

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pada era globalisasi dan informasi yang cepat, perubahan dan perkembangan dalam dunia yang terjadi dewasa ini menimbulkan konflik dalam segala bidang kehidupan baik oleh masyarakat secara individu maupun masyarakat secara umum.

Pengarsipan surat menyurat merupakan salah satu kegiatan administrasi yang biasa dilakukan dalam suatu perusahaan, organisasi atau instansi. Kegiatan ini memegang peranan penting dalam segala bentuk administrasi perkantoran maupun jenis kegiatan lain yang dilakukan baik sekarang maupun di masa yang akan datang.

SMK Negeri 1 Pangkalpinang merupakan Intansi Pemerintah dalam bidang kependidikan yang berada di bawah kewenangan Dinas Pendidikan Kota Pangkalpinang sebagai Unit Pelaksana Teknis Dinas dalam kesehariannya. Dinas ini melakukan berbagai tugas resminya selaku instansi milik pemerintah yang telah ditetapkan dalam undang-undang pemerintahan.

Proses pengarsipan surat yang dilakukan pada SMK Negeri 1 Pangkalpinang masih belum terkomputerisasi. Pencatatan masih dilakukan secara manual seperti pencatatan surat masuk, pendisposisian, dan pencatatan surat keluar. Walaupun demikian sistem yang berjalan tidak mengganggu dan menghambat kinerja yang ada. Tetapi dalam pengarsipan, terutama bila ingin mencari surat yang telah diarsipkan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkannya. Oleh karena hal tersebut di atas maka penulis akan mencoba merancang Sistem Pengarsipan Agenda Surat Masuk dan Agenda Surat Keluar pada SMK Negeri 1 Pangkalpinang.

2. Masalah

Adapun masalah yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah bagaimana membuat suatu aplikasi Pengarsipan Agenda Surat Masuk dan Agenda Surat Keluar pada SMK Negeri 1 Pangkalpinang sehingga diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan data mulai dari pencatatan data surat masuk, pendisposisian, dan surat keluar, penyimpanan data yang kurang baik, serta tidak adanya laporan surat masuk dan surat keluar.

Untuk menghadapi masalah di atas, penulis melakukan pengkajian dan analisa terhadap sistem yang ada sehingga dapat memberikan masukan untuk meningkatkan kinerja sistem sehingga datanya dapat lebih cepat, tepat, dan bermanfaat.

3. Tujuan Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada, dengan harapan agar pengelolaan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi dan juga memberi pengetahuan pada mahasiswa/mahasiswi untuk mengetahui seberapa jauh sistem yang ada dapat dikembangkan lagi, serta pembenahan dan alternatif yang terbaik untuk mengatasi masalah yang dihadapi.

Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Proses pandataan akan lebih baik
- b. Keluaran informasi lebih cepat dan bermanfaat
- c. Dalam pengontrolan data akan lebih mudah

4. Batasan Masalah

Sistem informasi pada SMK Negeri 1 Pangkalpinang ini masih berkaitan dengan bidang-bidang lain, tetapi disini penulis membatasi masalah hanya pada pengarsipan surat masuk dan surat keluar saja yaitu mulai dari pencatatan data guru dan intansi, surat masuk yang diterima, dicatat, diserahkan kepada guru yang bersangkutan sampai surat dikirimkan keluar sesuai dengan tujuan surat masing-masing, serta membuat laporan surat masuk dan surat keluar yang diberikan kepada Kepala Sekolah.

5. Metode Penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis berpegang teguh pada sumber yang diandalkan dan sebagai penunjang laporan pada :

a. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMK Negeri 1 Pangkalpinang yang beralamatkan di Jalan Merdeka No. 90 Pangkalpinang 33126

b. Waktu penelitian

Waktu penelitian dimulai pada tanggal 23 Maret 2011.

c. Metode pengumpulan data

1) Observasi

Melakukan observasi tempat yaitu mempelajari bentuk dokumen-dokumen yang digunakan dan lampiran laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

2) Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang kurang jelas dari pengamatan, terutama menyangkut hal-hal yang tidak rutin yang lebih banyak menyangkut perkembangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

3) Bimbingan dan petunjuk yang diberikan oleh para dosen dan buku pegangan.

4) Kepustakaan

Dilakukan dengan mengumpulkan data dengan informasi melalui buku-buku dan bahan-bahan pelengkap lainnya yang sesuai dengan permasalahan dalam penulisan TA ini.

d. Analisa Sistem

Dalam desain sistem terbagi menjadi 2 (dua) tahap yaitu:

1) Tahap Analisa Sistem

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- a) Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan oleh sistem yang ada.
- b) Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, *database* yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan-tahapan pada analisa sistem antara lain :

a) *Activity Diagram* berjalan

Menjelaskan tentang kegiatan apa yang berjalan, *activity diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau workflow sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

b) *Class Diagram*

Class Diagram digunakan untuk membantu dalam visualisasi struktur kelas-kelas dari suatu sistem dan hubungan antar kelas (inheritance, aggregation, and association) dan penjelasan detail tiap kelas (method/function/behavior dan atribut/property/data).

c) Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. Use Case Diagram juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

d) Use Case Description

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai Use Case Diagram.

2) Perancangan Sistem.

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat Bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah:

a) ERD

ERD merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam **basis data** berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi.

ERD untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data, untuk menggambarkannya digunakan beberapa notasi dan simbol.

b) LRS

LRS adalah digambarkan oleh kotak persegi panjang dan dengan nama yang unik. *File record* pada LRS ditempatkan dalam kotak. LRS terdiri dari *link-link* diantar tipe *record* lainnya, banyaknya *link* dari LRS yang diberi nama oleh field-field yang kelihatan pada kedua *link* tipe *record*.

c) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model conceptual secara terperinci dengan adanya primary key dan foreign key

d) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

d) Sequence Diagram

Sequence diagram menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, *display*, dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu. *Sequence diagram* terdiri atas dimensi vertikal (waktu) dan dimensi horizontal (objek-objek yang terkait).

e) Class Diagram (Entity Class)

Menggambarkan keadaan (atribut/properti) dari suatu objek.

Class memiliki tiga area pokok, yaitu : nama, atribut, *method*.

Nama menggambarkan nama dari class/objek.

Atribut menggambarkan batasan dari nilai yang dapat dimiliki oleh property tersebut.

6. Sistematika Penulisan

Sesuai dengan lingkup pembahasan Tugas Akhir ini dan mendapat gambaran yang jelas dan singkat tentang SMK Negeri 1 Pangkalpinang. Penulisan menggambarkan uraian singkat bab per bab dari keseluruhan bab:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum tentang Latar Belakang, Masalah, Tujuan Penulisan, Batasan Masalah, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang Konsep Sistem Informasi, Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML dan Teori Pendukung lainnya.

BAB III ANALISA SISTEM

Dalam bab ini akan dibahas mengenai tinjauan organisasi, sejarah organisasi, struktur organisasi, pembagian tugas dan tanggung jawab, analisa proses, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, identifikasi kebutuhan, package diagram, use case diagram, dan deskripsi use case.

BAB IV RANCANGAN SISTEM

Bab ini menggambarkan rancangan sistem yang diusulkan seperti : Rancangan Basis Data, Rancangan Antar Muka dan Rancangan Class Diagram.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dan saran yang diberikan oleh penulis, Daftar Pustaka serta Lampiran.