

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Saat ini perekonomian di Indonesia sedang mengalami kemerosotan. Hal itu tentu saja memberi dampak di berbagai bidang, salah satunya di bidang jual beli.

Didalam dunia usaha, perubahan dan perkembangan sangat berpengaruh dalam segala kehidupan, baik yang dihadapi oleh masyarakat secara individu maupun masyarakat umum.

Toko Setia Elektronik merupakan toko yang menjual alat – alat elektronik seperti televisi, dvd, kulkas dan lain – lain. Proses pengaturan prosedur yang umum terjadi pada toko ini dikendalikan secara manual, dan tidak mempunyai dokumen pendukung, sehingga akan mengganggu kinerja suatu instansi. Peranan komputer di sini akan sangat menunjang sekali dalam menjaga dan memberikan dukungan pada sistem agar menjadi lebih baik, seperti :

- a. Dapat menghasilkan informasi yang lebih baik.
- b. Memperbaiki atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual.
- c. Efisiensi dalam segi waktu dan tenaga.
- d. Menjaga keakuratan data.

Oleh karenanya penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul Sistem Informasi Penjualan Tunai pada Toko Setia Elektronik.

### **2. Masalah**

Setelah melakukan riset, penulis mendapatkan beberapa masalah yang dihadapi toko elektronik ini yaitu :

- a. Pemesanan barang masih dilakukan secara lisan tanpa adanya surat pesanan.
- b. Data – data penjualan barang masih disimpan secara manual.
- c. Pembuatan laporan penjualan terlambat.
- d. Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi terjadi.

Oleh karena itu, rancangan sistem yang akan diuraikan adalah mengenai sejauh mana sistem komputerisasi dapat memberikan kemudahan bagi proses penjualan barang secara tunai dan mengefisienkan waktu dalam proses pendataan barang yang selama ini masih dilakukan secara manual.

### **3. Tujuan Penulisan**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka perlu dibuat sistem penjualan barang yang bertujuan untuk :

- a. Mempermudah proses penjualan barang yang efisien dan tepat waktu dengan dukungan informasi yang memadai.
- b. Meningkatkan sistem hasil kerja.
- c. Mempercepat dalam penyajian data yang akurat.

### **4. Batasan Masalah**

Hal-hal yang berkaitan dengan penjualan tunai yaitu pelanggan dan bagian penjualan. Dalam memusatkan masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang berkaitan pada sistem penjualan tunai dan pembayarannya secara langsung dimuka.

Penelitian yang dilakukan penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir (TA) ini hanya menganalisa beberapa proses yang menyangkut pemesanan barang yang secara datang langsung, pembuatan nota, pengiriman barang dan pembuatan laporan.

## 5. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan, mempersoalkan tentang cara-cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan mencari, mencatat, merumuskan, menganalisa sampai menyusun laporannya berdasarkan fakta atau gejala ilmiah.

Data-data dalam ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan penulis, dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

### a. Penelitian Lapangan

Penelitian Lapangan dilakukan secara langsung ke Toko Setia Elektronik dengan mengadakan :

#### 1) Pengamatan (Observasi)

Pengamatan ini dilakukan dengan mengamati langsung prosedur kerja yang dilaksanakan bagian penjualan, sehingga dapat gambaran mengenai pelaksanaan prosedur sistem, serta untuk mengetahui sejauh mana informasi yang dibutuhkan.

#### 2) Wawancara (Interview)

Wawancara ini dilakukan dalam rangka mendapatkan data-data informasi dalam bentuk tanya jawab kepada orang yang terlibat secara langsung ke dalam sistem penjualan tunai yang mengetahui tentang obyek penelitian.

### b. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mempelajari berbagai pustaka yang menyangkut sistem informasi khususnya tentang penjualan tunai, terutama buku dan catatan yang didapat dibangku kuliah serta bahan-bahan pustaka lainnya yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

## **6. Sistematika Penulisan**

Untuk memperoleh gambaran yang sistematis dan penulisan perancangan sistem ini dapat lebih baik dan terarah, maka disusun beberapa bab, antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, UML, Analisa sistem (activity diagram, analisa masukan dan keluaran, usecase diagram, deskripsi usecase diagram), perancangan sistem (ERD, LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan dokumen keluaran, rancangan dokumen masukan, rancangan layar program, sequence diagram, class diagram) dan teori pendukung lainnya.

### **BAB III ANALISA SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang tinjauan organisasi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, Activity Diagram,, identifikasi kebutuhan, use case diagram dan deskripsi use case.

### **BAB IV RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang rancangan basis data dan rancangan antar muka.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya.