

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak dibidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi sistem informasi di era modern ini. Komputer merupakan sebagai sarana pengolahan data membantu manusia untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat.

Ada beberapa hal yang dapat menimbulkan kendala pada suatu sistem yang dijalankan secara manual, diantaranya adalah banyaknya jumlah data yang harus diolah, kerumitan dalam pemrosesan suatu data, terbatasnya waktu yang digunakan dalam mengolah data, dan data yang beraneka ragam.

Begitu pula yang terjadi di Counter Zagi Cell yang bergerak di bidang usaha penjualan cellular, dimana dalam proses penjualan tersebut sudah mulai banyak pelanggan yang membeli pada Counter Zagi Cell. Pada proses penjualan ternyata masih banyak data atau nota yang tidak tercatat sebagai laporan kepada pemilik tidak jelas.

Oleh karena itu, penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun tugas akhir dengan judul penjualan tunai pada Counter Zagi Cell agar sistem penjualan pada Counter Zagi Cell lebih baik dengan adanya sistem terkomputerisasi. Sehingga sebagai usaha untuk dapat memberikan solusi atau jalan keluar atas kerumitan masalah yang ada di dalam Sistem Penjualan Tunai.

## **2. Masalah**

Untuk melakukan pelayanan pembelian barang terhadap pelanggannya, Zagi Cell masih menggunakan sistem manual dimulai dengan mengisi data pelanggan, pengisian nota pesanan oleh konsumen dan apabila pengisian nota pesanan oleh konsumen telah dilakukan, maka pihak Zagi Cell akan mengeluarkan nota, untuk permintaan barang yang telah dipesan oleh konsumen tersebut.

Masalah-masalah yang dihadapi oleh Counter Zagi Cell adalah kegiatan pengolahan data masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai masalah, seperti :

- a. Keterlambatan dalam menyajikan laporan penjualan kepada pemilik counter
- b. Penyimpanan data yang kurang baik, sehingga terjadi pemborosan waktu dalam pengelompokan data
- c. Informasi yang disediakan pada laporan penjualan terkadang tidak akurat.

## **3. Tujuan Penulisan**

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan-laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.
- b. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan transaksi penjualan sehari-hari.
- c. Dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan lebih berkualitas dan informative.
- d. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

#### **4. Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka tugas perancangan sistem ini, batasan masalah hanya akan membahas proses penjualan tunai, mulai dari pelanggan membeli barang sampai pembuatan laporan mengenai transaksi penjualan dan mendapatkan retur. Dimana sistem yang dipakai saat ini masih bersifat manual sehingga penggunaan komputer diperlukan agar aktivitas dapat dilakukan lebih efektif dan efisien.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

##### **a. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

##### **1) Observasi**

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung dengan hal-hal yang berkaitan dengan penjualan yang sekaligus bahan masukan untuk penulisan tugas akhir ini.

##### **2) Wawancara**

Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab, dan wawancara diharapkan informasi yang diperoleh benar-benar dapat dipertanggung jawabkan atas pertanyaan yang diajukan.

##### **3) Studi Kepustakaan**

Dilakukan dengan cara Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan.

##### **b. Analisa Sistem**

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa Object Oriented. Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan didapat

sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- 2) Analisa dokumen, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendiskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsikan konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah :

- 1) Activity Diagram
- 2) Analisa Dokumen Keluaran
- 3) Analisa Dokumen Masukan
- 4) Usecase Diagram
- 5) Deskripsi Usecase Diagram

### c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah

- 1) ERD
- 2) Logical Record Structure (LRS)
- 3) Tabel/Relasi
- 4) Spesifikasi Basis Data
- 5) Rancangan Dokumen Keluaran
- 6) Rancangan Dokumen Masukan

- 7) Rancangan Layar Program
- 8) Sequence Diagram
- 9) Class Diagram (Entity Class)

## **6. Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok Tugas akhir ini, penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menerangkan mengenai konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML bersangkutan, serta menjelaskan teori pendukung sesuai dengan tema/judul rancangan sistem.

### **BAB III : ANALISA SISTEM**

Dalam bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, indentifikasi kebutuhan, use case diagram, dan deskripsi use case.

### **BAB IV : RANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini menggambarkan tentang rancangan basis data, rancangan antar muka yang didalamnya terdapat rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, dan sequence diagram.

## **BAB V**

### **: PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi tugas akhir ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.