

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak dibidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi sistem informasi di era modern ini. Komputer merupakan sebagai sarana pengolah data membantu manusia untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat dan akurat.

Demikian dengan toko duta komputer yang bergerak di bidang perdagangan penjualan computer yang beralamat Jl. Depati Hamzah (Semabung lama) no.352 pangkalpinang. Dimana toko duta komputer ini yang di pimpin oleh bapak Sayono proses untuk penjualan barang masih menggunakan sistem manual, data pelanggan yang semakin besar sehingga bagian penjualan kesulitan dalam penyimpanan data, seringnya kesalahan rekonsiliasi data, sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan ke pimpinan. Dengan masih menggunakan sistem manual tersebut dan untuk mengatasi masalah yang ada di sana, maka diperlukan sebuah sistem yang berkomputerisasi sehingga dapat membantu kegiatan yang ada di duta komputer dan dapat memberi solusi dan pemecahan masalah yang sering terjadi dalam riset tersebut

2. Masalah

Adapun Masalah-masalah yang dialami oleh toko duta komputer sebagai berikut:

- a. Dalam melakukan pelayanan pembelian terhadap pelanggan masih system manual, dimulai dari pengisian data pelanggan sampai pembuatan nota.

- b. *Perekaman* data dalam pengisian data pelanggan masih menggunakan pembukuan sehingga memungkinkan satu pelanggan memiliki banyak nomor pelanggan.
- c. Pembuatan laporan ke pimpinan memerlukan waktu yang cukup lama.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan suatu alat bantu mitra pelaksanaan kerja. dalam sistem pencatatan transaksi-transaksi penjualan yaitu Komputer dan diterapkan dengan sistem yang dikomputerisasi akan dihasilkan informasi tepat yang waktu .

3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari Tugas Akhir adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan perbandingan antara ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan dengan dunia kerja. dan dapat dijadikan sebagai gambaran untuk memasuki lapangan kerja yang sesungguhnya, yang merupakan wadah pengabdian kepada masyarakat. sehingga dapat diharapkan dapat memahami dan mampu mengatasi tugas-tugas pekerjaan yang diembannya, serta mempunyai wawasan berpikir yang luas.

Dengan adanya Tugas Akh, dapat menciptakan suatu sistem yang berkomputerisasi sehingga dapat di terapkan di toko tersebut.

4. Batasan Permasalahan

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka batasan masalah hanya akan membahas proses penjualan tunai, mulai dari pelanggan mulai melakukan pemesanan barang sampai pembuatan laporan mengenai transaksi penjualan.

5. Metode Penelitian

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan penelitian sebagai berikut:

- a. Metode Pengumpulan data

1) Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke Duta Komputer untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang akan dibahas.

2) Wawancara langsung orang-orang yang berkepentingan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

3) Studi PerPustakaan

Di lakukan dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan masalah penjualan. Penelitian perpustakaan ini secara teoritis sangat mendukung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

b. Analisa Sistem

Terdiri dari *activity Diagram, Use case Diagram, Deskripsi.*

1) *Activity Diagram*

Activity Diagram adalah teknik untuk mendeskripsikan logika procedural, proses bisnis dan aliran kerja dalam banyak kasus.

2) *Use Case Diagram*

Use Case Diagram digunakan untuk mendeskripsikan fungsi dari sebuah system dari perspektif pengguna dengan cara mendeskripsikan tipikal interaksi antara user (pengguna) sebuah system dengan system itu sendiri.

3) *Deskripsi* adalah dari sekumpulan aksi sekuensial yang ditampilkan sistem yang menghasilkan yang tampak dari nilai ke *actor* khusus.

c. Menjelaskan dengan detail bagaimana bagian-bagian dari sistem informasi diimplementasikan. terdiri dari *ERD, LRS, Tabel, Spesifikasi basis data, Sequence Diagram, Class Diagram/Entity.*

1) ERD (*Entity Relation Diagram*)

ERD digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data yang ada dalam system.

2) LRS (*Logical Record Structure*)

LRS terdiri dari *link-link* diantara tipe record. *Link* ini menunjukkan arah dari satu *record* ke *record* lainnya.

3) Tabel/Relasi

Tabel/ relasi dihasilkan dari LRS dimana tiap satu LRS akan menjadi satu table, dan nama LRS akan menjadi nama table.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

5) *Sequence Diagram*

Sequence diagram digunakan untuk menjelaskan interaksi objek yang disusun dalam suatu kejadian yang dilakukan oleh seorang actor dalam menjalankan system

6) *Class Diagram*

Menggambarkan keadaan (atribut/properti) dari suatu objek. Class memiliki tiga area pokok, yaitu: nama, atribut, method. Nama menggambarkan nama dari class/objek. Atribut menggambarkan batasan dari nilai yang dapat dimiliki oleh property tersebut. Method menggambarkan implementasi dari layanan yang dapat diminta dari beberapa object dari class , yang mempengaruhi behaviour.

6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan TA.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai Konsep Sistem Informasi, Analisa dan perancangan Sistem Berorientasi Obyek UML, Teori Pendukung Sesuai dengan tema atau judul Rancangan Sistem.

BAB III ANALISA SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang Tinjauan Organisasi, Uraian Prosedur, Analisa Dokumen Keluaran, Analisa Dpkumen Masukan, Analisa Proses, Analisa Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram dan Deskripsi use case

BAB IV RANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini menggambarkan tentang rancangan basis data, rancangan antar muka, sequence Diagram, rancangan class Diagram.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tentang apa yang telah dilakukan selama TA pada Duta Komputer serta memberikan saran-saran terhadap sistem untuk meningkatkan usahanya. Disamping itu untuk melangkapi Skripsi ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.