyak perusahaan baik pemerintah maupun swasta telah menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan. Komputer juga akan membantu menangani masalah yang dihadapi dalam suatu perusahaan, karena komputer merupakan informasi alat elektronik yang dapat memberikan hasil pengolahan data secara cepat, tepat, dan akurat. Pemakaian komputer baik itu perusahaan besar, menengah, maupun kecil dimana rutinitas dan ketelitian dalam proses pengolahan data sangat memegang peranan penting, karena suatu kesalahan yang diakibatkan dalam proses pengolahan data akan mengakibatkan kerugian pada perusahaan itu sendiri.

Seperti halnya yang terjadi pada Firdha Computer System yang bergerak dalam bidang penjualan peralatan komputer dari yang peralatan berat sampai dengan peralatan ringan. Dimana kita ketahui pesaingnya cukup banyak dibidang bisnis, maka diperlukan sistem yang lebih baik untuk menjamin kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di Firdha Computer System ini masih menggunakan sistem manual, mulai dari proses pemesanan barang oleh pelanggan, proses pembuatan nota sampai dengan pembuatan laporan yang ditujukan kepada pemilik kurang cepat dan akurat.

Untuk menghadapi masalah tersebut, penulis melakukan pengkajian dan analisa terhadap sistem yang ada sehingga dapat memberikan masukan untuk meningkatkan kinerja sistem yang ada tersebut.

## **2. Masalah**

Masalah yang dihadapi pada Firdha Computer System ini adalah :

- a. Penjualan tunai pada Firdha Computer System ini masih menggunakan sistem manual, sehingga dalam melayani penjualan cukup memerlukan waktu dalam pencatatan transaksi penjualan komputer, Notebook, dan aksesoris komputer secara tunai
- b. Penyimpanan data penjualan kurang baik, karena banyaknya data yang diolah sehingga menyebabkan kurangnya ketelitian dalam proses penyimpanan data
- c. Sering terjadinya kesalahan atau ketidakakuratan data dalam proses pembuatan laporan penjualan.

## **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan dalam tugas akhir ini diharapkan dapat membantu Firdha Computer System dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi penjualan tunai yang selama ini dilakukan secara manual dapat dipermudah dengan dibuatnya rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Dengan adanya sistem komputerisasi ini, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut. :

- a. Memberikan kemudahan dalam pencatatan data sehingga dapat menghasilkan data lebih cepat
- b. Diharapkan dengan penerapan sistem yang diusulkan beban kerja dibagian penjualan tunai dapat mempermudah dalam mengontrol dan masuk dan keluar, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat dan akurat
- c. Meningkatkan kualitas pelayanan dalam bertransaksi dengan pelanggan
- d. Mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan pada Firdha Computer System

#### **4. Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka penulis membatasi masalah hanya berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan perancangan sistem ini hanya pada proses pemesanan barang, pembuatan nota, pembayaran, hingga pembuatan laporan.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

##### **a. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

##### 1) Observasi

Melakukan observasi lapangan yaitu dengan melihat secara langsung terhadap kerja rutinitas sehari-hari yang berkenaan dengan proses administrasi penjualan, serta mempelajari bentuk-bentuk dokumen yang digunakan dan laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

##### 2) Wawancara

Melakukan wawancara langsung dengan pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal-hal yang tidak rutin dan lebih banyak menyangkut pertimbangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

##### 3) Kepustakaan

Dalam penulisan ini juga mempelajari dan mengumpulkan bahan-bahan dari buku petunjuk yang dapat menunjang tersusunnya tugas

akhir ini, kerana buku merupakan salah satu sumber dari ilmu pengetahuan.

#### **b. Analisa Sistem**

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa object oriented. Pendekatan *object oriented* dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem yang hasil akhirnya akan didapat sistem yang *object oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas.

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- 2) Analisa dokumen yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan guna memahami dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsikan konsep sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem.

Beberapa diagram tersebut yaitu Activity Diagram, Use Case Diagram, dan Use Case Description.

#### **c. Perancangan Sistem**

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan pada tahap perancangan sistem adalah Entity Relationship (ERD), Logical Record Structure (LRS), Relasi, Spesifikasi Basis Data, Sequence Diagram, dan Class Diagram.

## 6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok Tugas Akhir ini, penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari :

### **Bab I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metoda penelitian, dan sistematika penulisan.

### **Bab II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML, pengertian sistem yang dirancang dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang akan dibahas.

### **Bab III : ANALISA SISTEM**

Bab ini akan membahas mengenai tinjauan organisasi, analisa proses, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, dan deskripsi *use case*.

### **Bab IV : RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menggambarkan tentang rancangan sistem yang diusulkan, seperti Rancangan basis data (Entity Relationship Diagram (ERD), Transformasi Diagram ER ke Logical Record Structure, Logical Record Structure, Tabel, Spesifikasi Basis Data) , Rancangan Antar Muka (Rancangan Keluaran, Rancangan Masukan, Rancangan Dialog Layar, Sequence Diagram ), dan Rancangan Class Diagram.

### **Bab V : PENUTUP**